

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ของข้าราชการครูวิทยาลัยเทคนิคในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้
ผู้เขียน	นางสาวรอรพรรณ บุญล้อม
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์ สงคราม เซวาน์ศิลป์
	บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ของข้าราชการครูวิทยาลัยเทคนิคในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ และศึกษาความสามารถในการพยากรณ์พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรจากคุณภาพชีวิตในการทำงาน และความผูกพันต่อองค์กร

ประชากร คือ ข้าราชการครูวิทยาลัยเทคนิคในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 203 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถาม 4 ชุด คือ แบบสอบถามลักษณะทางประชากร แบบวัดคุณภาพชีวิตในการทำงาน แบบวัดความผูกพันต่อองค์กร และแบบวัดพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า

1. คุณภาพชีวิตในการทำงานทุกด้านมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร
2. ความผูกพันต่อองค์กรทุกด้านมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร
3. คุณภาพชีวิตในการทำงาน และความผูกพันต่อองค์กรสามารถพยากรณ์พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ได้ร้อยละ 27.7



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

Independent Study Title	The Relationship Between Quality of Work Life, Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior Among Teachers at Technical Colleges in the Three Southern Border Provinces
Author	Miss Worawan Boonlom
Degree	Master of Science (Industrial and Organizational Psychology)
Independent Study Advisor	Assoc. Prof. Songkram Chowsilpa

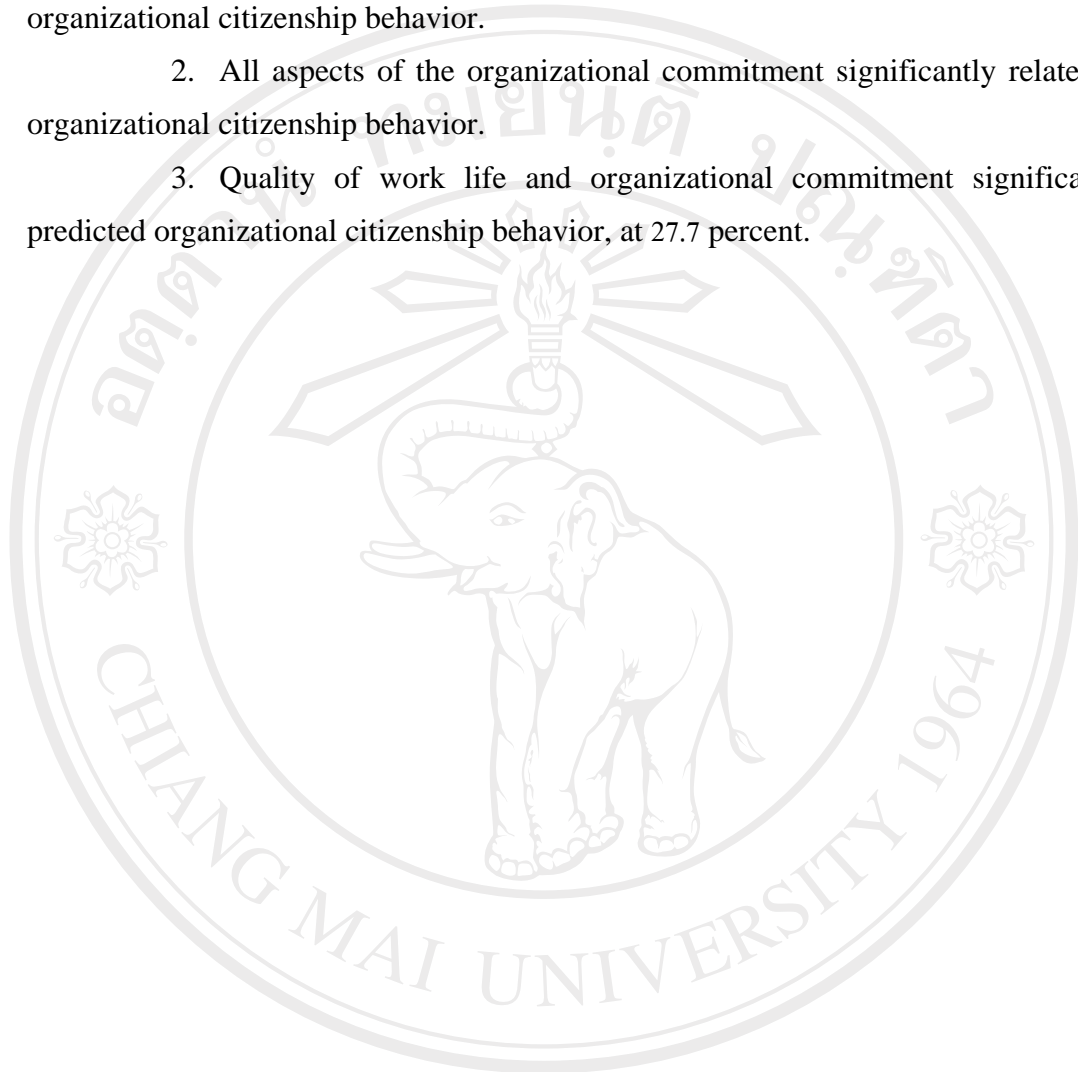
ABSTRACT

The objectives of this research were to study relationship between quality of work life, organizational commitment and organizational citizenship behavior among teachers at technical colleges in the three southern border provinces, and to study the predictability for organizational citizenship behavior from quality of work life and organizational commitment.

The population in the study were 203 teachers at technical colleges in the three southern border provinces. The research instruments consisted of demographic questionnaires, the quality of work life scale, the organizational commitment scale and the organizational citizenship behavior scale. The statistics for data analysis were percentage, mean, standard deviation, Pearson's product moment correlation and the multiple regression analysis.

The research results were as follows:

1. All aspects of the quality of work life significantly related to organizational citizenship behavior.
2. All aspects of the organizational commitment significantly related to organizational citizenship behavior.
3. Quality of work life and organizational commitment significantly predicted organizational citizenship behavior, at 27.7 percent.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved