

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ คุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษา  
ในหอผู้ป่วยศัลยกรรม โรงพยาบาลอุดรดิตถ์

ผู้เขียน สุธีรา สร้อยสังวรณ์

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.รัตนาวดี ขอนตะวัน ประธานกรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิติณัฐ อัครคะเคชอนันต์ กรรมการ

### บทคัดย่อ

คุณภาพการพยาบาล เป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งของการให้บริการในโรงพยาบาล อย่างไรก็ตาม การศึกษาที่ผ่านมาส่วนใหญ่เป็นการประเมินคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาล แต่ในปัจจุบัน ได้ให้ความสำคัญกับการประเมินคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วยมากขึ้น การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษา ในหอผู้ป่วยศัลยกรรม โรงพยาบาลอุดรดิตถ์ กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยศัลยกรรม จำนวน 258 คน เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เก็บรวบรวมข้อมูลในเดือนธันวาคม 2549-มกราคม 2550 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลประกอบด้วย แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วย ที่ผู้ศึกษาคัดแปลงจากแบบสอบถามของ ฐิติณัฐ อัครคะเคชอนันต์ และรัตนาวดี ขอนตะวัน (2549) โดยมีค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาเท่ากับ 0.90 ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทดสอบค่าความเชื่อมั่นโดยรวม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคได้เท่ากับ 0.92 วิเคราะห์ข้อมูล โดยการใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยของคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วยศัลยกรรม โรงพยาบาลอุดรดิตถ์โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าค่าคะแนนเฉลี่ย ด้านคุณลักษณะของพยาบาลอยู่ในระดับมากที่สุด สำหรับด้านกิจกรรมที่สัมพันธ์กับการดูแลผู้ป่วย ด้านความพร้อมของพยาบาลในการดูแลผู้ป่วย ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านความต่อเนื่องในการดูแลผู้ป่วย มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ผลการศึกษาในครั้งนี้สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับผู้บริหารทางการพยาบาล เพื่อพิจารณาวางแผนส่งเสริมการบริการพยาบาลให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้นต่อไป

**Independent Study Title** Nursing Care Quality as Perceived by Hospitalized Patients in Surgical Units, Uttaradit Hospital

**Author** Suteera Soisangwon

**Degree** Master of Nursing Science (Nursing Administration)

**Independent Study Advisory Committee**

Associate Professor Dr. Ratanawadee Chontawan Chairperson

Assistant Professor Dr. Thitinut Akkadechanunt Member

**ABSTRACT**

Good quality nursing care is an essential part of hospital services. However, quality has traditionally been evaluated from the point of view of the professional nurses, but recently the patient's perspective has become more important in the evaluation of nursing care. The purpose of this study was to study nursing care quality as perceived by hospitalized patients in surgical units, Uttaradit Hospital. The sample consisted of 258 patients in surgical units who were randomly selected through purposive sampling. Data were collected during December 2006 - January 2007. Research instruments consisted of Demographic Data Form and the Nursing Care Quality Scale (NCQS) modified from the NCQS developed by Akkadechanunt and Chontawan (2006). The content validity index of the modified NCQS was 0.90. Reliability was tested using Cronbach's alpha coefficient and overall reliability was 0.92. Data were analyzed using descriptive statistics.

It was found that the total mean score of nursing care quality as perceived by hospitalized patients in surgical units, Uttaradit Hospital was at the high level. The mean score of the staff characteristics subscale was at the highest level, but the mean scores of the subscales consisting of activities, environment, progress of nursing process and preconditions were at high levels.

The results of this study could be used as base line information for nurse administrators in planning to enhance the high quality of nursing services.