

ระบบผู้เชี่ยวชาญการจัดการลานจอดอากาศยาน

ท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่

ราชมพ พุทธิบุญย์

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
สิงหาคม 2555

ระบบผู้เชี่ยวชาญการจัดการลานจอดอากาศยาน
ท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่

รามพ พุทธิบุญย์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
สิงหาคม 2555

ระบบผู้เชี่ยวชาญการจัดการลานจอดอากาศยาน

ท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่

รามพ พุทธิบูลย์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

 ประธานกรรมการ



อาจารย์ ดร. วิจิษฐ์ ศรีสัจจะเลิศวาจา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสมอแข สมหอม

 กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสมอแข สมหอม

 กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปริยานุช วงศ์ประภาส

20 สิงหาคม 2555

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสมอแข สมหอม อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งคอยให้ความรู้ คำแนะนำ และคำปรึกษา ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องจนการค้นคว้าแบบอิสระสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่าน ที่ได้ถ่ายทอดความรู้ ทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการที่เป็นประโยชน์รวมทั้ง ได้ให้แนวคิดทางวิชาการ เพื่อนำมาใช้ในการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และครอบครัวที่ทำให้กำลังใจ ส่งเสริมและสนับสนุน ทุกอย่างตลอดระยะเวลาในการศึกษา และการทำการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้โดยตลอดมา

ขอขอบคุณพนักงานและเจ้าหน้าที่ของท่าอากาศยานเชียงใหม่ ที่กรุณาให้ความร่วมมือและ ข้อเสนอแนะในการจัดทำระบบผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้ตรงกับความต้องการใช้งานมากยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณเพื่อนร่วมรุ่นสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ ที่คอยให้ คำแนะนำปรึกษา ให้ความช่วยเหลือ ตลอดจนกำลังใจและแรงผลักดัน ในการค้นคว้าแบบอิสระ ครั้งนี้

สุดท้ายนี้ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการ ดำเนินงานของท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่ และเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่ทำการศึกษาและพัฒนา ระบบผู้เชี่ยวชาญนี้ต่อไป หากมีข้อผิดพลาดประการใดในการจัดทำการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ ผู้เขียนขออภัยมา ณ โอกาสนี้

ราชมพ พุทธิบุญย์