

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ คุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษา
ในโรงพยาบาลเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

วนิดา จันตัน

ปริญญา

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.รัตนาวดี ชอนตะวัน ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติณัฐ อัครเดชะอนันต์ กรรมการ

บทคัดย่อ

คุณภาพการพยาบาล เป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งของการให้บริการในโรงพยาบาลอย่างไรก็ตาม การศึกษาที่ผ่านมาส่วนใหญ่เป็นการประเมินคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาล แต่ในปัจจุบัน ได้ให้ความสำคัญกับการประเมินคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วยมากขึ้น การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วย ที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ป่วยจำนวน 122 คน สุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เก็บรวบรวมข้อมูลในเดือนมิถุนายน – สิงหาคม พ.ศ. 2549 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลประกอบด้วย แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วย ที่พัฒนาโดย จิตติณัฐ อัครเดชะอนันต์ และ รัตนาวดี ชอนตะวัน (2549) ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทดสอบค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ได้เท่ากับ 0.89 วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมของคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วย ที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลเชียงใหม่อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าค่าคะแนนเฉลี่ย ด้านคุณลักษณะของพยาบาล ด้านกิจกรรมที่สัมพันธ์กับการดูแลผู้ป่วย ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านความต่อเนื่องในการดูแลผู้ป่วย อยู่ในระดับมากที่สุด สำหรับ ด้านความพร้อมของพยาบาลในการดูแลผู้ป่วย มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ใน ระดับมาก

ผลการศึกษาในครั้งนี้สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับผู้บริหารทางการพยาบาล เพื่อพิจารณาวางแผนส่งเสริมการบริการพยาบาลให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้นต่อไป

Independent Study Title Nursing Care Quality as Perceived by Hospitalized Patients at
Chiang Saen Hospital, Chiang Rai Province

Author Wanida Juntun

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Dr. Ratanawadee Chontawan Chairperson

Assist. Prof. Dr. Thitinut Akkadechanunt Member

ABSTRACT

Good quality of nursing care is an essential part of hospital services. However, quality has traditionally evaluated from the point of view of the professional nurses, but recently the patient's perspective has become more important in evaluation of nursing care. The purpose of this study was to study nursing care quality as perceived by hospitalized patients at Chiang Saen hospital, Chiang Rai province. The sample consisted of 122 patients who were randomly selected through purposive sampling. Data were collected during June-August, 2006. Research instruments consisted of Demographic Data Form and Nursing Care Quality Questionnaire developed by Akkadechanunt and Chontawan (2006). Reliability was tested using Cronbrach's alpha coefficient and overall reliability was 0.89. Data were analyzed using descriptive statistics.

It was found that the total mean score of nursing care quality as perceived by hospitalized patients at Chiang Saen hospital was at the highest level and the mean scores of 4 subscales consisting of staff characteristics, activities, environment and progress of nursing process were at the highest levels, but the subscale of preconditions was at a high level.

The results of this study could be used as base line information for nurse administrators in planning for enhancing high quality of nursing services.