

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความภาคภูมิใจแห่งตนในบริบทองค์การ การรับรู้บรรยากาศองค์การ และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของข้าราชการศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขต 7

ผู้เขียน นางสาวพรตบุตรี จุฑะกนก

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์สงคราม เขาวนศิลป์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ (1) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความภาคภูมิใจแห่งตนในบริบทองค์การและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของข้าราชการศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขต 7 (2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้บรรยากาศองค์การและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของข้าราชการศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขต 7 และ (3) เพื่อศึกษาอำนาจการพยากรณ์ของความภาคภูมิใจแห่งตนในบริบทองค์การและการรับรู้บรรยากาศองค์การที่มีต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของข้าราชการศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขต 7

ประชากร คือ ข้าราชการที่ปฏิบัติงานในเขตความรับผิดชอบของศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขต 7 จำนวน 362 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี 4 ชนิด คือ (1) แบบสอบถามลักษณะทางประชากรของข้าราชการ (2) แบบสอบถามความภาคภูมิใจแห่งตนในบริบทองค์การ (3) แบบสอบถามการรับรู้บรรยากาศองค์การ และ (4) แบบวัดพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความภาคภูมิใจแห่งตนในบริบทองค์กรมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของข้าราชการศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขต 7 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .01$)
2. การรับรู้บรรยากาศองค์กรมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของข้าราชการศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขต 7 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .01$)
3. ความภาคภูมิใจแห่งตนในบริบทองค์กร และการรับรู้บรรยากาศองค์กรเป็นพหุปัจจัยที่สามารถพยากรณ์พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .01$)

Independent Study Title	Organization-Based Self-Esteem, Perceived Organizational Climate and Organizational Citizenship Behavior of Government Officers of Community Development Technical Assistance Center, Region 7
Author	Miss Protboottree Jutakanoke
Degree	Master of Science (Industrial and Organizational Psychology)
Independent Study Advisor	Assoc. Prof. Songkram Chowsilpa

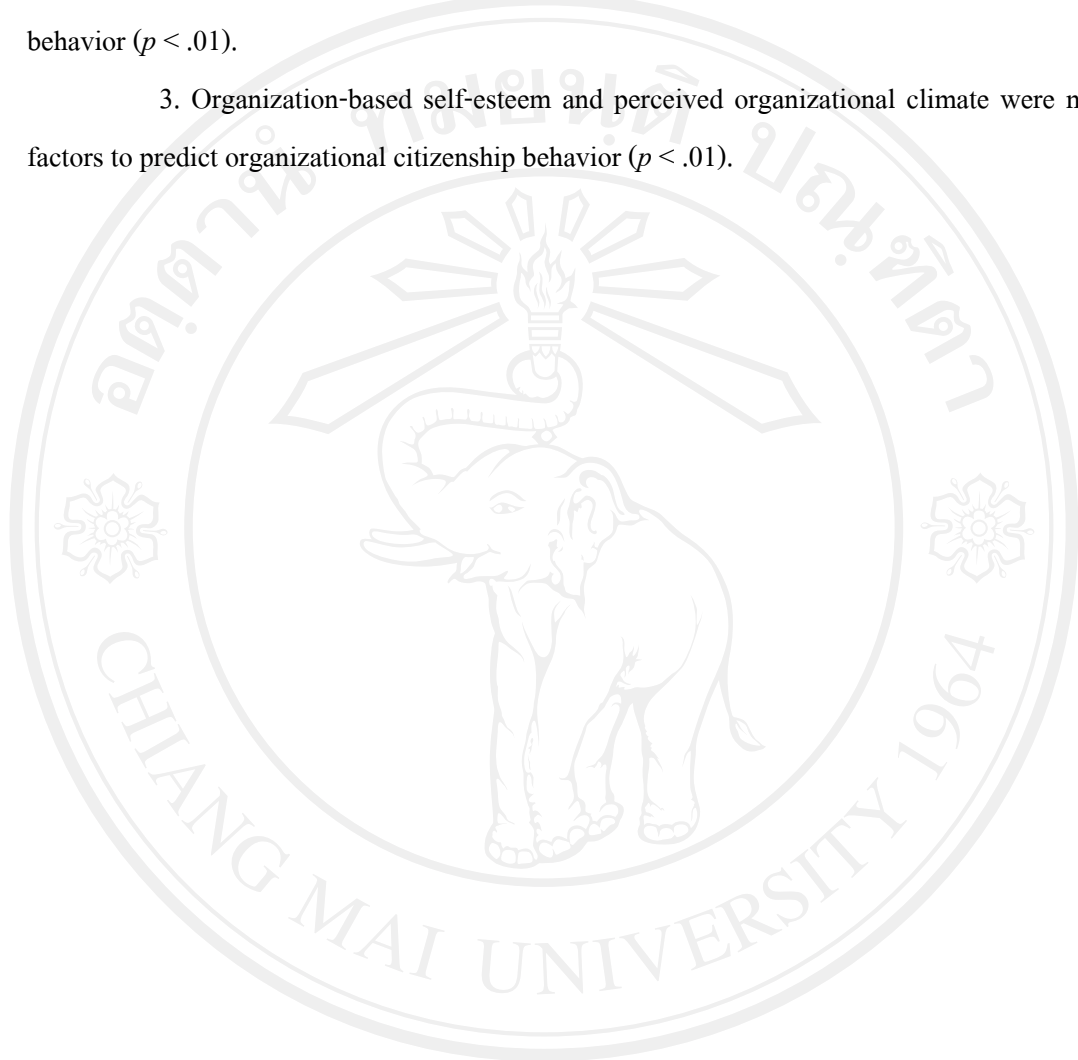
ABSTRACT

The purposes of this research were (1) to study the relationships among organization-based self-esteem and organizational citizenship behavior of government officers of Community Development Technical Assistance Center, Region 7 (2) to study the relationships among perceived organizational climate and organizational citizenship behavior of government officers of Community Development Technical Assistance Center, Region 7 and (3) to examine predictive power of organization-based self-esteem and perceived organizational climate on organizational citizenship behavior of government officers of Community Development Technical Assistance Center, Region 7

The population was 362 government officers who worked in the Community Development Technical Assistance Center, Region 7. The research instrument consisted of four measures: a demographic questionnaire, an organization-based self-esteem questionnaire, a perceived organizational climate questionnaire, an organizational citizenship behavior scale. Data was analyzed using percentage, mean, standard deviation, Pearson's product moment correlation and Stepwise multiple regression analysis.

The results of this research were as follows:

1. Organization-based self-esteem positively related to organizational citizenship behavior ($p < .01$).
2. Perceived organizational climate positively related to organizational citizenship behavior ($p < .01$).
3. Organization-based self-esteem and perceived organizational climate were multi-factors to predict organizational citizenship behavior ($p < .01$).



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved