

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์สำหรับที่ทำการ
ปกครองจังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นายเจษฎา มุคมาวัน

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
(เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแหะ สมหอม

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
สำหรับ ที่ทำการปกครองจังหวัดเชียงใหม่

เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบคือ ใช้โปรแกรมพีเอชพี ในการออกแบบและพัฒนาส่วน
ติดต่อผู้ใช้ และใช้โปรแกรม มาย เอสคิว แอล ในการจัดการฐานข้อมูล

ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นนี้ประกอบด้วยระบบงานย่อยที่สำคัญ 4 ระบบ ระบบบริหาร
จัดการด้านงานรับส่งหนังสือราชการ ระบบการแจ้งเตือนหรือติดตามงาน รายงานประจำเดือน
ระบบแจ้งเตือนและสรุปในวาระการประชุมต่างๆ และระบบข่าวประชาสัมพันธ์องค์กร

ผลจากการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ ได้ทำการทดสอบการทำงานของระบบ โดยผู้ใช้งาน 4
กลุ่ม ได้แก่ ผู้บริหาร จำนวน 25 คน เจ้าหน้าที่ระดับจังหวัด จำนวน 23 คน เจ้าหน้าที่ระดับอำเภอ
จำนวน 45 คน ผู้ดูแลระบบ จำนวน 2 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม
ความพึงพอใจการใช้งานระบบ ผลการประเมินระบบพบว่า มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 4.69
ซึ่งหมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้อยู่ในเกณฑ์มาก และลักษณะการใช้งานที่มีความพึงพอใจ
มากที่สุด คือ มีกระบวนการทำงานที่ง่ายต่อการใช้งานและ สามารถนำมาใช้กับงานจริงได้ และ
อำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งาน

๑

Independent Study Title Development of an Electronic Archives System for Chiang Mai
Provincial Administration

Author Mr.Jetsada moolmawan

Degree Master of Science
(Information Technology and Management)

Independent Study Advisor Asst.Prof. Dr. Samerkae Somhom

ABSTRACT

The purpose of this independent study was to develop an electronic archives system for Chiang Mai provincial administration.

In the system development, two tools were used 1) PHP application was used to design and develop user interface and 2) MySQL application was used to manage database.

The developed information system consisted of 4 sub systems: system to manage the conveyance of official documents, system to notify and track monthly reports, system to notify and summarize meeting agendas, and system to announce messages and publicize organizations.

From this independent study, the system operations were tested by 4 operating groups which were 25 executives, 23 provincial officials, 45 district officials, and 2 system administrators. Questionnaires of system satisfaction were used to collect data. The assessment results showed that there were 4.69 of average satisfaction level which meant the users were more likely to be very satisfied. The most satisfied features were the easy usage of operating process, the practicality, and the user supports.