

ชื่อเรื่อง การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ การศึกษาเปรียบเทียบความรู้ การประเมินค่า และการปฏิบัติตามข้อกำหนด มอก.18001 ระหว่างผู้ปฏิบัติงานด้านซ่อมบำรุงรักษาของโรงไฟฟ้าแม่เมาะ และเหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง

ผู้เขียน นางจรูญลักษณ์ รัตนมงคลศักดิ์

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผศ.ดร.จิราภรณ์ ตั้งกิตติภรณ์

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 4 ประการ ได้แก่ (1) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความรู้ การประเมินค่า และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ มอก.18001 ระหว่างผู้ปฏิบัติงานด้านซ่อมบำรุงรักษาโรงไฟฟ้าแม่เมาะและเหมืองแม่เมาะ (2) เปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคล ระหว่างผู้ปฏิบัติงานด้านซ่อมบำรุงรักษาโรงไฟฟ้าแม่เมาะและเหมืองแม่เมาะ (3) เปรียบเทียบความรู้ การประเมินค่า และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ มอก.18001 ระหว่างผู้ปฏิบัติงานด้านซ่อมบำรุงรักษาที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน และ (4) เพื่อศึกษาอำนาจในการทำนายของปัจจัยส่วนบุคคล ความรู้ และการประเมินค่าต่อการปฏิบัติตามข้อกำหนด มอก.18001 ของผู้ปฏิบัติงานด้านซ่อมบำรุงรักษา

กลุ่มตัวอย่างของการวิจัย ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานด้านซ่อมบำรุงรักษาของโรงไฟฟ้าแม่เมาะและเหมืองแม่เมาะ จ.ลำปาง ซึ่งเป็นหน่วยงานของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย จำนวน 429 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วยแบบสอบถามลักษณะข้อมูลทางประชากร แบบสอบถาม

ความรู้เกี่ยวกับข้อกำหนด มอก.18001 แบบสอบถามการประเมินค่า มอก.18001 และแบบสอบถามการปฏิบัติตามข้อกำหนด มอก.18001 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการศึกษามีดังนี้

1. ผู้ปฏิบัติงานด้านซ่อมบำรุงรักษาโรงไฟฟ้าแม่เมาะ และเหมืองแม่เมาะมีปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ อายุงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
2. ผู้ปฏิบัติงานด้านซ่อมบำรุงรักษาโรงไฟฟ้าแม่เมาะและเหมืองแม่เมาะมีความรู้เรื่องข้อกำหนด มอก.18001 และการปฏิบัติตามข้อกำหนด มอก.18001 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่มีการประเมินค่า มอก.18001 ไม่แตกต่างกัน
3. ผู้ปฏิบัติงานด้านซ่อมบำรุงรักษาโรงไฟฟ้าแม่เมาะที่มีอายุ ต่างกัน มีความรู้ การประเมินค่า มอก.18001 และการปฏิบัติตามข้อกำหนด มอก.18001 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
4. ผู้ปฏิบัติงานด้านซ่อมบำรุงรักษาเหมืองแม่เมาะที่มีอายุ ต่างกัน มีความรู้ การประเมินค่า มอก.18001 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
5. ผู้ปฏิบัติงานด้านซ่อมบำรุงรักษาโรงไฟฟ้าแม่เมาะที่มีอายุงานต่างกัน มีการประเมินค่า มอก.18001 และการปฏิบัติตามข้อกำหนด มอก.18001 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
6. ผู้ปฏิบัติงานด้านซ่อมบำรุงรักษาเหมืองแม่เมาะที่มีอายุงานต่างกัน มีการประเมินค่า มอก.18001 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
7. ผู้ปฏิบัติงานด้านซ่อมบำรุงรักษาของทั้ง 2 หน่วยงานที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีความรู้เรื่องข้อกำหนด มอก.18001 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
8. การประเมินค่า มอก.18001 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านตำแหน่งงาน และความรู้เรื่องข้อกำหนด มอก.18001 สามารถทำนายการปฏิบัติตามข้อกำหนด มอก.18001 ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยสามารถทำนายการปฏิบัติได้ 10.7% ($R^2 = 0.107$) มีค่าความคลาดเคลื่อน 6.868

Independent Study Title The Comparative Study of Knowledge, Evaluation and Practice Based on the Specification of TIS 18001 Among Maintenant Workers of the Mae Moh Powerplant and the Mae Moh Mine, Lampang Province

Author Mrs.Jaroonlak Rattanamongkolsuk

Degree Master of Science (Industrial and Organizational Psychology)

Independent Study Advisor Asst. Prof. Dr.Jiraporn Tangkittipaporn Chairman

Abstract

The purposes of this study were (1) to compare the differences of knowledge, evaluation and practice on the specification of TIS 18001 among the maintenant workers of the Mae Moh Powerplant and the Mae Moh Mine (2) to compare the significance differences of personal factors (3) to compare the significance differences of knowledge, evaluation, and practice on the specification of TIS 18001 among the maintenant workers who had personal factors difference (4) and to investigate predictive power of personal factors, knowledge, evaluation to practice on the specification of TIS 18001.

The sample consisted of 429 maintenant workers of the Mae Moh Powerplant and the Mae Moh Mine which are suborganizations of The Electricity of Generating Authority of Thailand (EGAT) in Lampang province. The study materials consisted of the demographic data, knowledge of the specification of TIS 18001, evaluation of TIS 18001 and practice on the specification of TIS 18001 questionnaires. The collected data were analyzed by application of frequency distribution, One-Way ANOVA and Multiple Regression. The results were as follows:

1. The maintenant workers of the Mae Moh Powerplant and the Mae Moh Mine showed significant differences in personal factors such as age and job tenure at 0.05 level .
2. The maintenant workers of the Mae Moh Powerplant and the Mae Moh Mine showed significant differences in knowledge and practice on the specification of TIS 18001 at 0.05 level. There was not any significant difference in evaluation of TIS 18001.
3. The maintenant workers of the Mae Moh Powerplant who had different age showed significant differences in knowledge, evaluation and practice of the TIS 18001 at 0.05 level.
4. The maintenant workers of the Mae Moh Mine who had different age showed significant differences in knowledge, evaluation of TIS 18001 at 0.05 level.
5. The maintenant workers of the Mae Moh Powerplant who had different job tenure showed significant differences in evaluation and practice of the TIS 18001 at 0.05 level.
6. The maintenant workers of the Mae Moh Mine who had different job tenure showed significant differences in evaluation of TIS 18001 at 0.05 level.
7. The maintenant workers of the Mae Moh Powerplant and the Mae Moh Mine who had different position showed significant differences in knowledge of TIS 18001 at 0.05 level.
8. Practice of the specification of TIS 18001 could be predicted by evaluation, personal factors such as position, and knowledge at 0.05 level of significance. These three predictor variables accounted for 10.7% ($R^2 = 0.107$) with a standard error 6.868.