

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การเปรียบเทียบลักษณะบุคลิกภาพและความเชื่ออำนาจ การควบคุมระหว่างพนักงานโรงพยาบาลที่มีระดับ พฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรแตกต่างกัน
ผู้เขียน	นางสาววิตสุดา ฤทธาภรณ์
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชัย สมितिไกร

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อเปรียบเทียบลักษณะบุคลิกภาพและความเชื่ออำนาจ
การควบคุมระหว่างพนักงานโรงพยาบาลที่มีระดับพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร
แตกต่างกัน

รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงบรรยาย กลุ่มตัวอย่างคือ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำและ
พนักงานโรงพยาบาลของรัฐในเขตจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้
ประกอบด้วย แบบสอบถามลักษณะทางประชากร แบบทดสอบบุคลิกภาพ NEO-FFI แบบวัด
พฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร และแบบวัดความเชื่ออำนาจการควบคุม สถิติที่ใช้ในการ
วิเคราะห์ข้อมูลคือ สถิติพรรณนาและการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานที่มีระดับพฤติกรรมกรการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรแตกต่างกันมีบุคลิกภาพด้านความไม่มั่นคงทางอารมณ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ($p < .001$)
2. พนักงานที่มีระดับพฤติกรรมกรการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรแตกต่างกันมีบุคลิกภาพด้านการเปิดเผยตนเองแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ($p < .001$)
3. พนักงานที่มีระดับพฤติกรรมกรการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรแตกต่างกันมีบุคลิกภาพด้านการเปิดรับประสบการณ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ($p < .001$)
4. พนักงานที่มีระดับพฤติกรรมกรการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรแตกต่างกันมีบุคลิกภาพด้านความเข้าใจผู้อื่นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ($p < .001$)
5. พนักงานที่มีระดับพฤติกรรมกรการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรแตกต่างกันมีบุคลิกภาพด้านความรับผิดชอบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ($p < .001$)
6. พนักงานที่มีระดับพฤติกรรมกรการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรแตกต่างกันมีความเชื่ออำนาจการควบคุมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ($p < .001$)

Independent Study Title	A Comparison of Personality Traits and Locus of Control Among Hospital Employees with Different Levels of Organizational Citizenship Behavior
Author	Miss Witsuda Rithaporn
Degree	Master of Science (Industrial and Organizational Psychology)
Independent Study Advisor	Associate Professor Dr. Chuchai Smithikrai

ABSTRACT

The purpose of this research was to compare personality traits and locus of control among hospital employees with different levels of organizational citizenship behavior.

A descriptive research design was used for this study. The sample was 400 employees of state hospitals in Chiang Mai. The research instruments consisted of a general information questionnaire, the Neo-FFI personality inventory, an organizational citizenship behavior scale and a work locus of control scale. Data were analyzed by descriptive statistics and the analysis of variance (ANOVA).

The findings were as follows:

1. Employees with different levels of organizational citizenship behavior were significantly different in neuroticism ($p < .001$).
2. Employees with different levels of organizational citizenship behavior were significantly different in extraversion ($p < .001$).
3. Employees with different levels of organizational citizenship behavior were significantly different in openness to experience ($p < .001$).
4. Employees with different levels of organizational citizenship behavior were significantly different in agreeableness ($p < .001$).
5. Employees with different levels of organizational citizenship behavior were significantly different in conscientiousness ($p < .001$).
6. Employees with different levels of organizational citizenship behavior were significantly different in locus of control ($p < .001$).