

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ คุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษา
ในโรงพยาบาลสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน บพิตร พรมจันทร์

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.รัตนาวดี ชอนตะวัน ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิติณัฐ อัครคะเดชอนันต์ กรรมการ

บทคัดย่อ

คุณภาพการพยาบาล เป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งของการให้บริการในโรงพยาบาล
อย่างไรก็ตาม การศึกษาที่ผ่านมาส่วนใหญ่เป็นการประเมินคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของ
พยาบาลวิชาชีพ แต่ในปัจจุบันนี้ ได้มีการให้ความสำคัญกับการประเมินคุณภาพการพยาบาลตาม
การรับรู้ หรือมุมมองของผู้ป่วยมากขึ้น การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาคุณภาพการ
พยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วย ที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ กลุ่ม
ตัวอย่าง คือ ผู้ป่วยอายุรกรรม ศัลยกรรมที่เข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยสามัญ 1 และหอผู้ป่วย
สามัญ 2 จำนวน 149 คน สุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เก็บรวบรวมข้อมูลในเดือนเมษายน ถึงเดือน
มิถุนายน พ.ศ. 2549 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลประกอบด้วย แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วย ที่พัฒนาโดย ฐิติณัฐ
อัครคะเดชอนันต์ และ รัตนาวดี ชอนตะวัน (2549) แบบสอบถามนี้ ได้ทดสอบค่าความเชื่อมั่น โดย
มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค โดยรวมเท่ากับ 0.79 วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติ
เชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมของคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้
ของผู้ป่วย ที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตอง อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน
พบว่าค่าคะแนนเฉลี่ย ด้านคุณลักษณะของพยาบาล ด้านกิจกรรมที่สัมพันธ์กับการดูแลผู้ป่วย
ด้านสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมากที่สุด สำหรับ ด้านความพร้อมของพยาบาลในการดูแลผู้ป่วย และ
ด้านความต่อเนื่องในการดูแลผู้ป่วย มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ใน ระดับมาก

ผลการศึกษาในครั้งนี้สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับผู้บริหารทางการ
พยาบาล ในการวางแผนส่งเสริมการบริการพยาบาลให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้นต่อไป

Independent Study Title Nursing Care Quality as Perceived by Hospitalized Patients at San Pa Tong Hospital, Chiang Mai Province

Author Borpitt Promchan

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Dr. Ratanawadee Chontawan Chairperson

Assist. Prof. Dr. Thitinut Akkadechanunt Member

ABSTRACT

Good quality of nursing care is an essential part of hospital services. However, quality has traditionally evaluated from the point of view of the professional nurses, but recently the patient's perspective has become more important in evaluation of nursing care. The purpose of this study was to study nursing care quality as perceived by hospitalized patients at San Pa Tong hospital, Chiang Mai province. The sample consisted of 149 patients who were randomly selected through purposive sampling. Data were collected during April-June, 2006. Research instruments consisted of Demographic Data Form and Nursing Care Quality Questionnaire developed by Akkadechanunt and Chontawan (2006). Reliability was tested using Cronbrach's alpha coefficient and overall reliability was 0.79. Data were analyzed using descriptive statistics.

It was found that the total mean score of nursing care quality as perceived by hospitalized patients at San Pa Tong hospital was at the highest level and the mean scores of 3 subscales consisting of staff characteristics, activities, and environment were at the highest levels, but 2 subscales consisting of preconditions and progress of nursing process were at high levels.

The results of this study could be used as base line information for nurse administrators in planning for enhancing high quality of nursing services.