

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ภาพลักษณ์ของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษา  
ในหอผู้ป่วยศัลยกรรมอุบัติเหตุ โรงพยาบาลอุดรดิตถ์

ผู้เขียน กาญจนา โภคพิงกิจ

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. เรมवल นันทศุภวัฒน์ ประธานกรรมการ  
อาจารย์ ดร. อรอนงค์ วิชัยคำ กรรมการ

#### บทคัดย่อ

ภาพลักษณ์ของพยาบาลจากมุมมองของผู้ป่วยเป็นสิ่งที่สะท้อนถึงภาพบวกและภาพลบ  
ของวิชาชีพการพยาบาล ถ้าเป็นภาพบวกจะส่งผลให้พยาบาลรู้สึกมีคุณค่าและปฏิบัติงานด้วยความ  
ภาคภูมิใจ ส่วนถ้าเป็นภาพลบยังไม่เป็นที่คาดหวังของสังคมก็ควรจะนำมาพิจารณาปรับปรุง  
การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบภาพลักษณ์ของ  
พยาบาลตามคุณลักษณะที่เกิดขึ้นจริงและในอุดมคติตามการรับรู้ของผู้ป่วย หอผู้ป่วยศัลยกรรม  
อุบัติเหตุ โรงพยาบาลอุดรดิตถ์ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยศัลยกรรม  
อุบัติเหตุ จำนวน 245 คน ได้มาโดยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบชนิดเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ใน  
การศึกษาประกอบด้วย แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล และแบบสอบถามภาพลักษณ์ของพยาบาล  
ที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรมซึ่งสร้างขึ้นโดย เรมवल นันทศุภวัฒน์ และอรอนงค์ วิชัยคำ (2549)  
วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการทดสอบค่าทีคู่

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รับรู้ถึงภาพลักษณ์ของพยาบาลตามคุณลักษณะที่  
เกิดขึ้นจริง คือ ภาพนางฟ้าผู้เมตตา ( $\bar{X}=4.00$ ,  $SD=0.57$ ) ลำดับรองลงมา ได้แก่ ภาพนักวิชาชีพ  
( $\bar{X}=3.90$ ,  $D=0.49$ ) ส่วนภาพในอุดมคติที่เกิดมากที่สุดคือ ภาพนางฟ้าผู้เมตตา ( $\bar{X}=4.56$ ,  $SD=0.64$ )  
ลำดับรองลงมา ได้แก่ ภาพนักวิชาชีพ ( $\bar{X}=4.43$ ,  $SD=0.54$ ) และภาพในอุดมคติที่ถึ่กน้อยที่สุด คือ  
ภาพผู้เพื่อฝัน ( $\bar{X}=1.68$ ,  $SD=0.62$ ) เมื่อเปรียบเทียบภาพลักษณ์ ของพยาบาลที่เกิดขึ้นจริงกับ  
ภาพลักษณ์ในอุดมคติจะมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01 โดยภาพในอุดมคติ  
มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าภาพที่เกิดขึ้นจริง ยกเว้น ภาพผู้อยู่ในภาวะเบี่ยง และภาพผู้ช่วยแพทย์ใน  
อุดมคติอยู่ในระดับน้อย

ข้อเสนอแนะการศึกษาครั้งนี้ สามารถเป็นข้อมูลพื้นฐานให้พยาบาล ผู้บริหารทางการ  
พยาบาล และผู้ที่เกี่ยวข้องได้ตระหนักและร่วมมือกันหาแนวทางแก้ไขปรับปรุงเพื่อให้ภาพลักษณ์  
ของพยาบาลดียิ่งขึ้น

<b>Independent Study Title</b>	Nurse's Image as Perceived by Hospitalized Patients in Traumatic Unit, Uttaradit Hospital		
<b>Author</b>	Kanjana Pocpuingkit		
<b>Degree</b>	Master of Nursing Science (Nursing Administration)		
<b>Independent Study Advisory Committee</b>	Associate Professor Dr. Raymoul Nantsupawat	Chairperson	
	Lecturer Dr. Orn-Anong Wichaikum	Member	

### ABSTRACT

Nurse's image perceived from patients' point of view reflects both positive and negative aspects of the nursing profession. A positive image for nurses results in them being valuable and proud of their work. The negative or unexpected images perceived by society should be brought to attention and improved. This descriptive study aimed to describe and compare actual and ideal image of professional nurses as perceived by patients, in Traumatic Unit, Uttaradit hospital. The study was drawn by purposive random samplings and consisted of 245 hospitalized patients in the traumatic unit. The research instruments consisted of Personal Data Questionnaire and Nurse's Image Questionnaire based on the literature review and developed by Nantsupawat and Wichaikum (2006). The data were analyzed by using frequency, percentage, mean, standard deviation and paired sample t-test

The results of the study revealed that the majority of the study population perceived the actual nurse image as Angel of Mercy ( $\bar{X}=4.00$ ,  $SD=0.57$ ) followed by the Careerist ( $\bar{X}=3.90$ ,  $SD=0.49$ ). The Angel of Mercy image was identified as the most common perception of the ideal image of professional nursing ( $\bar{X}=4.56$ ,  $SD=0.64$ ), followed by the Careerist ( $\bar{X}=4.43$ ,  $SD=0.54$ ), whereas the Romantic images were identified as the least ideal image ( $\bar{X}=1.68$ ,  $SD=0.62$ ). There was a statistically significant difference between the actual and ideal image at the level of 0.01. The mean score of the ideal image was higher than the mean score of the actual image except for the Bureaucratic images and the Handmaiden to physicians aspect were identified at a low level of the ideal image.

The recommendations of this study for nurses, nurse administrators as well as stakeholders are to realize and seek the ways to improve the images of nurses.