

ประกอบกรรมชุด (2535:133) ได้กล่าวถึงเกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ ในการใช้งาน โดยนำข้อมูลการตอบคำถาม ที่ใช้ทำการประเมิน ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการใช้งาน ระบบ ดังตาราง 7.2

ตาราง 7.2 เกณฑ์การกำหนดระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ

ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ	ระดับการแปลผล
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน 11 ชุด จากพนักงาน ของ หจก.จีเนโอ โซลูชั่นส์ และบุคลากรจาก บริษัท สแกนดีไซน์ (ประเทศไทย) ประเทศ เดนมาร์ก และ สวีเดน) โดยทำการอ่านค่า และจัดทําผลการวิเคราะห์ได้ดังตาราง 7.3

ตาราง 7.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
การออกแบบหน้าจอการทำงาน	4.18	มาก
ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล	4.64	มากที่สุด
การรองรับการเชื่อมต่อแบบหลาย Platform	4.64	มากที่สุด
มีข้อมูลครบถ้วน และมีประโยชน์ต่อการใช้งาน	4.45	มาก
สามารถสืบค้น เรียกดูและจัดเก็บข้อมูลได้	4.55	มากที่สุด
มีกระบวนการทำงานที่ง่ายต่อการใช้งาน	4.73	มากที่สุด
สามารถอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งาน	4.73	มากที่สุด
มีความถูกต้องแม่นยำในการประมวลผลข้อมูล	4.91	มากที่สุด
มีความปลอดภัยของข้อมูลภายในระบบ	4.64	มากที่สุด
สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.91	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยภาพรวม	4.64	มากที่สุด

7.3 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูล สำหรับระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการโครงการระหว่าง หจก. จีเนียสไอซ์เบอร์(ประเทศไทย) กับ บริษัท สแกนดิเนเวีย (ประเทศ เดนมาร์ก และ สวีเดน) ในด้านของ ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่าง ๆ ที่ได้จากการประเมินโดย พนักงาน ของ หจก.จีเนียสไอซ์เบอร์ และบุคลากรจาก บริษัท สแกนดิเนเวีย (ประเทศ เดนมาร์ก และ สวีเดน) พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อการใช้งานระบบมีค่าเท่ากับ 4.64 ซึ่งมีค่าแปรผลอยู่ในช่วง 4.18 – 4.91 ซึ่งหมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้อยู่ในเกณฑ์มากที่สุด และลักษณะการใช้งานที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีความถูกต้องแม่นยำในการประมวลผลข้อมูล และสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7.4 สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการโครงการระหว่าง หจก.จีเนียสไอซ์เบอร์(ประเทศไทย) กับ บริษัท สแกนดิเนเวีย (ประเทศ เดนมาร์ก และ สวีเดน) มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโครงการระหว่าง หจก.จีเนียสไอซ์เบอร์ (ประเทศไทย) กับ บริษัท สแกนดิเนเวีย (ประเทศ เดนมาร์ก และ สวีเดน) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ลดค่าใช้จ่าย และประโยชน์ของข้อมูลนำมาใช้ในรูปแบบเชิงบริหารและจัดการ โดยผู้ศึกษาได้ค้นคว้าและพัฒนาระบบนี้ โดยเริ่มจากการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ทฤษฎีและเทคนิคของการประเมินผลการปฏิบัติงาน ศึกษาขั้นตอนการทำงานของระบบงานเดิม โดยสังเกต สัมภาษณ์ สอบถาม และจากประสบการณ์จริง จากบุคลากรของ หจก.จีเนียสไอซ์เบอร์(ประเทศไทย) และบุคลากร บริษัท สแกนดิเนเวีย (ประเทศ เดนมาร์ก และ สวีเดน) เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาระบบเพื่อให้ตอบสนองให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของระบบ รวมถึง การศึกษาการใช้ระบบฐานข้อมูล มายเอสคิวแอล โปรแกรมพัฒนาระบบพีเอชพี ในรูปแบบของการพัฒนาโปรแกรมเชิงวัตถุ จากนั้นจึงได้ทำการออกแบบระบบ และพัฒนาระบบขึ้น ซึ่งระบบแบ่งกลุ่มผู้ใช้งานออกเป็น 4 กลุ่ม คือ ผู้ดูแลระบบ (เจ้าของ หจก.จีเนียสไอซ์เบอร์) เจ้าของโครงการ (บริษัทลูกค้า) ผู้ดูแลโครงการ และ โปรแกรมเมอร์ ซึ่งจะสามารถกำหนดสิทธิ์การใช้งานได้ตามสิทธิ์ของผู้ใช้งานได้ จากการประเมินผลการใช้งานของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการโครงการระหว่าง หจก.จีเนียสไอซ์เบอร์(ประเทศไทย) กับ บริษัท สแกนดิเนเวีย (ประเทศ เดนมาร์ก และ สวีเดน) โดยใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์ผู้ใช้งาน พบว่า ระบบที่ได้พัฒนาขึ้น มีส่วนช่วยลดปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานในระบบงานเดิม รวมถึงมีกระบวนการทำงานที่ง่ายต่อการใช้งาน

ได้มากขึ้นกว่าระบบงาน สามารถอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งาน และที่สำคัญคือ สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7.5 ข้อจำกัดของระบบ

ระบบยังไม่มีระบบรายงานสรุปผลที่จำแนกของโครงการได้ละเอียดพอ ยังคงเป็นการนำเสนอเฉพาะรายงานสรุปทั้งหมดของระบบ จึงทำให้บางครั้งการต้องการข้อมูลสรุปยังคงทำได้ไม่ดีพอ

7.6 ข้อเสนอแนะ

- 1) ในการแจ้งเตือนต่างๆทำได้เฉพาะการแจ้งผ่านทางอีเมล ในการพัฒนาระบบต่อไปควรมีการแจ้งเตือนมากขึ้น เช่น ทางข้อความมือถือ
- 2) การแจ้งเตือนจะเตือนในช่วงของการเพิ่มโครงการ แก้ไข ส่งข้อความ ไม่สามารถเตือนล่วงหน้าก่อนโครงการจะครบระยะเวลาได้ การพัฒนาต่อไปก็ยังสามารถกำหนดการแจ้งเตือนล่วงหน้าได้ เช่น กำหนดงานจะถึงอีก 1 วัน ให้ระบบทำการส่งอีเมลล์และข้อความมือถือไปแจ้งเตือนผู้ใช้งานให้ทราบล่วงหน้า