

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความคาดหวังของผู้ฟังต่อบทบาทของวิทยุชุมชน
ในจังหวัดลำปาง

ผู้เขียน นางสาวกนกพร เอกกะสินสกุล

ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การสื่อสารศึกษา)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ ดร.กุณิสรา กฤตวรกาญจน์

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการรับฟังรายการจากสถานีวิทยุชุมชนของผู้ฟังในจังหวัดลำปาง ศึกษาความคาดหวังในการรับฟังรายการจากสถานีวิทยุชุมชนของผู้ฟังในจังหวัดลำปาง และศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจและความคาดหวังจากการรับฟังรายการสถานีวิทยุชุมชน จังหวัดลำปางกับลักษณะทางประชากรศาสตร์

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ฟังในจังหวัดลำปาง มีความพึงพอใจในการรับฟังรายการจากสถานีวิทยุชุมชน โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน สำหรับด้านที่มากที่สุดคือ ด้านการดำเนินรายการของผู้ดำเนินรายการ ทั้งนี้ผู้ฟังจะพึงพอใจรายการที่ผู้ดำเนินรายการพูดจาไพเราะ นำฟัง คอยสนุกและเป็นกันเองมากที่สุด ด้านรูปแบบรายการ พบว่าผู้ฟังมีความพึงพอใจในรูปแบบรายการเพลงมากที่สุด ด้านวิธีนำเสนอรายการพบว่าผู้ฟังมีความพึงพอใจในการที่ใช้ภาษาให้สอดคล้องกับท้องถิ่นมากที่สุด และด้านเนื้อหาพบว่าผู้ฟังมีความพึงพอใจรายการที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับความบันเทิงและเน้นการเปิดเพลงมากที่สุด

ความคาดหวังในการรับฟังรายการจากสถานีวิทยุชุมชนของผู้ฟังในจังหวัดลำปาง พบว่าผู้ฟังมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทั้ง 5 ด้าน โดยความคาดหวังด้านที่มีมากที่สุดคือ ด้านคุณสมบัติของผู้ดำเนินรายการ ผู้ฟังคาดหวังให้ผู้ดำเนินรายการพูดจาไพเราะ นำฟัง คอยสนุกและเป็นกันเองมากที่สุด ความคาดหวังด้านการนำเสนอรายการพบว่าผู้ฟังคาดหวังให้การนำเสนอรายการใช้ภาษาให้สอดคล้องกับท้องถิ่นมากที่สุด ความคาดหวังด้านบทบาทในการพัฒนาชุมชนของวิทยุชุมชนพบว่าผู้ฟังคาดหวังให้วิทยุชุมชนเป็นสื่อช่วยจำหน่าย แยกแยะสินค้าและผลิตภัณฑ์ต่างๆของชุมชนมากที่สุด ความคาดหวังด้านเนื้อหาพบว่าผู้ฟังคาดหวังให้สถานีวิทยุชุมชนมีรายการเกี่ยวกับการพัฒนาอาชีพมากที่สุด และความคาดหวังด้านรูปแบบรายการผู้ฟังคาดหวังให้สถานีวิทยุชุมชนมีรูปแบบรายการที่มีความหลากหลายทั้งด้านเนื้อหาและรูปแบบการนำเสนอมากที่สุด

การเปรียบเทียบความพึงพอใจ และความคาดหวังจากการรับฟังรายการสถานีวิทยุชุมชน จังหวัดลำปางกับลักษณะทางประชากรศาสตร์ พบว่าผู้ฟังที่มีอายุและการศึกษาต่างกันจะมีความพึงพอใจและความคาดหวังจากการรับฟังรายการสถานีวิทยุชุมชนแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 แต่ผู้ฟังที่มีอาชีพต่างกันจะมีความพึงพอใจและความคาดหวังจากการรับฟังรายการสถานีวิทยุชุมชนไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title The Expectation of Audience on Community Radio's Roles
in Lampang Province

Author Miss Kanokporn Akkasinsakul

Degree Master of Arts (Communication Studies)

Independent Study Advisor Associate Professor Dr.Kulisara Kritworakarn

ABSTRACT

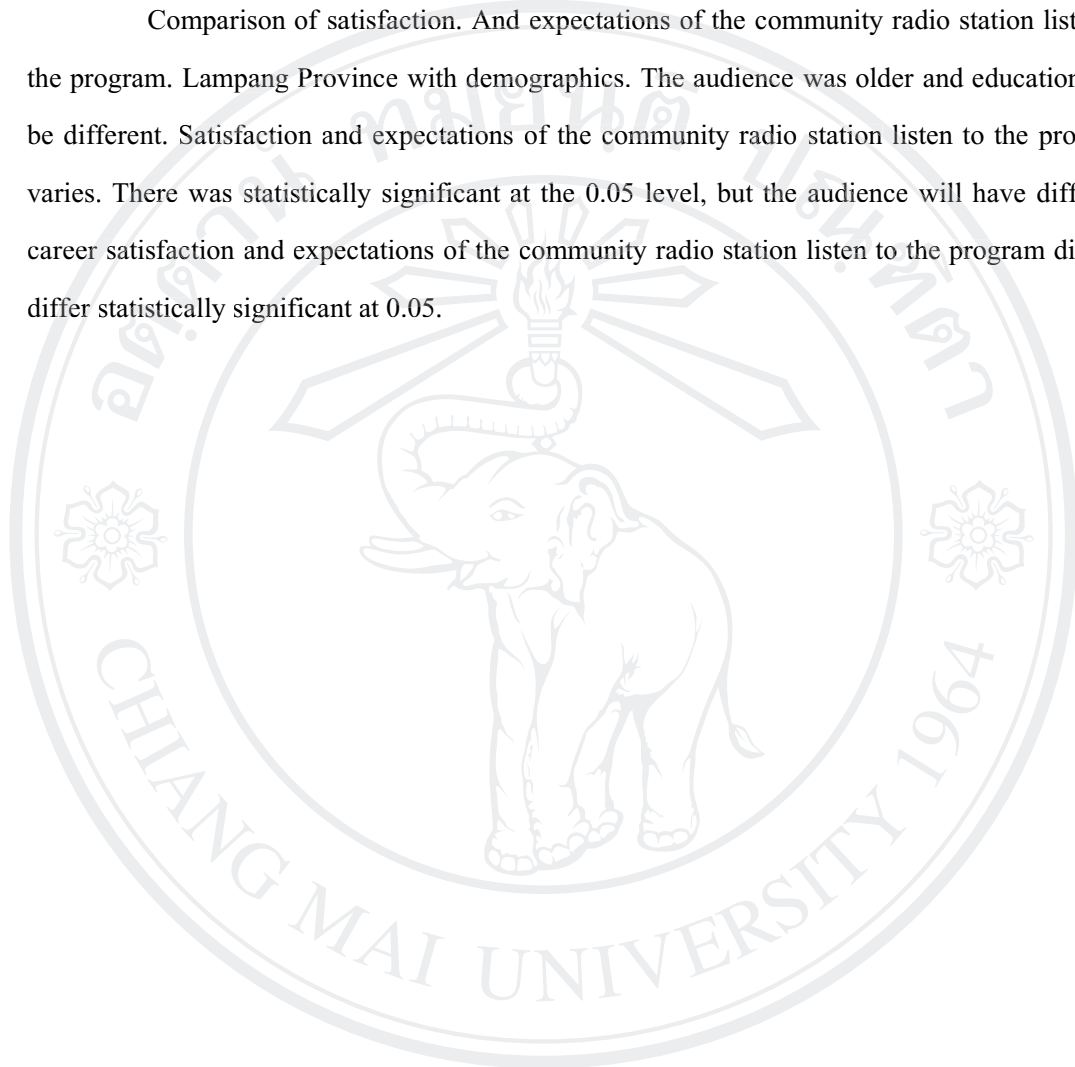
This study aimed to investigate the satisfaction of listening to community radio stations list of radio listeners in Lampang Province. Educational expectations in hearing from community radio stations list of radio listeners in Lampang Province. And to compare the satisfaction and expectations of the community radio station listen to the program. Lampang Province with demographics.

The results showed that The audience in Lampang Province. Satisfaction in hearing the list of community radio stations as a whole and specifically the high level of the four sides for most. On the list moderator. The audience will appreciate the list moderator should speak fluent hear talk of fun and very friendly as possible. The list format. The audience was satisfied with the playlist in the form most How the list was presented the audience with the satisfaction of the local language according to most Content and found that audiences were satisfied with the content item about the opening music and entertainment on most

Expected to listen to the program by listening to community radio stations in the province of Lampang Found that audiences have high expectations on both sides by 5 expectations with the most. The properties of the moderator The audience expected to speak fluent moderator should listen to talk the most fun and friendly. Expectations Presentation of the audience was expected to presented items to conform with the local language most Expected role in community development of community radio listeners were expected to help sell community radio as a medium. Public goods and products of the communities most Expectations of content items that the audience expects community radio stations have programs related to career

development, most And expectations in the form of a list expected to hear the community radio station list format with a wide range of content and presentation format of most

Comparison of satisfaction. And expectations of the community radio station listen to the program. Lampang Province with demographics. The audience was older and education will be different. Satisfaction and expectations of the community radio station listen to the program varies. There was statistically significant at the 0.05 level, but the audience will have different career satisfaction and expectations of the community radio station listen to the program did not differ statistically significant at 0.05.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved