

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ      คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ  
ในโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ผู้เขียน      พัทธรีย์ จันทร์ศิริโยธิน

ปริญญา      พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ศิริพร	สิงหนตร	ประธานกรรมการ
อาจารย์วิวัลย์	วงศ์สื่อเกียรติ	กรรมการ

#### บทคัดย่อ

คุณภาพชีวิตการทำงานเป็นส่วนหนึ่งของคุณภาพชีวิต คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพเป็นการรับรู้ของพยาบาลที่มีต่อสิ่งแวดล้อมในการทำงานซึ่งจะมีผลต่อความรู้สึกพึงพอใจและประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างคือพยาบาลวิชาชีพที่กำลังปฏิบัติงานอยู่ในฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่จำนวน 269 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน (proportional stratified random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้เป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย 2 ส่วนคือแบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล และแบบสอบถามคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ ซึ่งผู้ศึกษาสร้างขึ้นตามแนวคิดของน็อกซ์และเออร์วิง (Knox & Irving, 1997a) ผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ ได้ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาเท่ากับ 0.81 และทดสอบความเชื่อมั่นโดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.87 ได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่าคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.31$ ,  $SD=0.37$ ) และในรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางคือด้านโครงสร้างและหน้าที่ขององค์กร ( $\bar{X}=3.25$ ,  $SD=0.57$ ) ด้านการรับรู้ส่วนบุคคล ( $\bar{X}=3.28$ ,  $SD=0.57$ ) ด้านเส้นทางอาชีพ ( $\bar{X}=3.17$ ,  $SD=0.57$ ) ด้านการติดต่อสื่อสารด้วยความร่วมมือ

( $\bar{X}$  = 3.37, SD = 0.48) ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ( $\bar{X}$  = 3.27, SD = 0.51) ด้านลักษณะของงาน ( $\bar{X}$  = 3.38, SD = 0.44) และด้านทรัพยากร ( $\bar{X}$  = 3.03, SD = 0.39) ยกเว้นด้านขอบเขตและความซับซ้อนของบทบาทที่พบว่ามีความเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง ( $\bar{X}$  = 3.76, SD = 0.44)

ผลการศึกษาครั้งนี้สามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับผู้บริหารทางการพยาบาลในการพิจารณาหาแนวทางเพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพให้สูงขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้พยาบาลวิชาชีพมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีและปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title**    Quality of Work Life Among Professional Nurses in  
Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital

**Author**                            Patcharee Jansiriyotin

**Degree**                            Master of Nursing Science (Nursing Administration)

**Independent Study Advisory Committee**

Associate Professor	Siriporn	Singhanetr	Chairperson
Lecturer	Rawiwan	Wonglieukirati	Member

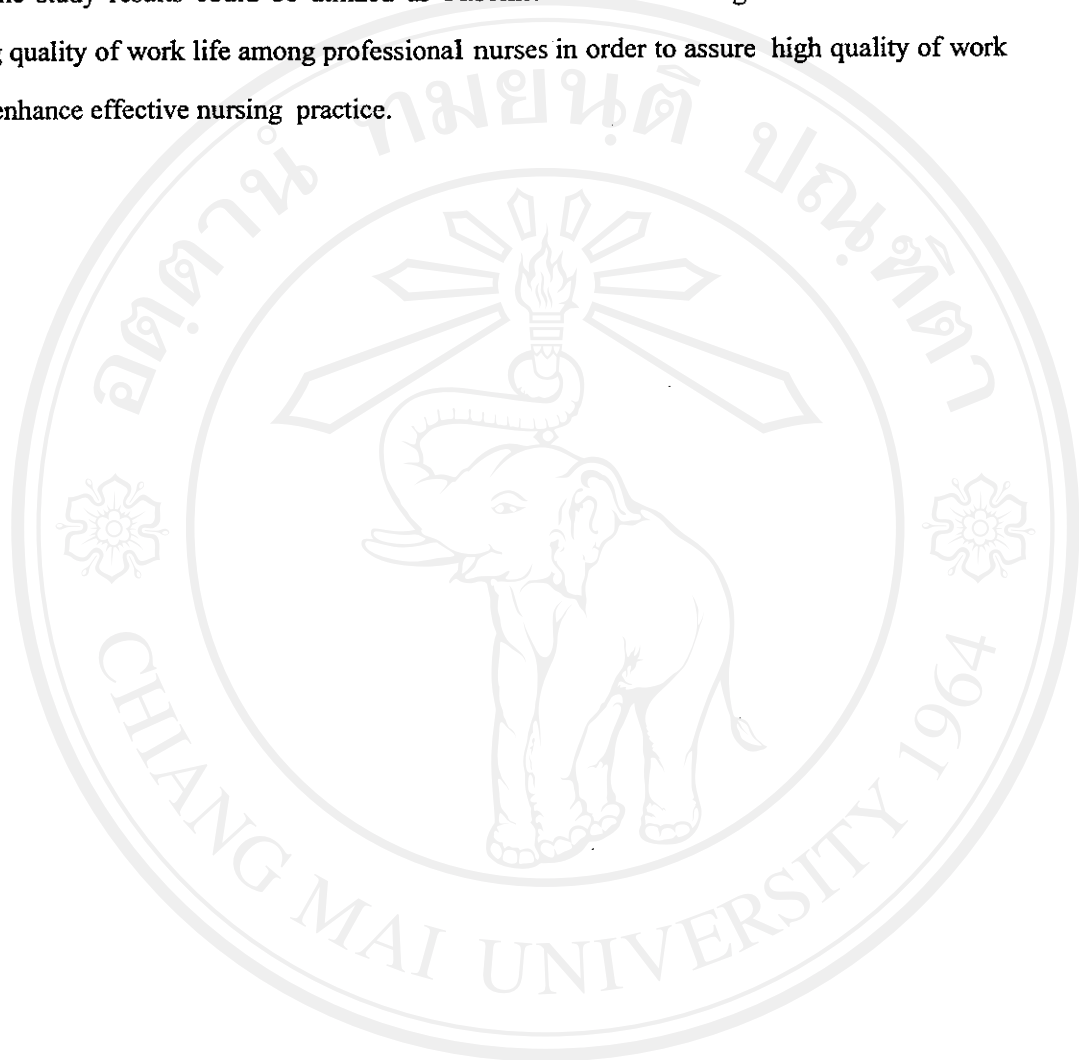
### ABSTRACT

Quality of work life is a part of quality of life. Quality of work life of professional nurses is the perception of nurses toward work environment which results in satisfaction and effectiveness of nursing practice. The purpose of this study was to describe the levels of quality of work life among professional nurses. The study subjects, obtained by using the proportional stratified random sampling method, were 269 professional nurses of Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital. The study instrument were questionnaire which consisted of two parts, demographic data and the level of quality of work life developed by the researcher using Knox and Irving's concept (1997a) as a framework . Content validity was assured by three experts and having content validity index of 0.81. Internal consistency reliability was 0.87 tested by using Cronbach's alpha coefficient. Data were analyzed by using frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The results of the study was the over all mean score of quality of work life among professional nurses was at a moderate level ( $\bar{X}$  =3.31, SD=0.37). The mean scores of quality of work life was a moderate level for the organizational structure and function ( $\bar{X}$  =3.25, SD=0.57), individual staff perceptions ( $\bar{X}$  =3.28, SD=0.57), career paths ( $\bar{X}$  =3.17, SD=0.57), collaborative communication ( $\bar{X}$  =3.37, SD=0.48), work environment ( $\bar{X}$  =3.27, SD=0.51), nature of work

( $\bar{X}$  =3.38, SD=0.44) and resources ( $\bar{X}$  =3.03, SD=0.39) but scope and complexity of role was at a high level ( $\bar{X}$  =3.76, SD=0.44)

The study results could be utilized as baseline data for nursing administrators to use promoting quality of work life among professional nurses in order to assure high quality of work life and enhance effective nursing practice.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved