

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความเครียดของพยาบาล โรงพยาบาลพะเยา

ผู้เขียน นางลัดดา แซ่เลี้ยว

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (สุขภาพจิตและการพยาบาลจิตเวช)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. ดารารวรรณ ต๊ะปิ่นตา ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ศรีนวล วิวัฒน์คุณูปการ กรรมการ

บทคัดย่อ

พยาบาลเป็นบุคคลหนึ่งที่ทำงาน ในลักษณะที่ก่อให้เกิดความเครียดได้ง่าย หากเกิดความเครียดในระดับสูงจะส่งผลกระทบต่อทั้งร่างกายและจิตใจ ซึ่งจะทำให้คุณภาพของการพยาบาลลดลง การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความเครียดของพยาบาล กลุ่มประชากรที่ศึกษาได้แก่ พยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลพะเยา และพยาบาลที่ปฏิบัติงานในสถานีนอนมัยที่เป็นเครือข่ายของโรงพยาบาลพะเยาอีก 5 แห่ง จำนวน 277 คน รวบรวมข้อมูล ในเดือนมีนาคม 2547 เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่ แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล และแบบสอบถามความเครียดของพยาบาล ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดของลาซารัส และ โฟล์คแมน (Lazarus & Folkman, 1987) ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน ได้ค่าความตรงตามเนื้อหาเท่ากับ 0.76 และหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค มีค่าเท่ากับ 0.92 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษา พบว่า ความเครียดของพยาบาล โรงพยาบาลพะเยาโดยรวม และรายด้าน ได้แก่ ด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ เป็นสถานการณ์ที่ทำให้พยาบาลเกิดความเครียดอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 2.68$ $\sigma = 0.98$, $\mu = 2.79$ $\sigma = 0.98$, $\mu = 2.66$ $\sigma = 0.99$ และ $\mu = 2.60$ $\sigma = 0.96$ ตามลำดับ)

ผลการศึกษานี้ สามารถนำไปเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับผู้บริหารโรงพยาบาล เพื่อหา
แนวทางช่วยเหลือให้ระดับความเครียดของพยาบาลลดลง และสนับสนุนส่งเสริมให้มีสุขภาพจิตที่ดี
เป็นการเพิ่มคุณภาพของการพยาบาลและประสิทธิภาพขององค์กรด้านสุขภาพต่อไป



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Stress Among Professional Nurses at Phayao Hospital

Author Mrs. Ladda Saeleaw

Degree Master of Nursing Science (Mental Health and Psychiatric Nursing)

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Dr. Darawan Thapinta Chairperson

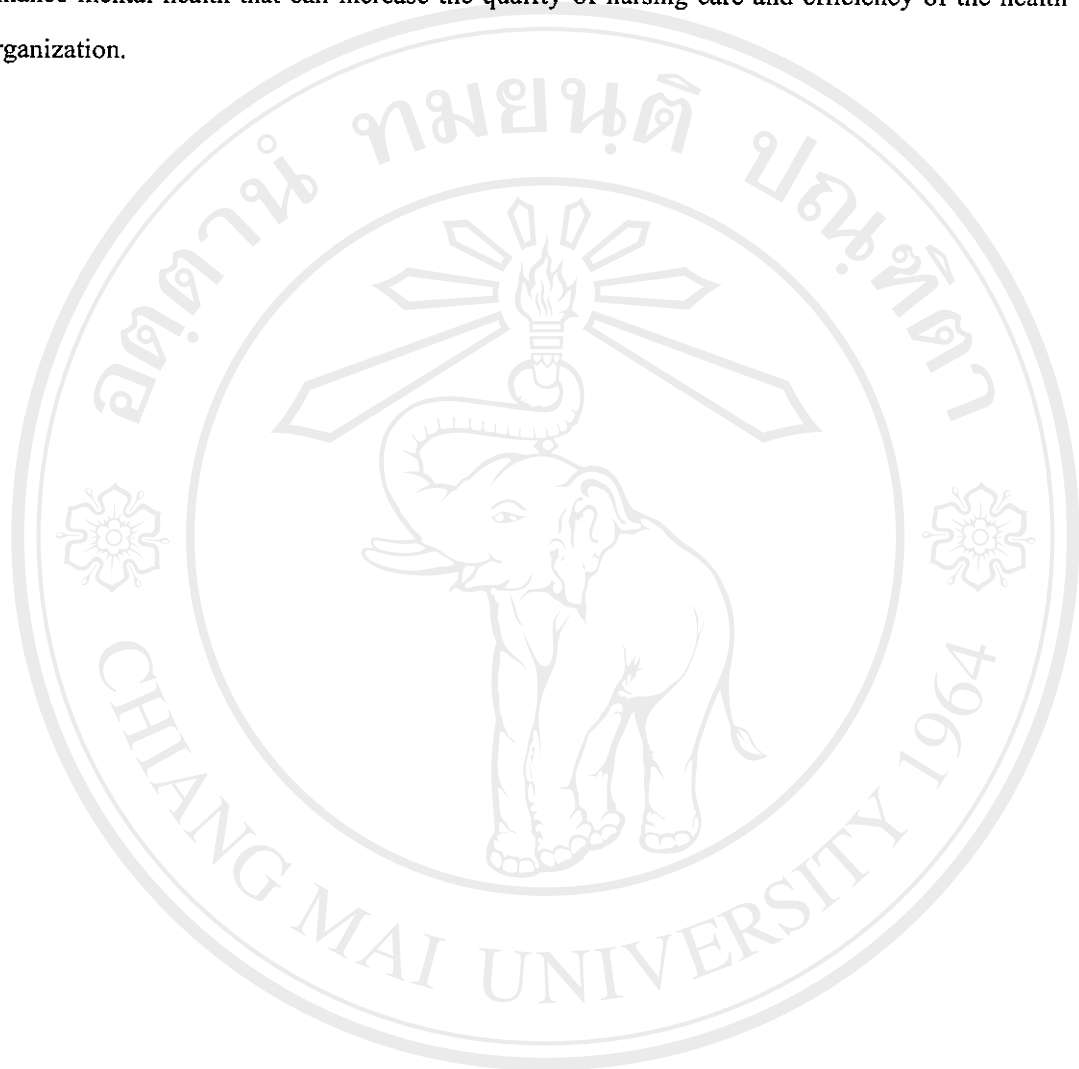
Assistant Professor Srinuan Wiwatkunupakan Member

ABSTRACT

Nurse is a person whose works easily caused stress. The high level of stress would impact to both physical and psychological that decrease the quality of nursing care. The purpose of this descriptive study was to study level of stress among professional nurses. The subjects were 277 professional nurses in Phayao Hospital and 5 health centre which were Phayao Hospital's network. Data were collected during March, 2004. The research instrument used in this study was a questionnaire consisting of two parts: 1) the demographic data profile, and 2) the stress questionnaire, developed by the researcher based on Lazarus and Folkman's concept, and tested for content validity by five experts which was .76. The reliability was assured by Cronbach's alpha coefficient, and was .92. Data were analyzed by descriptive statistics.

The results of this study showed that stress among professional nurses had moderate level from overall sources of situation stress and the three subscales: Administrative sector, Public Health service sector and Academic sector ($\mu = 2.68$ $\sigma = 0.98$, $\mu = 2.79$ $\sigma = 0.98$, $\mu = 2.66$ $\sigma = 0.99$ and $\mu = 2.60$ $\sigma = 0.96$ respectively).

The results of this study can be used as a preliminary data for planning to decrease stress and enhance mental health that can increase the quality of nursing care and efficiency of the health care organization.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved