

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพการปรับตัวเพื่อสู่  
ความเป็นเลิศ ความวิตกกังวลทางสังคมกับความพึงพอใจ  
ในงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ อำเภอเมืองเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวอาชว์บาร์มี ฤปะติวงศ์

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รศ. ศิริเพ็ญ เชาวนศิลป์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ คือ (1) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพการปรับตัว เพื่อสู่ความเป็นเลิศ ความวิตกกังวลทางสังคม กับความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ อำเภอเมือง เชียงใหม่ (2) เพื่อศึกษาความสามารถในการพยากรณ์ของบุคลิกภาพการปรับตัวเพื่อสู่ความเป็นเลิศ ความวิตกกังวลทางสังคมที่มีต่อความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ อำเภอเมืองเชียงใหม่ (3) เพื่อ เปรียบเทียบบุคลิกภาพการปรับตัวเพื่อสู่ความเป็นเลิศ ความวิตกกังวลทางสังคมและความพึงพอใจ ในงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ อำเภอเมืองเชียงใหม่ แยกตามระดับชั้นและสายงาน

กลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจจำนวน 283 คน จากสายงานป้องกันปราบปราม สายงาน สืบสวน และสายงานสอบสวนที่ปฏิบัติหน้าที่ในอำเภอเมืองเชียงใหม่

เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยเครื่องมือ 4 ชนิด คือ แบบสอบถามลักษณะทาง ประชากร แบบทดสอบบุคลิกภาพการปรับตัวเพื่อสู่ความเป็นเลิศ แบบทดสอบบุคลิกภาพความวิตก กังวลทางสังคม และแบบสอบถามความพึงพอใจในงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ความแปรปรวน ทางเดียว และความแปรปรวนสองทาง

### ผลการวิเคราะห์พบว่า

1. บุคลิกภาพการปรับตัวเพื่อสู่ความเป็นเลิศ กับความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ อำเภอเมืองเชียงใหม่ มีความสัมพันธ์กันในทางบวก อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ( $r = 0.333$ )
2. ความวิตกกังวลทางสังคม กับความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ อำเภอเมืองเชียงใหม่ มีความสัมพันธ์กันในทางลบอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ( $r = -0.234$ )
3. บุคลิกภาพการปรับตัวเพื่อสู่ความเป็นเลิศ ความวิตกกังวลทางสังคม สามารถพยากรณ์ความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ อำเภอเมืองเชียงใหม่อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
4. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่สายงานและระดับชั้นต่างกัน มีบุคลิกภาพการปรับตัวเพื่อสู่ความเป็นเลิศไม่แตกต่างกัน
5. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่สายงานต่างกัน มีความวิตกกังวลทางสังคมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
6. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ระดับชั้นต่างกัน มีความวิตกกังวลทางสังคมไม่แตกต่างกัน
7. ความวิตกกังวลทางสังคมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีความแตกต่างในผลปฏิสัมพันธ์ระหว่างสายงานและระดับชั้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
8. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่สายงานและระดับชั้นต่างกันความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจแยกตามสายงานและระดับชั้น มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**Independent Study Title** The Relationship Between Resilient Personality, Social Anxiety and Job Satisfaction of Police Officers in Amphoe Mueang Chiang Mai

**Author** Miss Archabaramee Thapatiwong

**Degree** Master of Science (Industrial and Organizational Psychology)

**Independent Study Advisor** Assoc. Prof. Siriperm Chowsilpa

### ABSTRACT

The objectives of this independent study were (1) to study relationship between the resilient personality, the social anxiety and the job satisfaction of police officers in Amphoe Mueang Chiangmai (2) to study capability of the resilient personality, the social anxiety in predicting the job satisfaction of police officers in Amphoe Mueang Chiangmai (3) to compare the resilient personality, the social anxiety and the job satisfaction in different departments and rankings of police officers in Amphoe Mueang Chiangmai.

The samples included all the two hundred and eighty – three police officers in crime suppression, investigation and inquiry departments, in the level of commissioned and non – commissioned police officers who worked in Amphoe Mueang Chiangmai.

The survey was conducted by using a research instrument consisting of four measures : a demographic questionnaire, resilient personality scale, social anxiety and job satisfaction scale.

Statistics used included percentage, Pearson’s Product Moment Correlation Coefficient , Stepwise Multiple Regression Analysis, One – way ANOVA and Two – way ANOVA.

Result of the analysis were as follow :

1. The resilient personality was positively related to the job satisfaction of police officers in Amphoe Mueang Chiangmai at the 0.01 statistical level of significance ( $r = 0.333$ ).
2. The social anxiety was negatively related to the job satisfaction of police officers in Amphoe Mueang Chiangmai at the 0.01 statistical level of significance ( $r = -0.234$ ).
3. The resilient personality and the social anxiety could predict the job satisfaction of police officers in Amphoe Mueang Chiangmai at the 0.05 statistical level of significance.
4. The resilient personality of police officers in different departments and rankings was not significantly different.
5. The social anxiety of police officers in different departments was significantly different at the 0.05 statistical level of significance.
6. The social anxiety of police officers in different ranking was not significantly different.
7. The interaction effect of the social anxiety of police officers who work in different departments and rankings was significantly different at the 0.05 statistical level of significance.
8. The job satisfaction of police officers in different departments and rankings was significantly different at the 0.05 statistical level of significance.