

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ อุปสรรคในการให้บริการแบบเมทริกซ์โปรแกรมของบุคลากร
ในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นายก้องเกียรติ อุเต็น

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (สุขภาพจิตและการพยาบาลจิตเวช)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ภัทรภรณ์ ทุงปิ่นคำ ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ อุบล นีวัตชัย กรรมการ

บทคัดย่อ

เมทริกซ์โปรแกรมเป็นรูปแบบการนำบัณฑิตผู้ติดสารเสพติดประเภทสารกระตุ้นประสาท
อุปสรรคในการให้บริการแบบเมทริกซ์โปรแกรมที่เกิดขึ้นอาจส่งผลให้ประสิทธิภาพและประสิทธิ
ผลในการบริการลดลงได้ การศึกษาเชิงพรรณนาคครั้งนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาอุปสรรคในการ
ให้บริการแบบเมทริกซ์โปรแกรมของบุคลากรในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข จังหวัด
เชียงใหม่ โดยศึกษาจากบุคลากรผู้ให้บริการแบบเมทริกซ์โปรแกรมที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล
สังกัดกระทรวงสาธารณสุข จังหวัดเชียงใหม่ ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2547
จำนวน 131 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถาม ประกอบด้วยข้อมูลส่วนบุคคลและ
แบบสอบถามอุปสรรคในการให้บริการแบบเมทริกซ์โปรแกรมที่สร้างขึ้นจากการทบทวน
วรรณกรรม คำนวณความตรงของเนื้อหา มีค่าเท่ากับ 0.89 คำนวณความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค มีค่าเท่ากับ 0.82 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา
ผลการศึกษาพบว่า อุปสรรคในการให้บริการแบบเมทริกซ์โปรแกรมของบุคลากรใน
โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข จังหวัดเชียงใหม่ 3 ด้านคือ 1) อุปสรรคด้านบุคลากร
ได้แก่ ต้องทำงานหลายหน้าที่ในเวลาเดียวกันทำให้ประสิทธิภาพของงานด้อยลง คิดเป็นร้อยละ
75.57 ขาดความชำนาญในทักษะการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 58.77 อัตราบุคลากรในทีมงานมี
จำนวนน้อย คิดเป็นร้อยละ 56.49 2) อุปสรรคด้านการปฏิบัติงานได้แก่ มีความยุ่งยากในการติดตาม

ผู้รับการบำบัดให้มารับการบำบัดอย่างต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 85.50 กิจกรรมบางกิจกรรม ไม่เหมาะสมกับสภาพสังคมและวัฒนธรรมไทย คิดเป็นร้อยละ 72.50 ไม่มีผู้นิเทศงานในหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 65.65 และคู่มือเมทริกซ์โปรแกรมมีเนื้อหายากต่อการเข้าใจและการปฏิบัติตาม คิดเป็นร้อยละ 50.38 และ 3) อุปสรรคด้านการจัดการและงบประมาณได้แก่ ผู้รับบริการขาดความต่อเนื่องของการมารับบริการ คิดเป็นร้อยละ 69.47

ผลการศึกษานี้สามารถนำไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการบริการแบบเมทริกซ์ โปรแกรม โดยเฉพาะด้านการมอบหมายงาน ด้านเทคนิคกิจกรรมที่เหมาะสมกับวัฒนธรรมไทย เพื่อให้ผู้รับบริการมารับการบำบัดอย่างต่อเนื่อง และด้านการนิเทศและจัดเตรียมคู่มือให้เข้าใจง่าย ในการปฏิบัติ เพื่อให้การบริการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

Independent Study Title Barriers of the Matrix Program Services Among Staff in Hospitals
Under the Ministry of Public Health, Chiang Mai Province

Author Mr. Kongkiat Uten

Degree Master of Nursing Science (Mental Health and Psychiatric Nursing)

Independent Study Advisory Committee

Assistant Professor Dr. Patraporn Tungpunkom Chairperson

Associate Professor Ubol Niwatichai Member

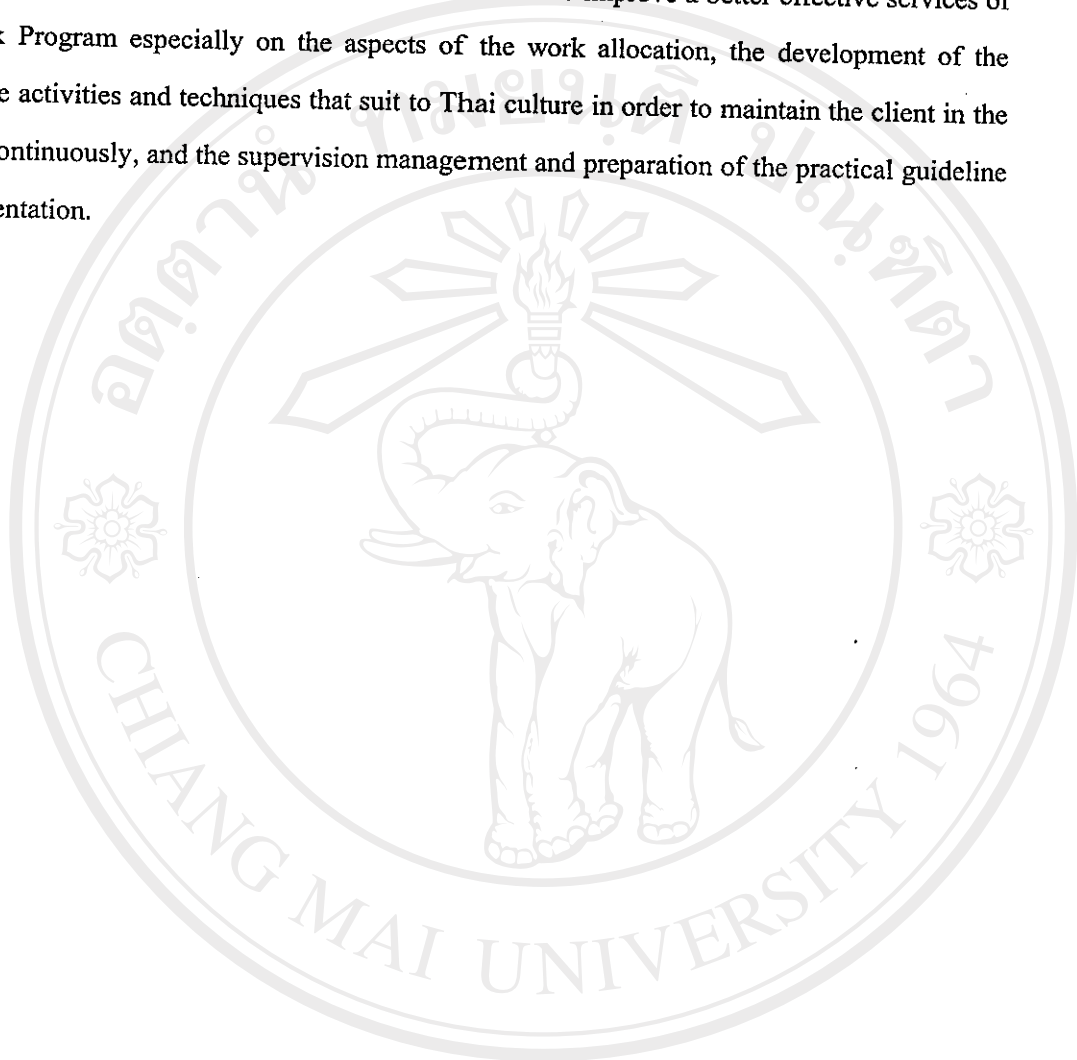
ABSTRACT

Matrix Program is a therapeutic regimen for central nervous system stimulant addicts. Barriers of the Matrix Program services may result in decreasing the efficiency and effectiveness of the program. The purpose of this descriptive study was to examine the barriers of the Matrix Program services among staff in hospitals under the ministry of public health, Chiang Mai province. The study sample was selected by proportional stratified random sampling which consisted of 131 staff who worked at the hospitals under the ministry of public health, Chiang Mai province. Data were collected during February, to March, 2004. The instrument used for data collection was a questionnaire consisting of two main parts: 1) Demographic Data, and 2) The barriers of the Matrix Program questionnaire developed by the investigator based on review literature. Content validity and reliability of the questionnaire were 0.89 and 0.82 respectively. Data were analyzed by using descriptive statistics.

The results of the study revealed the barriers of the Matrix Program services in 3 domains: 1) The personnel domain including work load (75.57%), lack of skills (58.77%), staffs shortage (56.49%); 2) The action domain including the difficulty to maintain client in the program (85.50%), some activity incompatible with Thai context (72.50%), lack of supervisor

(65.65%), and the program manual unpractical (50.38%); and 3) the management domain including the client did not attend the program continuously (69.47%).

This study results could be a basic information to improve a better effective services of the Matrix Program especially on the aspects of the work allocation, the development of the appropriate activities and techniques that suit to Thai culture in order to maintain the client in the program continuously, and the supervision management and preparation of the practical guideline to implementation.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved