

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยที่พยากรณ์ความสำเร็จในการจัดการกับความเครียด  
ของตำรวจจราจรจังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน ร้อยตำรวจเอกเบน วงศ์เครือ

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาการปรึกษา)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ  
รองศาสตราจารย์แสงสุรีย์ สำอางค์กุล

บทคัดย่อ

การศึกษารมมองโลกในแง่ดี ทักษะในการแก้ปัญหา และการสนับสนุนทางสังคมที่พยากรณ์ความสำเร็จในการจัดการกับความเครียดของตำรวจจราจรจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการมองโลกในแง่ดี ทักษะในการแก้ปัญหา และการสนับสนุนทางสังคม กับความสำเร็จในการจัดการกับความเครียดของตำรวจจราจรจังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษาอำนาจพยากรณ์ระหว่างการมองโลกในแง่ดี ทักษะในการแก้ปัญหา และการสนับสนุนทางสังคม ต่อความสำเร็จในการจัดการกับความเครียดของตำรวจจราจรจังหวัดเชียงใหม่

ผลการศึกษาพบว่า การมองโลกในแง่ดี ทักษะในการแก้ปัญหา และการสนับสนุนทางสังคม มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จในการจัดการกับความเครียด โดยที่การมองโลกแง่ดี มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จในการจัดการกับความเครียดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.171 ทักษะในการแก้ปัญหา มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จในการจัดการกับความเครียดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.385 และการสนับสนุนทางสังคม มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จในการจัดการกับความเครียดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.695

การสนับสนุนทางสังคม สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการจัดการกับความเครียดได้โดยที่การสนับสนุนทางสังคมมีอำนาจพยากรณ์ความสำเร็จในการจัดการกับความเครียด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยสามารถพยากรณ์และมีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐานเท่ากับ .653

**Independent Study Title** Factors for Predicting Success of Stress Management  
of Traffic Police in Chiang Mai Province

**Author** Police Captain Ben Wongclear

**Degree** Master of Science (Counseling Psychology)

**Independent Study Advisor**  
Assoc. Prof. Saengsuree Sam-angoon

### ABSTRACT

The objectives of this study, “Optimism, Problem solving skill and Social support Predicting Success of Stress Management of Traffic Police in Chiang Mai Province” are : 1) to study the relationship between Optimism, Problem solving skill , Social support and the Success of Stress Management of Traffic Police in Chiang Mai Province and 2) to study the predicting between Optimism, Problem solving skill, Social support and the Success of Stress Management of Traffic Police in Chiang Mai Province.

The study showed that Optimism, Problem solving skill and Social support had positive relationship with Success of Stress Management. Accordingly Optimism had positive relationship with Success of Stress Management at  $p < 0.05$  level and the coefficient was related at 0.171. Problem solving skill had positive relationship with Success of Stress Management at  $p < 0.001$  level. and the coefficient was related at 0.385. Social support had positive relationship with Success of Stress Management at  $p < 0.001$  level , and the coefficient was related at 0.695.

Social support was able to predict Success of Stress Management which Social support had predicting power of relationship Success of Stress Management at  $p < 0.001$  and the regression coefficient was related at .653.