

**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ** ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านงาน และความเครียดในการทำงานของพนักงานในกลุ่ม บริษัท เจ. ดี. พูลส์ จำกัด

**ผู้เขียน** นางสาวมธุรา จุลเจิม

**ปริญญา** วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต  
(จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)

**อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ** ผู้ช่วยศาสตราจารย์พงษ์จันทร์ ภูษาพานิชย์

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ (1) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านงาน และความเครียดในการทำงานของพนักงานในกลุ่มบริษัท เจ. ดี. พูลส์ จำกัด (2) เพื่อศึกษาอำนาจในการพยากรณ์ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านงานที่มีต่อความเครียดในการทำงานของพนักงานในกลุ่มบริษัท เจ. ดี. พูลส์ จำกัด

กลุ่มตัวอย่างคือ พนักงานในกลุ่มบริษัท เจ. ดี.พูลส์ จำกัด อันประกอบไปด้วย 4 ศูนย์ใหญ่ ดังต่อไปนี้ บริษัท เจ. ดี. พูลส์ (ไทยแลนด์) จำกัด บริษัท เจ. ดี. พูลส์ (ภูเก็ต) จำกัด บริษัท เจ. ดี. พูลส์ (เบงค็อก) จำกัด และบริษัท เจ. ดี. พูลส์ (เชียงใหม่) จำกัด จำนวนรวมทั้งสิ้น 104 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย 3 ส่วน คือ (1) แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล (2) แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านงาน (3) แบบวัดความเครียดในการทำงาน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงบรรยาย การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

### ผลการวิจัยพบดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ การศึกษา มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความเครียดในการทำงานของพนักงานในกลุ่มบริษัท เจ. ดี. พูลส์ จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
2. ปัจจัยด้านงาน ได้แก่ ลักษณะงาน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และโครงสร้างและบรรยากาศองค์การ มีความสัมพันธ์ทางลบกับความเครียดในการทำงานของพนักงานในกลุ่มบริษัท เจ. ดี. พูลส์ จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01
3. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ด้านการศึกษา และปัจจัยด้านงาน ได้แก่ ด้านลักษณะงาน และด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชามีอำนาจร่วมกันในการพยากรณ์ความเครียดในการทำงานของพนักงานในกลุ่มบริษัท เจ. ดี. พูลส์ จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>Independent Study Title</b>   | The Relationships Between Personal Factors, Job Factors, and Job Stress Among Employees at J.D. Pools Group Co., Ltd. |
| <b>Author</b>                    | Miss Matura Chulachern  |
| <b>Degree</b>                    | Master of Science<br>(Industrial and Organizational Psychology)   |
| <b>Independent Study Advisor</b> | Assistant Professor Pongchan Phusapanich  |

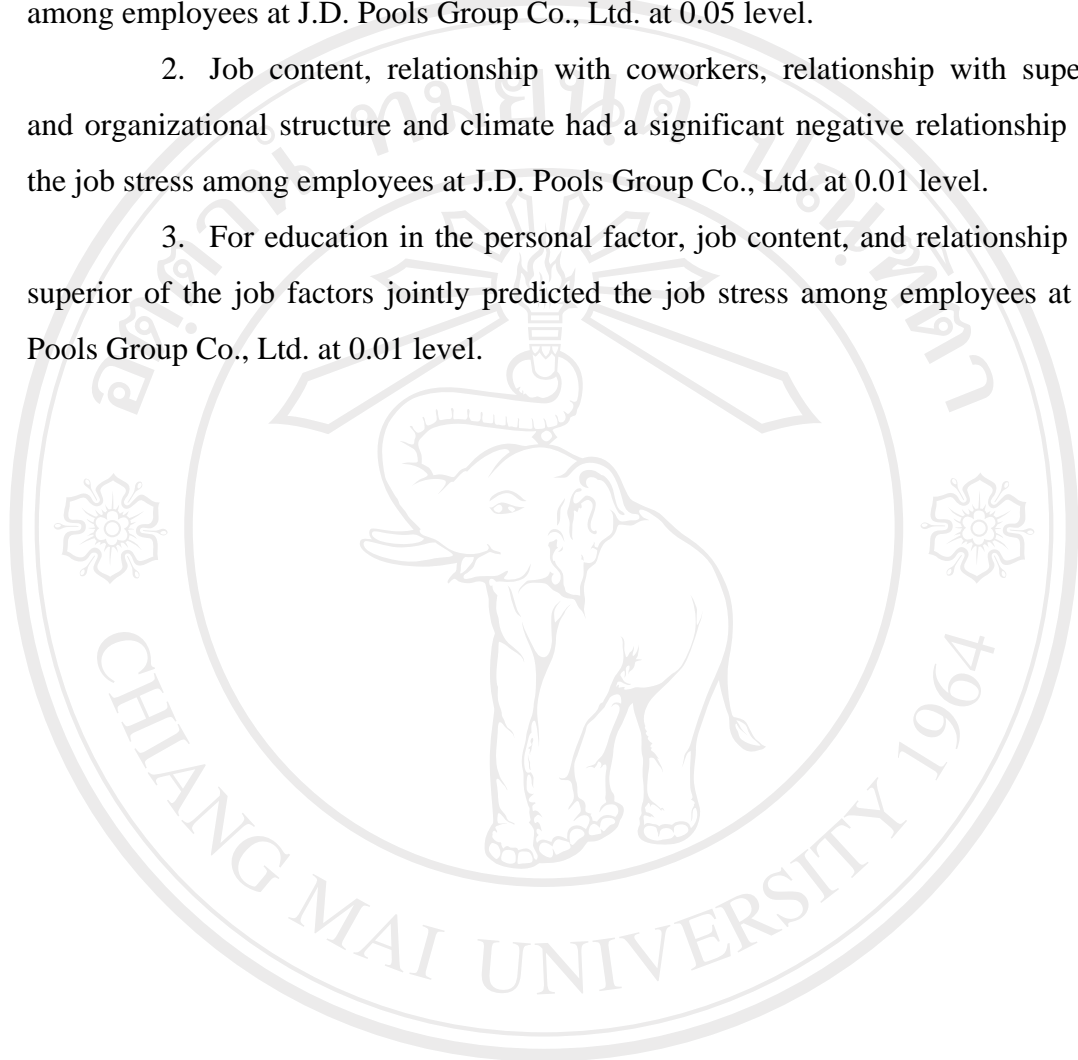
### **ABSTRACT**

The objectives of this study were (1) to study the relationships between personal factors, job factors, and job stress among employees at J.D. Pools Group Co., Ltd. (2) to study the predictive power of the personal factors and job factors to job stress among employees at J.D. Pools Group Co., Ltd.

The samples included 104 employees of 4 centres of J.D. Pools Group Co., Ltd. : J.D. Pools (Thailand) Co., Ltd., J.D. Pools (Phuket) Co., Ltd., J.D. Pools (Bangkok) Co., Ltd., and J.D. Pools (Chiang Mai) Co., Ltd. The research instruments consisted of the personal factors questionnaire, the job factors questionnaire, and the job stress scale. Data were analyzed by descriptive statistics, the correlation coefficient, and multiple regression.

The results of the study were as followed:

1. Education had a significant positive relationship with the job stress among employees at J.D. Pools Group Co., Ltd. at 0.05 level.
2. Job content, relationship with coworkers, relationship with superior, and organizational structure and climate had a significant negative relationship with the job stress among employees at J.D. Pools Group Co., Ltd. at 0.01 level.
3. For education in the personal factor, job content, and relationship with superior of the job factors jointly predicted the job stress among employees at J.D. Pools Group Co., Ltd. at 0.01 level.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved