

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่อการจัดการงานฝึกอบรม
ผู้อำนวยการศุลกากร กรมศุลกากร

ผู้เขียน นางสาวสุพรรณิการ์ จันทร์ละออ

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์พรณิภา ไพบูลย์นิมิตร

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่อการจัดการงานฝึกอบรม ผู้ชำนาญการศุลกากร กรมศุลกากร ระบบนี้ได้ออกแบบและพัฒนาขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ระบบสามารถจัดการข้อมูลในแต่ละหลักสูตร ข้อมูลผู้เข้าอบรม ข้อมูลการสมัครอบรม ช่วยเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการจัดเก็บ ค้นหา และการออกรายงาน อีกทั้งยังช่วยลดเอกสารข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบของกระดาษ ทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย

ระบบงานสารสนเทศเพื่อการจัดการงานฝึกอบรม ผู้ชำนาญการศุลกากร กรมศุลกากร สามารถจัดการข้อมูลหลักสูตร ข้อมูลรายวิชา ข้อมูลบริษัทตัวแทนออกของและข้อมูลวิทยากรในแต่ละหลักสูตร จัดการข้อมูลของผู้สมัครเข้าอบรม จัดการขั้นตอนการสมัครอบรม มีการเก็บคะแนนและเวลาเข้าอบรมเพื่อประมวลผล นอกจากนี้ผู้เข้าอบรมยังสามารถประเมินการอบรมผ่านทางออนไลน์และผู้บริหารสามารถเรียกดูรายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้

ระบบสารสนเทศใหม่นี้ได้ทำการประเมินผล โดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มผู้ใช้งานระบบ 7 คน ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ 1 คน เจ้าหน้าที่ดูแลงานฝึกอบรม 2 คน ผู้ใช้ทั่วไป 3 คนและผู้บริหาร 1 คน โดยผลการประเมินที่ได้พบว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยมีค่า 3.75 การแปลผลอยู่ในระดับมีประสิทธิภาพในการทำงานมาก นั่นคือระบบสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้เป็นอย่างดีและตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานระบบ

Independent Study Title	Development of Information Management System for Customs Specialist Training Program, Thai Customs Department
Author	Miss Suphannika Chanlaor
Degree	Master of Science (Information Technology and Management)
Independent Study Advisor	Assoc.Prof. Panipa Phaiboonnimit

ABSTRACT

The objective of this independent study is to develop of Information Management System for Customs Specialist Training Program, Thai Customs Department. The main purpose of this issue is to increase efficiency of a working process. The system can manage the course and the application program. It increases convenience of storing, searching and reporting. The system reduces document problem so it saves more time and expense.

The development of Information Management System for Customs Specialist Training Program, Thai Customs Department can manage data of course, subject, company and expert. It manages applicant data and application procedure, collects score and register time for processing besides applicant can evaluate online form and executive can watch desired reports.

The new system has been evaluated by using questionnaire which given to 7 users; 1 administrator, 2 officers, 3 general users and 1 executive. The result of the study is 3.75 satisfactions. This means the system is more efficient and totally responded to the users than the previous system and the users are satisfied with new system.