

การพัฒนาระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

สำหรับที่ทำการปกครองจังหวัดเชียงใหม่

เจษฎา มุลม้วน

วิทยาการคอมพิวเตอร์

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved  
บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
สิงหาคม 2555

การพัฒนาระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์  
สำหรับที่ทำการปกครองจังหวัดเชียงใหม่

เจษฎา มุลมาวัน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved  
บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
สิงหาคม 2555

การพัฒนาระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์  
สำหรับที่ทำการปกครองจังหวัดเชียงใหม่

เจษฎา มุลม้วน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

.....

รองศาสตราจารย์ประทีป จันทร์คง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอเชา สมหอม

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอเชา สมหอม

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์พรณิภา ไพบูลย์นิมิตร

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

20 สิงหาคม 2555

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแชนสมหอม อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจทานแก้ไข จนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ประทีป จันทรัง และ รองศาสตราจารย์ พรรณิภา ไพบูลย์นิมิตร ที่กรุณาได้รับเป็นประธานกรรมการและกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ โดยให้ข้อคิดเห็นตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องจนการค้นคว้าแบบอิสระสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่าน ที่ได้ถ่ายทอดความรู้รวมทั้งได้ให้แนวคิดทางวิชาการ เพื่อนำมาใช้ในการค้นคว้าแบบอิสระ

ขอกราบขอบพระคุณ ท่านนายอำเภอสุดิเดช มีจันทร์ ที่เป็นผู้มอบนโยบายให้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามาใช้ในงานในสำนักงานปกครองจังหวัด เพื่อลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เมื่อครั้งสมัยดำรง ตำแหน่งเจ้าจังหวัดเชียงใหม่ และเป็นพี่ชายที่แสนดีคอยช่วยเหลือด้านทุนทรัพย์เมื่อยามขาดแคลนตอนศึกษาอยู่ที่ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รวมถึงคอยให้กำลังใจเมื่อยามท้อต่อการเรียนโดยการแนะนำเรื่องการศึกษาแลโอกาสในการปฏิบัติงาน ณ ที่ทำการปกครองจังหวัดเชียงใหม่

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ และ คุณแม่ ที่เป็นผู้ให้กำเนิด ให้ทั้งความรักความอบอุ่นคอยเป็นกำลังใจในการเรียนจนสำเร็จการศึกษา ขอขอบคุณ พี่ๆ ปลัดและเจ้าหน้าที่ทุกท่าน ที่ปฏิบัติงาน ที่สำนักงานปกครองจังหวัด และที่ทำการปกครองอำเภอทุกอำเภอ ที่กรุณาให้ความรู้และคำแนะนำต่างๆ เกี่ยวกับ ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์สำหรับที่ทำการปกครองจังหวัดเชียงใหม่

ขอขอบคุณ พันโทพัฒนศักดิ์ เอี่ยมอุดม กองพันทหารขนส่งซ่อมบำรุงเครื่องบินทหารบก และ Mr. Yoshihisa Furukawa (Japan Air Self-Defense Force) ที่คอยส่งตำราเรียนต่างประเทศเกี่ยวกับเทคโนโลยีมาให้ศึกษาตลอดเวลาและตอบคำถามต่างๆ ที่ผู้ศึกษาสอบถามเพื่อการเรียนรู้

ท้ายสุดนี้ หากมีข้อขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะมีประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้สนใจการพัฒนาบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ของหน่วยงานและองค์กรต่างๆ ต่อไป

เจษฎา มุลมาวัน