

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การเปรียบเทียบการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร และความพึงพอใจในงานระหว่างพนักงานบริษัทเอกชนที่มีระดับพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรแตกต่างกัน
ผู้เขียน	นางสาวธัญวรรณ ตันตินาคม
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชัย สมितिไกร

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ (1) เพื่อศึกษาการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร ความพึงพอใจในงาน และพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานบริษัทเอกชน (2) เพื่อเปรียบเทียบการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร และความพึงพอใจในงานระหว่างพนักงานบริษัทเอกชนที่มีพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรแตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานประจำ และได้รับค่าตอบแทนแบบรายเดือนที่ปฏิบัติงานในบริษัทเสื้อผ้าส่งออก จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 22 บริษัท รวม 320 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย แบบสอบถามลักษณะทางประชากร แบบวัดพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร แบบวัดการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร และแบบวัดความพึงพอใจในงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติบรรยาย การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานที่มีพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรแตกต่างกัน จะมีการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กรแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .01$ )
2. พนักงานที่มีพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรแตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .01$ )

<b>Independent Study Title</b>	A Comparison of Perceived Organizational Justice and Job Satisfaction Among Private Company Employees with Different Levels of Organizational Citizenship Behavior
<b>Author</b>	Miss Tanyawan Tantinakom
<b>Degree</b>	Master of Science (Industrial and Organizational Psychology)
<b>Independent Study Advisor</b>	Associate Professor Dr. Chuchai Smithikrai

### ABSTRACT

The objectives of this research were (1) to study the perceived organizational justice, job satisfaction and organizational citizenship behavior, and (2) to compare perceived organizational justice and job satisfaction 22 private companies employees with different levels of organizational citizenship behavior.

The sample was 320 employees who worked in private companies in Chiang Mai Province. The research instruments consisted of a demographic questionnaire, an organizational citizenship behavior scale, a perceived organizational justice scale and a job satisfaction scale. The statistics for data analysis were descriptive statistics and One-way ANOVA. The results were as follows:

1. There was a significant difference in perceived organizational justice among employees with different levels of organizational citizenship behavior ( $p < .01$ ).
2. There was a significant difference in job satisfaction among employees with different levels of organizational citizenship behavior ( $p < .01$ ).