

บรรณานุกรม

กรมการปกครอง. มาตรฐานตำแหน่ง. กองการเจ้าหน้าที่. (ออนไลน์) เข้าถึงได้ที่ <http://www.dopaperperson.com/> (วันที่ 8 มกราคม 2555).

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. แผนแม่บท 10 ปี. กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. ระยะ พ.ศ. 2554 – 2563 ของประเทศไทย.

ครุฑชิต มาลัยวงศ์. การจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์. หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ (ฉบับ วันที่ 21 มิถุนายน 2547). บริษัท ไอ.ซี.ซี. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนลจำกัด (มหาชน).

คู่มือการใช้งาน e - Office สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิษณุโลก. (ออนไลน์) เข้าถึงได้ที่ www.plkhealth.go.th/docfile/คู่มือการใช้Eoffice.pdf (วันที่ 12 มกราคม 2555).

สมบูรณ์ วรเศรษฐมงคล. หลักการเขียนหนังสือราชการ. ผู้อำนวยการส่วนระเบียบกลาง. สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี.

นิตาชาล จ้างศรี. (2546). เอกสารประกอบการสอนรายวิชา 204312 การจัดเก็บและการค้นคืนสารสนเทศ. นครราชสีมา : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.

นงลักษณ์ พุ่มม่วง. (2549). การพัฒนาระบบงานสารบรรณ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. การศึกษาค้นคว้าอิสระ (กศ.ม. บริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ระบบการจัดเก็บและค้นข้อมูลสารสนเทศ. (2545). ประมวลสาระชุดวิชาการจัดเก็บและการค้นคืนสารสนเทศ หน่วยที่ 5-10. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี. งานสารบรรณ พ.ศ. 2526 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2). พ.ศ. 2548. (ออนไลน์) เข้าถึงได้ที่ <http://www.opm.go.th/opmdoccenter/home/asp/rsrhid.asp?srhid=03> (วันที่ 5 มีนาคม 2555).

วรรณ ชูทอง. (2550). รูปแบบการบริหารและการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านงานสารบรรณสำหรับเทศบาลเมือง. วิทยานิพนธ์ (เทคโนโลยีสารสนเทศ). มหาวิทยาลัยนเรศวร.

ศรีศักดิ์ จามรมาน. การประยุกต์ใช้สำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office). (ออนไลน์) เข้าถึงได้ที่ <http://www.eeverything.info/eOffice/index.htm> (วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555).

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย. พ.ศ. 2546 - พ.ศ. 2550. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย. พ.ศ. 2551 - พ.ศ. 2555.

เสรี หราชเจริญ. (2550). ระบบงานสารบัญหน่วยงานราชการ. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม สาขาวิชาวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

Van Rijsbergen, C.J. (1979). *Information Retrieval*. 2nd ed. London : Butterworths