

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพการปรับตัวเพื่อสู่ความเป็นเลิศ  
ความพึงพอใจในงาน และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ

ผู้เขียน

นางสาวรดา อุดมอานุภาพสุข

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ศิริเพ็ญ เชาวน์ศิลป์

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ (1) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพการปรับตัวเพื่อสู่ความเป็นเลิศ ความพึงพอใจในงาน และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ และ (2) เพื่อศึกษาอำนาจร่วมกันของบุคลิกภาพการปรับตัวเพื่อสู่ความเป็นเลิศ และความพึงพอใจในงาน ในการพยากรณ์พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ

กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานในโรงแรมเครือสตาร์วูดในกรุงเทพมหานคร จำนวน 303 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย แบบสอบถามลักษณะทางประชากร แบบวัดบุคลิกภาพการปรับตัวเพื่อสู่ความเป็นเลิศ แบบวัดความพึงพอใจในงาน และแบบวัดพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ โดยมีค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดเท่ากับ 0.92 0.90 และ 0.85 ตามลำดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติบรรยาย ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า

1. บุคลิกภาพการปรับตัวเพื่อสู่ความเป็นเลิศ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ( $r = 0.660$ ) ความพึงพอใจในงาน มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ( $r = 0.667$ ) และบุคลิกภาพการปรับตัวเพื่อสู่ความเป็นเลิศ มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ( $r = 0.608$ )

2. บุคลิกภาพการปรับตัวเพื่อสู่ความเป็นเลิศ และความพึงพอใจในงาน โดยรวม สามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ได้ร้อยละ 50.3 ( $p < .01$ )

**Independent Study Title** The Relationship Between Resilient Personality,  
Job Satisfaction and Organizational Citizenship Behavior

**Author** Miss Rada Udomanupabsuk

**Degree** Master of Science (Industrial and Organizational Psychology)

**Independent Study Advisor** Associate Professor Siriperm Chowsilpa

### ABSTRACT

The objectives of this research were (1) to study the relationships between resilient personality, job satisfaction and organizational citizenship behavior, and (2) to examine the predictability of resilient personality and job satisfaction to organizational citizenship behavior.

The samples were 303 employees who worked in hotels managed by Starwoods, Bangkok. The research instruments consisted of a demographic questionnaire, state – trait resilience scale, job satisfaction scale and organizational citizenship behavior scale. The reliability of the scales were 0.92, 0.90 and 0.85 respectively. The statistics for data analysis were descriptive statistics, Pearson’s product moment correlation coefficient, and multiple regression analysis. The result were as follows:

1. The resilient personality was positively related to the job satisfaction at the .01 statistical level of significance ( $r = .660$ ), the job satisfaction was positively related to the organizational citizenship behavior at the .01 statistical level of significance ( $r = .667$ ) and the resilient personality was positively related to the organizational citizenship behavior at the .01 statistical level of significance ( $r = .608$ ).

2. The resilient personality and the job satisfaction could predict 50.3 percent of the organizational citizenship behavior at the .01 statistical level of significance.