

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ผลของการชมเชยที่มีต่อการปฏิบัติงานเชิงปัญญา

ผู้เขียน

นางมณฑิรา อินจ่าย

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
(จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รศ. ศิริเพ็ญ เชาวนศิลป์

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อเปรียบเทียบผลของการชมเชยประเภทต่างๆ ที่มีต่อการปฏิบัติงานเชิงปัญญา และ 2) เพื่อเปรียบเทียบการปฏิบัติงานเชิงปัญญา ก่อนและหลังได้รับการชมเชย กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 44 คน การคัดเลือกใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย บนพื้นฐานของความสมัครใจ วิธีการศึกษาเป็นการวิจัยเชิงทดลองแบบมีกลุ่มควบคุม ทดสอบก่อนและหลังทดลอง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปและข้อมูลทางจิตวิทยาของกลุ่มตัวอย่าง คู่มือการทดลอง และแบบวัดการปฏิบัติงานเชิงปัญญาในงานง่ายและงานยาก เพื่อใช้วัดความสามารถในการเรียนรู้ ความจำ และคุณภาพของการคิด วิเคราะห์ข้อมูลหลักโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนร่วมและการทดสอบค่าที

ผลการวิจัยปรากฏว่า การชมเชยไม่มีผลต่อคะแนนการปฏิบัติงานเชิงปัญญา แต่จะมีผลต่อการลดจำนวนข้อที่ไม่ตอบและลดเวลาในการทำงาน ($p < 0.05$) ทั้งนี้เมื่อเปรียบเทียบคะแนนการปฏิบัติงานเชิงปัญญาในงานง่ายของกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่ม พบว่า กลุ่มทดลองที่ได้รับการชมเชยความฉลาดมีคะแนนคุณภาพของการคิดและคะแนนการปฏิบัติงานเชิงปัญญาโดยรวมเพิ่มขึ้น ($p < 0.05$) ในขณะที่กลุ่มทดลองที่ได้รับการชมเชยความพยายามนั้นไม่มีการเปลี่ยนแปลงของคะแนนการปฏิบัติงานเชิงปัญญา ส่วนกลุ่มควบคุมที่ไม่ได้รับการชมเชยนั้นไม่มีคะแนนความจำเพิ่มขึ้น ($p < 0.05$) แต่คะแนนการปฏิบัติงานเชิงปัญญาไม่เปลี่ยนแปลง

ผลการวิจัยนี้ได้ชี้ให้เห็นถึงผลของการกระตุ้นจิตใจด้วยการชมเชยที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ต้องใช้ความสามารถทางเขว่นปัญญา ซึ่งสามารถนำองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยไปประยุกต์ใช้เพื่อเสริมแรงให้เกิดพฤติกรรมที่พึงประสงค์แก่บุคลากรในองค์กร อีกทั้งสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้กลายเป็นองค์กรที่มีศักยภาพการทำงานในระดับสูงได้ต่อไป



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

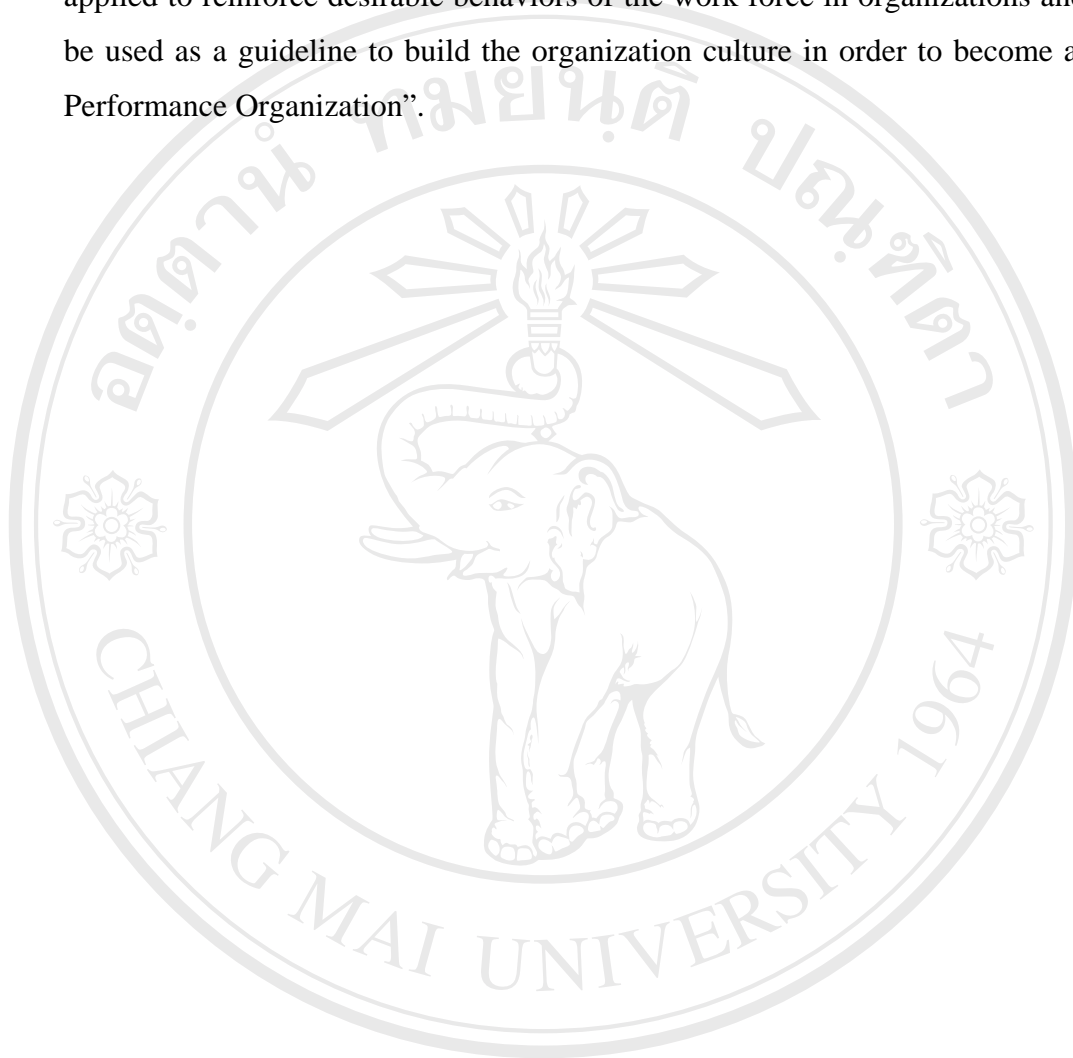
Independent Study Title	Effects of Praise on Intellectual Performance
Author	Mrs. Montira Injai
Degree	Master of Science (Industrial and Organizational Psychology)
Independent Study Advisor	Assoc. Prof. Siriperm Chowsilpa

ABSTRACT

The objectives of this independent study were: 1) to compare the effects of various kind of praises on intellectual performance; and 2) to compare the intellectual performance before and after perceive praise. The sample consisted of 44 undergraduates selected by simple random sampling on voluntary basis. The method used in this study is experimental research (Pretest/posttest control - group design). The research instruments consisted of a demographic and psychological data questionnaire; a handbook of the experiment; and the Intellectual Performance Scales with easy and difficult tasks which can evaluate ability to learn, memory, and mental abilities. Main data were analyzed by using Analysis of Covariance (ANCOVA) and t-test correlated samples.

The results of this study revealed that praise had no effect on intellectual performance score, but had decreased the amount of skip items and reduced time spent in completing tasks ($p < 0.05$). Focus on easy tasks, when comparing intellectual performance scores in each group, the results shown that: the experiment group, whom received feedback information with intelligence praise, had increased the mental abilities scores and total scores of the Intellectual Performance Scales ($p < 0.05$); the experiment group, whom received feedback information with effort praise, had no change in any score; and the control group, whom received only feedback information with no praise, had increased the memory scores ($p < 0.05$) but had no change in total scores of the Intellectual Performance Scales.

This finding pointed to the effects of motivation by giving praise on work performances that needed intellectual ability. The knowledge from this study could be applied to reinforce desirable behaviors of the work force in organizations and could be used as a guideline to build the organization culture in order to become a “High Performance Organization”.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved