

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการประกันคุณภาพ การศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
ผู้เขียน	นางทิพย์สุดา ศิลปะ
ปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สารสนเทศศึกษา)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์รัตนา ฌ คำพูน

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง “ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย” มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ 1. เพื่อให้ทราบประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย 2. เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่จะสนับสนุนให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามกลุ่มตัวอย่าง 487 รูป/คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืน 400 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 82 และการสัมภาษณ์ รวม 30 รูป/คน

ผลการศึกษาพบว่าระดับประสิทธิภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง จุดแข็งคือ มหาวิทยาลัยฯ กำหนดนโยบาย การประกันคุณภาพการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญา ปณิธานและวัตถุประสงค์ จุดอ่อนคือ มหาวิทยาลัยฯ มีงบประมาณสนับสนุนไม่เพียงพอ ระดับประสิทธิผลการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก จุดแข็งคือ มหาวิทยาลัยฯ สรุปและจัดทำรายงาน ผลการดำเนินการ ตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษา จุดอ่อนคือ มหาวิทยาลัยฯ มิได้นำผลการประเมินมาตรฐานองค์ประกอบที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ไปปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาพบว่าปัจจัยด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารเป็นปัจจัยหลักที่จะผลักดันงานประกันคุณภาพการศึกษาให้ประสบความสำเร็จ ตามที่มหาวิทยาลัยฯ มุ่งหวัง รองลงมาเป็นปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจของบุคลากร และปัจจัยด้านนโยบาย วิสัยทัศน์และวัตถุประสงค์

Independent Study Title	Efficiency and Effectiveness of Educational Quality Assurance at Mahachulalongkornrajavidhayalaya University
Author	Mrs. Tipsuda Sillapa
Degree	Master of Arts (Information Studies)
Independent Study Advisor	Associate Professor Ratana Na Lamphun

ABSTRACT

The objectives of this independent study are: 1) to know the efficiency and the effectiveness of educational quality assurance at Mahachulalongkornrajavidhayalaya; and 2) to analyze factors which will increase the efficiency and the effectiveness of quality assurance at Mahachulalongkornrajavidhayalaya.

This survey research used questionnaires on 487 samples, with 400 returned questionnaires or 82 % , and the interviews of 30 samples.

The findings are: the efficiency of the assurance work is on the average level. The strength is the university has assurance policy in accordance with its philosophy purposes, and objectives. The weakness is the university does not have adequate supporting budget. The overall effect of the assurance work is on high level. The strength is the university has concluded and reported on its work, checking and evaluating on its education work. The weakness is the university does not continuously try to improve and develop some weak points after having the assessment results.

Supporting factors on the assurance work are the administrators' vision is the main point to bolster the work according to the university goals; another factor is the personnel's understanding on its policies, vision, and objectives.