

บรรณานุกรม

- เจษฎา หมั่นแก้ว "การพัฒนาระบบฐานข้อมูลงานปฏิบัติการและซ่อมบำรุงอุปกรณ์ในเครือข่าย
โทรศัพท์เคลื่อนที่ บริษัท โทร มูฟ จำกัด แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา ฝ่ายภาคเหนือเขต
1". เชียงใหม่ : การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยี
สารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550.
- ชัยสมพล ชาวประเสริฐ "การตลาดบริการ". กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูชั่น, 2547.
- บริษัท แอ็ดวานซ์ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด(มหาชน) (2552. 1 เมษายน) "**Organization
Chart : ผังการบริหารองค์กร : วาระการประชุม บค.052-2552**".
- ประคอง กรรณสูตร "สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์". กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2535.
- ประสงค์ ปราณิตพลกรังและคณะ "ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ". กรุงเทพฯ : ดวงกมลสมัย,
2541.
- ปลื้มจิต กันธิวงศ์ "การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการเวลาทำงานของพนักงาน บริษัท
นอร์ธเทอร์นสตาร์ ซอฟต์แวร์ จำกัด". เชียงใหม่ : การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2549.
- ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ "Maintenance
Engineering". : [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.acaser.eng.psu.ac.th/klanguen/>
(31 สิงหาคม 2553)
- วิรุฬห์ ศุภกฤษสุวรรณกุล "ระบบการบริหารและสนับสนุนการทำงานเป็นทีมของบริษัท นูเน็ต
คอมเมิร์ซ จำกัด". เชียงใหม่ : การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2549.
- สมเจตน์ อิงคิธีวัฒน์ "Customer Relationship Management (CRM)". : [ระบบออนไลน์].
แหล่งที่มา <http://www.kmitnbxmie8.com/images/1173405875/CRM.pdf>
(31 สิงหาคม 2553).

อัครเศ สนวนฤทธิ์ "การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารแผนก
บริการลูกค้าของบริษัทไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์ เอเชีย จำกัด". เชียงใหม่ : การค้นคว้า
แบบอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการบัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2547.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved