

บทที่ 6

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

ผู้พัฒนาได้ติดตั้งระบบการประเมินผลการใช้งานเว็บไซต์ให้บุคลากรหน่วยงานสาขาวิชา
ร่วม ได้ทดลองใช้งานจริงบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์ของบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และได้
เก็บรวบรวมข้อมูล ของการประเมินผลการใช้โปรแกรม จากผู้ทดลองใช้งานจำนวน 19 คน ในช่วง
ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2554 ถึง วันที่ 1 สิงหาคม 2554

6.1 รูปแบบและหัวข้อในการประเมินผล

การประเมินผลของระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ได้รับข้อมูลจากการ
ทดสอบการใช้งานจริงจากผู้ใช้ 4 กลุ่ม คือ

1) ผู้ดูแลระบบ	จำนวน	1	คน
2) เจ้าหน้าที่	จำนวน	3	คน
3) อาจารย์	จำนวน	1	คน
4) นักศึกษา	จำนวน	14	คน

จากข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม ซึ่งประเมิน โดยผู้ดูแลระบบ เจ้าหน้าที่ อาจารย์
และนักศึกษา รวมเป็นจำนวน 19 คน ที่ได้เข้าใช้งานระบบจะได้จำนวนผู้ตอบในแต่ละข้อคำถาม
ดังแสดงในตาราง 6.1

ตาราง 6.1 จำนวนผู้ตอบในแต่ละข้อความ

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
		จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)
1	ความสวยงามในการออกแบบหน้าจอการทำงาน	-	10 (52.63)	9 (47.37)	-	-
2	การจัดวางรูปแบบของข้อมูลได้เหมาะสมกับการใช้งาน	-	12 (63.16)	7 (36.84)	-	-
3	การเชื่อมโยงข้อมูล (Link) สามารถทำให้เข้าใจได้	-	12 (63.16)	7 (36.84)	-	-
4	มีข้อมูลครบถ้วน และมีประโยชน์ต่อการใช้งาน	-	12 (63.16)	5 (26.32)	2 (10.53)	-
5	สามารถสืบค้น เรียกดูและจัดเก็บข้อมูลได้	-	12 (63.16)	7 (36.84)	-	-
6	มีกระบวนการทำงานที่ง่ายต่อการใช้งาน	-	13 (68.42)	6 (31.58)	-	-
7	เสริมสร้างการทำงานที่สามารถอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งาน	1 (5.26)	14 (73.68)	4 (21.05)	-	-
8	มีความถูกต้องแม่นยำในการประมวลผลข้อมูล	1 (5.26)	8 (42.11)	10 (52.63)	-	-
9	มีความปลอดภัยของข้อมูลภายในระบบ	-	10 (52.63)	9 (47.36)	-	-
10	สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานจริงได้	1 (5.26)	15 (78.95)	3 (15.79)	-	-

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน 19 ชุด โดยทำการอ่านค่าและจัดทำผลการวิเคราะห์ได้ดังตารางที่ 6.2

ตาราง 6.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่าง ๆ	ระดับความพึงพอใจ %
1 สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานจริงได้	78.95
2 เสริมสร้างการทำงานที่สามารถอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งาน	73.68
3 มีกระบวนการทำงานที่ง่ายต่อการใช้งาน	68.42
4 การจัดวางรูปแบบของข้อมูลได้เหมาะสมกับการใช้งาน	63.16
5 การเชื่อมโยงข้อมูล (Link) สามารถทำให้เข้าใจได้ง่าย	63.16
6 มีข้อมูลครบถ้วน และมีประโยชน์ต่อการใช้งาน	63.16
7 สามารถสืบค้น เรียกดูและจัดเก็บข้อมูลได้	63.16
8 มีความถูกต้องแม่นยำในการประมวลผลข้อมูล	52.63
9 มีความปลอดภัยของข้อมูลภายในระบบ	52.63
10 ความสวยงามในการออกแบบหน้าจอการทำงาน	52.63

6.2 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูล สำหรับระบบการประเมินผลการใช้งานของการใช้งานระบบในด้านต่าง ๆ ที่ได้จากการประเมินโดย ผู้ดูแลระบบ เจ้าหน้าที่ อาจารย์ และนักศึกษา พบว่า ระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อการใช้งานระบบ ลำดับที่ 1 คือสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานจริง ร้อยละ 78.95 ลำดับที่ 2 คือ เสริมสร้างการทำงานที่สามารถอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งาน ร้อยละ 73.68 และลำดับที่ 3 มีกระบวนการทำงานที่ง่ายต่อการใช้งาน ร้อยละ 68.42

6.3 สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การพัฒนาระบบจัดการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์สาขาวิชา ร่วมกับบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบจัดการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์สาขาวิชา ร่วมกับบัณฑิตวิทยาลัย ผู้ศึกษาได้ค้นคว้าและพัฒนาระบบนี้ โดยเริ่มจากการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับระบบงานเดิม โดยสังเกต สัมภาษณ์ สอบถาม และจากประสบการณ์จริง เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ความต้องการของระบบงานใหม่ และได้ศึกษาความรู้เพิ่มเติมจากเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมด รวมถึงการศึกษาการใช้ระบบฐานข้อมูล มายเอสคิวแอล โปรแกรมพัฒนา ระบบด้วยภาษา พีเอชพี จากนั้นจึงได้ทำการออกแบบระบบและพัฒนาระบบ

ระบบจัดการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์สาขาวิชา ร่วมกับบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พัฒนาโดยใช้ ทฤษฎีหลักการออกแบบเว็บไซต์ ซึ่งหลักการออกแบบมีองค์ประกอบของการออกแบบเช่น หลักความเรียบง่ายซึ่งออกแบบไม่ซับซ้อนและใช้งานได้ง่าย และแสดงเนื้อหาที่มีประโยชน์ เหมาะสมกับกับลักษณะเว็บไซต์ และทันเหตุการณ์อยู่เสมอรวมถึง ระบบการใช้งานที่ถูกต้องของเว็บไซต์ ระบบนี้ครอบคลุมการทำงานตั้งแต่ การกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้ การออกแบบข่าว ประกาศ กำหนดการต่างๆ การประกาศหลักสูตร รายวิชา และตารางนัดหมาย ตามลักษณะการใช้งานของผู้ใช้ ซึ่งระบบแบ่งกลุ่มผู้ใช้งานออกเป็น 4 กลุ่ม คือ ผู้ดูแลระบบ เจ้าหน้าที่สาขา อาจารย์ และ นักศึกษา ซึ่งจะแบ่งสิทธิ์การใช้งาน

ผลการใช้งานพบว่า ระบบที่ได้พัฒนาขึ้น มีส่วนช่วยลดปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานในระบบงานเดิม รวมถึงมีกระบวนการทำงานที่ง่ายสามารถอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งาน และที่สำคัญคือ สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานจริงได้

6.4 ข้อจำกัดของระบบ

- 1) ในส่วนของการ สำรองข้อมูลระบบไม่สามารถสำรองข้อมูลรูปภาพและไฟล์เอกสาร
- 2) การ อัปโหลด รูปภาพไม่สามารถตรวจสอบขนาดของรูปภาพได้
- 3) ระบบไม่สามารถกำหนด ให้อาจารย์ หนึ่งคน มีสิทธิ์ในการจัดการระบบ มากกว่าหนึ่งสาขาได้ ภายใน ชื่อผู้ใช้เดียวกัน

6.6 ข้อเสนอแนะ

- 1) ปรับปรุงในส่วนของการสำรองข้อมูลให้สามารถ จัดเก็บได้ ทั้ง รูปภาพและ ไฟล์งาน
- 2) ปรับปรุงในส่วนของการปรับขนาดรูปภาพ ให้ถูกต้องตามขนาดที่กำหนด
- 3) ปรับปรุงการกำหนดสิทธิ์ของอาจารย์ให้มีสิทธิ์ในการจัดการข้อมูลสาขาหลายสาขาได้