







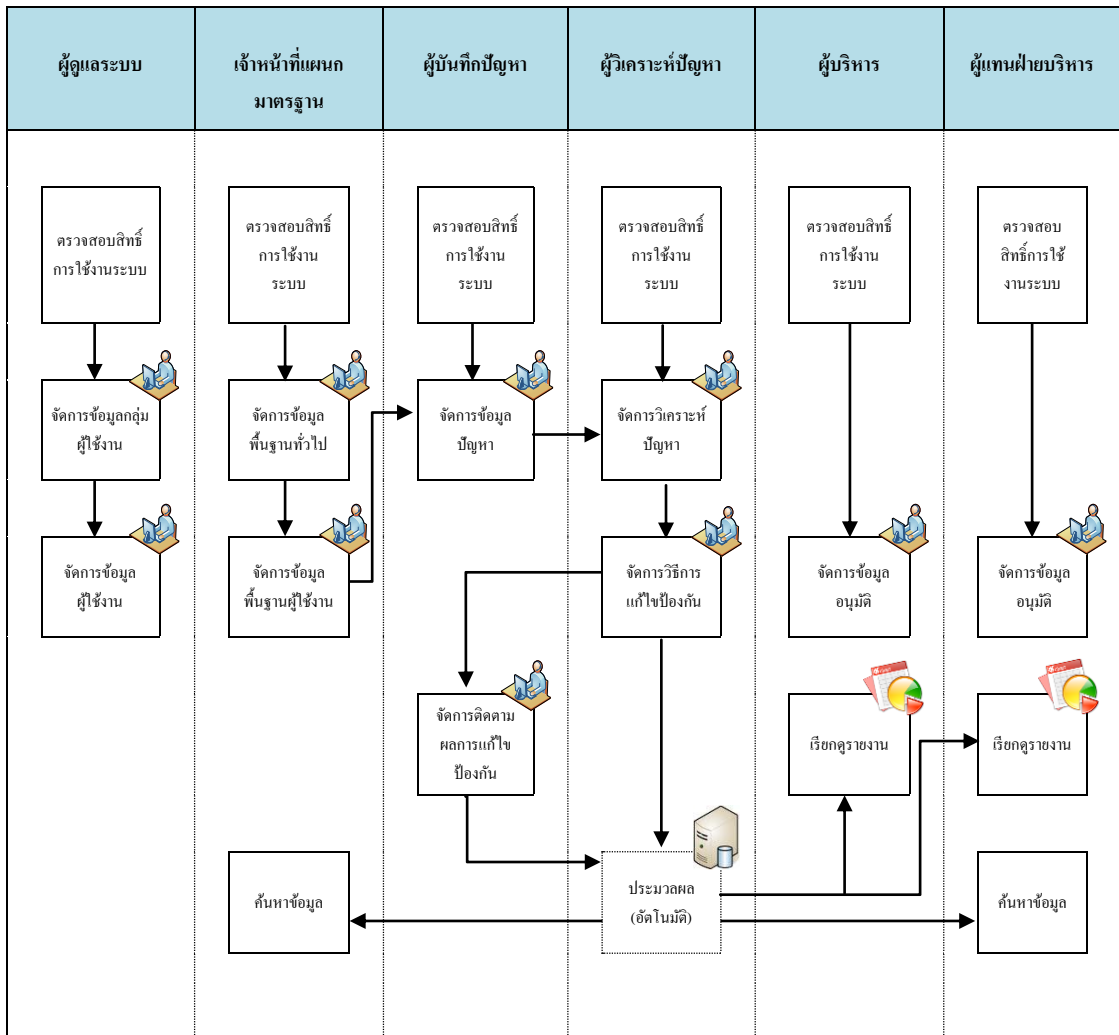








3.4.2 การกำหนดความเป็นไปได้ของระบบงานใหม่ ดังรูป 3.2



รูป 3.2 แสดงกระบวนการขั้นตอนการปฏิบัติการแก้ไขป้องกันของบริษัท ไทยชากาอะ เลข จำกัด ระบบใหม่

จากรูป 3.2 สามารถอธิบายขั้นตอนการทำงานของระบบใหม่ได้ดังนี้

- 1) ผู้ดูแลระบบ สามารถกำหนดกลุ่มผู้ใช้งานและผู้ใช้งานระบบ
- 2) เจ้าหน้าที่แผนกมาตรฐานสามารถบันทึกข้อมูลพื้นฐานทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานผู้ใช้งาน รวมทั้งตรวจสอบเช็คสถานะของการดำเนินการของเอกสารเพื่อดำเนินการติดตามต่อไป
- 3) ผู้บันทึกปัญหา สามารถบันทึกข้อมูลปัญหาที่พบ โดยมีตัวเลือกเกี่ยวกับสิ่งที่ใช้อ้างอิงกับข้อมูลปัญหา หลักฐานที่เป็นรูปธรรมหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ลักษณะของข้อบกพร่องและชื่อสถานที่ที่พบปัญหาผ่านระบบ รวมทั้งเป็นผู้ติดตามการแก้ไขป้องกัน โดยสามารถบันทึกผลการตรวจติดตาม และเมื่อดำเนินการแต่ละขั้นตอนเรียบร้อยแล้ว ระบบจะส่งข้อมูลให้ผู้ตรวจสอบ



และผู้อนุมัติต่อไปตามลำดับ และในขั้นตอนนี้มีระบบการออกเอกสารใหม่อัตโนมัติเพื่อเป็นการติดตามแก้ไขป้องกันต่อไป

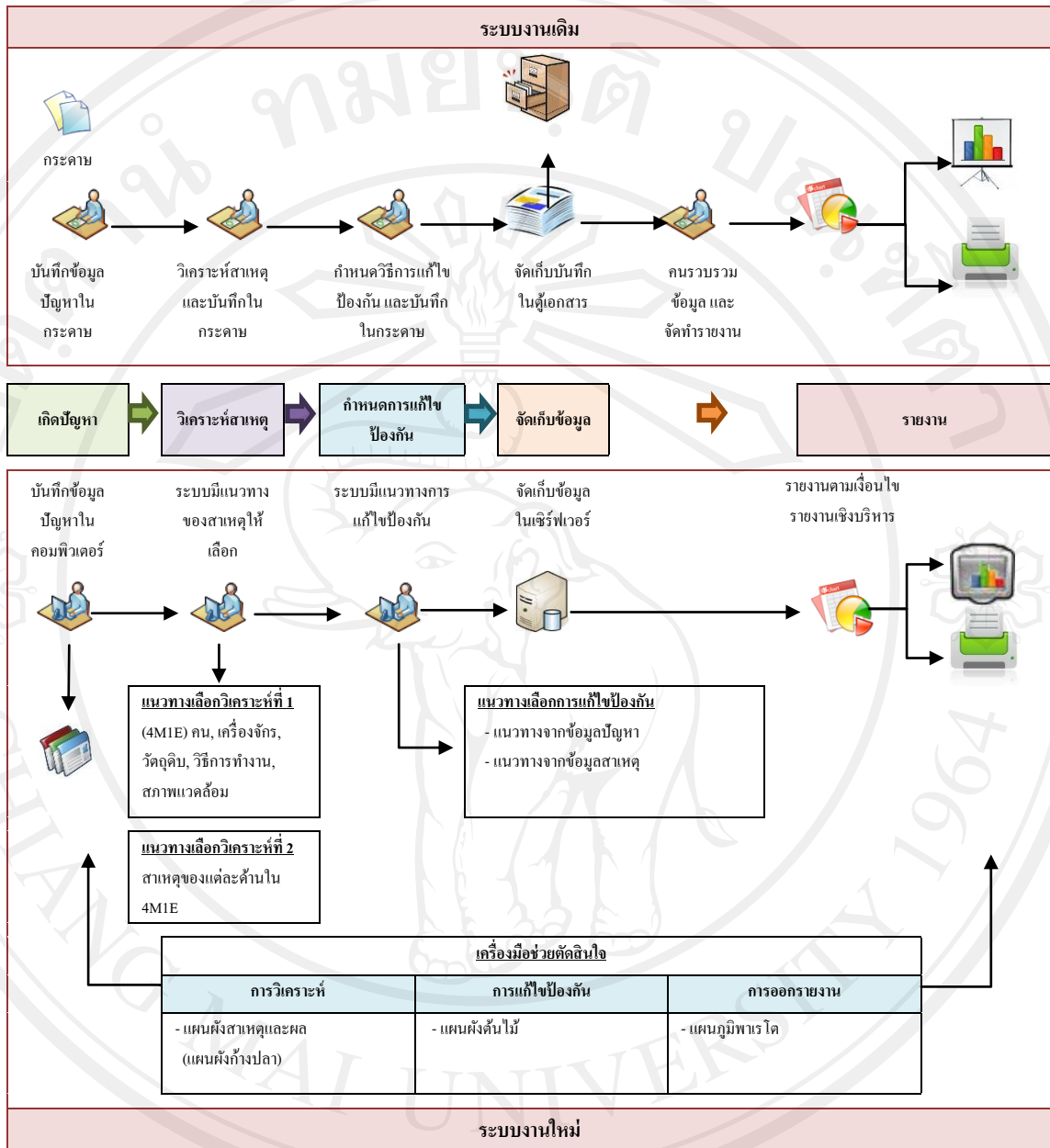
4) ผู้วิเคราะห์ปัญหา สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่ได้รับ โดยมีตัวเลือกเกี่ยวกับสาเหตุของปัญหา ได้แก่ คน เครื่องจักร วัตถุดิบ วิธีการ และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งมีแนวทางการแก้ไขป้องกันให้ทราบผ่านระบบ และเมื่อดำเนินการแต่ละขั้นตอนเรียบร้อยแล้ว ระบบจะส่งข้อมูลให้ผู้ตรวจสอบ และผู้อนุมัติต่อไปตามลำดับ

5) ผู้บริหารทำการตรวจสอบและอนุมัติข้อมูลปัญหา ข้อมูลผลการวิเคราะห์ปัญหา และข้อมูลวิธีการแก้ไขป้องกัน ข้อมูลผลการติดตามการแก้ไขป้องกัน และส่งให้ผู้เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการต่อไปผ่านระบบ

6) ผู้แทนฝ่ายบริหารทำการตรวจสอบและอนุมัติข้อมูลปัญหา ข้อมูลผลการวิเคราะห์ปัญหา และข้อมูลวิธีการแก้ไขป้องกัน ข้อมูลผลการติดตามการแก้ไขป้องกัน และส่งให้ผู้เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการต่อไปผ่านระบบ รวมทั้งตรวจเช็คสถานะของการดำเนินการของเอกสารเพื่อดำเนินการติดตามต่อไป

การรายงานผลการปฏิบัติการแก้ไขป้องกัน ในขั้นตอนนี้มีระบบการจัดการรายงานสำหรับผู้บริหาร ผู้แทนฝ่ายบริหาร เจ้าหน้าที่แผนกมาตรฐาน คณะบริหารงานระบบมาตรฐาน คณะทำงานระบบมาตรฐานได้ทราบข้อมูลปัญหาในแต่ละระบบมาตรฐาน ไอเอสโอ ข้อมูลปัญหาในแต่ละสาเหตุ ข้อมูลปัญหาเปรียบเทียบในแต่ละปี

จากการวิเคราะห์ระบบใหม่เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับระบบเดิม โดยมีขั้นตอนเริ่มจากเมื่อพบปัญหา ผู้ที่เกี่ยวข้องจะทำการบันทึกข้อมูลปัญหา ข้อมูลการวิเคราะห์สาเหตุ ข้อมูลวิธีการแก้ไขป้องกัน จากนั้นจะจัดเก็บบันทึก และรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำรายงาน ดังรูป 3.3



รูป 3.3 แสดงการเปรียบเทียบระบบใหม่กับระบบเดิม