

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรพยาบาล หอผู้ป่วยใน
โรงพยาบาลสมเด็จพระญาณสังวร จังหวัดเชียงราย

ผู้เขียน ถนอมจิตร คำเป็ก

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ศิริพร สึงหนนทร ประธานกรรมการ
อาจารย์วิวัฒน์ วงศ์ถื่อเกียรติ กรรมการ

บทคัดย่อ

เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรพยาบาล เป็นเครื่องสะท้อนถึงปริมาณการพยาบาลที่เกิดจากกิจกรรมที่บุคลากรพยาบาลปฏิบัติและเป็นข้อมูลพื้นฐานในการคำนวณหาอัตราค่าจ้างที่แท้จริง การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรพยาบาลในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลการอยู่กับผู้ป่วย กิจกรรมการพยาบาลอื่นๆ กิจกรรมการรับผู้ป่วยใหม่ กิจกรรมการจำหน่ายผู้ป่วยและอัตราส่วนปริมาณงานทั้งหมดในแต่ละเวร ประชากรที่ศึกษาเป็นบุคลากรพยาบาลที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลสมเด็จพระญาณสังวร จำนวน 15 คน และกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ป่วยที่นอนรักษาในหอผู้ป่วยในระหว่าง 1 – 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2549 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย เครื่องมือจำแนกประเภทผู้ป่วยของสำนักการพยาบาล พ.ศ. 2547 แบบบันทึกการจำแนกประเภทผู้ป่วย คู่มือการสังเกตลักษณะการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลการอยู่กับผู้ป่วยและกิจกรรมการพยาบาลอื่นๆที่ไม่ใช่การอยู่กับผู้ป่วย แบบบันทึกเวลาที่บุคลากรพยาบาลใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลการอยู่กับผู้ป่วยและกิจกรรมการพยาบาลอื่นๆที่ไม่ใช่การอยู่กับผู้ป่วย ได้ค่าความตรงตามเนื้อหา เท่ากับ 0.93 และ 0.97 และค่าความเที่ยงระหว่างผู้สังเกตในการจำแนกประเภทผู้ป่วยและการสังเกตขั้นตอนการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลของบุคลากรพยาบาล เท่ากับ 0.95 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

1. บุคลากรพยาบาลใช้เวลาในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลการอยู่กับผู้ป่วยในผู้ป่วยแต่ละประเภท ดังนี้

ผู้ป่วยที่มีอาการหนักมากและต้องการการดูแลมากตลอดเวลา(4a) เท่ากับ 5.96 ชั่วโมง

ผู้ป่วยที่มีอาการหนักและต้องการการดูแลมากตลอดเวลา(3a) เท่ากับ 4.00 ชั่วโมง

ผู้ป่วยที่มีอาการหนักและต้องการการดูแลมาก(3b) เท่ากับ 0.67 ชั่วโมง

ผู้ป่วยที่มีอาการหนักปานกลางและต้องการการดูแลมากตลอดเวลา(2a) เท่ากับ

1.01 ชั่วโมง

ผู้ป่วยที่มีอาการหนักปานกลางและต้องการการดูแลมาก(2b) เท่ากับ 0.51 ชั่วโมง

ผู้ป่วยที่มีอาการหนักปานกลางและต้องการการดูแลปานกลาง(2c) เท่ากับ 0.51 ชั่วโมง

ผู้ป่วยที่อยู่ในระยะพักฟื้น แต่ต้องการการดูแลมาก(1b) เท่ากับ 0.39 ชั่วโมง

ผู้ป่วยที่อยู่ในระยะพักฟื้น แต่ต้องการการดูแลปานกลาง(1c) เท่ากับ 0.25 ชั่วโมง

2. เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลการอยู่กับผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาลในผู้ป่วยทั้งหมดใน 24 ชั่วโมง เฉลี่ยเท่ากับ 13.29 ชั่วโมง โดยใช้ เวลาเฉลี่ยในเวรเช้าเท่ากับ 7.49 ชั่วโมง เวรบ่ายเท่ากับ 3.90 ชั่วโมง และเวรคึกเท่ากับ 1.87 ชั่วโมง

3. เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลอื่นๆ ที่ไม่ใช่การอยู่กับผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาลใน 24 ชั่วโมง ใช้เวลาเฉลี่ยเท่ากับ 16.59 ชั่วโมง โดยเวรเช้าใช้เวลาเฉลี่ยเท่ากับ 7.03 ชั่วโมง เวรบ่ายใช้เวลาเฉลี่ยเท่ากับ 5.90 ชั่วโมง เวรคึกใช้เวลาเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 ชั่วโมง

4. เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลการรับผู้ป่วยใหม่ของบุคลากรพยาบาลใช้เวลาเฉลี่ยต่อผู้ป่วย 1 รายเท่ากับ 0.86 ชั่วโมงและในรอบ 24 ชั่วโมงใช้เวลาในเวรเช้าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 ชั่วโมง เวรบ่ายเฉลี่ยเท่ากับ 3.17 ชั่วโมงและเวรคึกเฉลี่ยเท่ากับ 0.96 ชั่วโมง

5. เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลการจำหน่ายผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาลใช้เวลาเฉลี่ยต่อผู้ป่วย 1 ราย เท่ากับ 0.36 ชั่วโมงและในรอบ 24 ชั่วโมงใช้เวลาในเวรเช้าเฉลี่ยเท่ากับ 2.13 ชั่วโมง เวรบ่ายและเวรคึกไม่มีผู้ป่วยจำหน่าย

6. สัดส่วนปริมาณงานทั้งหมดของเวรเช้า เวรบ่าย เวรคึกเท่ากับ 43.13: 33.33: 23.57

ผลการศึกษาครั้งนี้คาดว่า สามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงระบบการมอบหมายงานและการจัดสรรบุคลากรพยาบาลในการให้การดูแลผู้ป่วยได้อย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐานต่อไป

Independent Study Title Time Spent on Tasks Performance Among Nursing Personnel of Inpatient Ward, Somdetprayannasangworn Hospital, Chiang Rai Province

Author Thanomchit Kumpek

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Siriporn Singhanetr Chairperson

Lect. Rawiwan Wonglieukirati Member

ABSTRACT

Studying their time spent in nursing activities is the first step of nurse staffing. The purpose of this study was to examine time spent among nurses in with patient nursing activities, time spent in other nursing activities, new patient admission, discharge patient and ratio of nursing workload during each shift. In this study, the population was 15 nursing personnel in Inpatient Ward, Somdetprayannasangworn Hospital, Chiang Rai during May 1, 2006 until May 31, 2006. Research instrument consisted of: patient classification tool, which was developed by Nursing Department Ministry of Public Health (2004), patient classification record form, description of with patient nursing activities handbook, description of other nursing activities handbook, description of with patient nursing activities form, and description of other nursing activities form. Content validity of description of direct nursing activities and description of other nursing activities handbook were 0.93 and 0.92, respectively. The data were analyzed by frequency, percentage, mean and standard deviation.

Results revealed:

1. Average time spent on with patient nursing activities during 24 hours were:
 - a) Critical Care Patient (4a) were 5.96 hours.
 - b) Intensive Care Patient(3a) were 4.00 hours.
 - c) Intensive Care Patient(3b) were 0.67 hours.
 - d) Moderate Care Patient(2a) were 1.01 hours.
 - e) Moderate Care Patient(2b) were 0.51 hours.
 - f) Moderate Care Patient(2c) were 0.51 hours.
 - g) Convalescent Care Patient(1b) were 0.39 hours.
 - h) Convalescent Care Patient(1c) were 0.25 hours.
2. Average time spent on total with patient nursing activities during 24 hours were 13.29 hours, 7.49 hours during day shift, 3.90hours during evening shift, and 1.87 hours during night shift.
3. Average time spent on other nursing activities during 24 hours, were 16.59 hours, 7.03 hours during day shift, 5.90 hours during evening shift, and 3.66 hours during night shift.
4. Average time spent on admission nursing activities for one patient was 0.86 hour and during 24 hours were 3.37 hours during day shift, 3.17 hours during evening shift, and 0.96 hours during night shift.
5. Average time spent on discharge nursing activities for one patient was, 0.36 hours during day shift, during evening shift and during night shift were not discharge patient.
6. Ratio of nursing workload during day shift, evening shift, and night shift were 43.13: 33.30: 23.57.

The result of this study can be used as basic data for personnel administration implemented to enhance quality and standard in unit.