

**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ** ความสัมพันธ์ของการรับรู้ภาวะผู้นำ และทัศนคติต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025 กับความทุ่มเทของพนักงานห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์

**ผู้เขียน** นางสาวชนิตา เรืองทวีป

**ปริญญา** วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)

**อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ**  
รองศาสตราจารย์สงคราม เขาวนศิลป์

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ (1) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ภาวะผู้นำกับความทุ่มเทของพนักงานห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์และ (2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025 กับความทุ่มเทของพนักงานห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานของห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์แห่งหนึ่ง จำนวน 184 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี 4 ชนิด คือ (1) แบบสอบถามข้อมูลทางประชากร (2) แบบสอบถามวัดภาวะผู้นำตามการรับรู้ (3) แบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025 (4) แบบสอบถามเกี่ยวกับความทุ่มเทของพนักงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

## ผลการวิจัยพบว่า

1. การรับรู้ภาวะผู้นำมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความทุ่มเทของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญ ( $p < .01$ )
2. ทักษะคิดต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025 มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความทุ่มเทของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญ ( $p < .01$ )
3. การรับรู้ภาวะผู้นำมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความทุ่มเทของพนักงานด้านการรู้การคิด ด้านอารมณ์ความรู้สึก และด้านพฤติกรรมอย่างมีนัยสำคัญ ( $p < .01$ )
4. ทักษะคิดต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025 มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความทุ่มเทของพนักงานด้านการรู้การคิด ด้านอารมณ์ความรู้สึก และด้านพฤติกรรมอย่างมีนัยสำคัญ ( $p < .01$ )

<b>Independent Study Title</b>	The Relationship of Perceived Leadership and Attitude Towards ISO/IEC 17025 Performance to Employee Engagement at a Science Laboratory
<b>Author</b>	Miss Chanita Rueangthaweeep
<b>Degree</b>	Master of Science (Industrial and Organizational Psychology)
<b>Independent Study Advisor</b>	Assoc.Prof.Songkram Chowsilpa

### ABSTRACT

The purposes of this research were (1) to study the relationships of perceived leadership and employee engagement at Science Laboratory; and (2) to study the relationships of attitude towards ISO/IEC 17025 performance and employee engagement at Science Laboratory

The sample was 184 employees of Science Laboratory. The research instrument consisted of four measures: a demographic questionnaire, a perceived leadership questionnaire, a attitude towards ISO/IEC 17025 performance questionnaire and an employee engagement questionnaire. Data was analyzed by using percentage, mean, standard deviation and Pearson's product moment correlation.

The results of this research were as follows:

1. Perceived leadership positively related to employee engagement ( $p < .01$ ).
2. Attitude towards ISO/IEC 17025 performance positively related to employee engagement ( $p < .01$ ).
3. Perceived leadership positively related to employee engagement (Cognitive, Affective and Behavioral) ( $p < .01$ ).
4. Attitude towards ISO/IEC 17025 performance positively related to employee engagement (Cognitive, Affective and Behavioral) ( $p < .01$ ).



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved