









































1) การสร้างรายงานด้วยตนเอง

ผู้ใช้งานส่วนใหญ่เห็นว่าการสร้างรายงานด้วยตนเองใช้งานได้ง่ายในระดับปานกลาง เนื่องมาจากขั้นตอนในการเปลี่ยนรูปแบบการแสดงผลเป็นตารางข้อมูลกราฟต่างๆค่อนข้างสับสน และการคำนวณค่าต่างๆค่อนข้างใช้งานยาก มีบางส่วนเห็นว่าสามารถใช้งานได้ง่าย ไม่มีปัญหาในการใช้งาน สามารถใช้งานได้คล่อง

2) ส่วนของการจัดการผู้ใช้

ผู้ใช้งานส่วนใหญ่เห็นว่า ส่วนของการจัดการผู้ใช้ ใช้งานได้ค่อนข้างยาก เนื่องจากโปรแกรมของราเคิลบีไอเป็นโปรแกรมที่ไม่คุ้นเคย และมีระบบความปลอดภัยที่สูง การตั้งค่าต่างๆในโปรแกรมค่อนข้างใช้งานยาก รวมถึงการเพิ่มผู้ใช้ และการกำหนดสิทธิ์ของผู้ใช้ ยังมีความซับซ้อนในการใช้งาน มีผู้ใช้งานส่วนน้อยเห็นว่า สามารถใช้งานได้ง่าย ระดับปานกลาง

3) ส่วนการจัดการการแสดงผล

ผู้ใช้งานส่วนใหญ่เห็นว่า การจัดการแสดงผลแดชบอร์ดใช้งานได้ง่าย ระดับปานกลาง เนื่องจากในหน้า การจัดการแสดงผลแดชบอร์ด การสร้างส่วนต่างๆในแต่ละหน้าของเว็บ ค่อนข้างยุ่งยาก ทำให้ผู้ใช้งานเกิดความสับสนได้ มีส่วนน้อยที่เห็นว่า ใช้งานได้ค่อนข้างยาก เนื่องจากการปรับการแสดงผลของรายงานค่อนข้างยาก และไม่สามรถเปลี่ยนชื่อ การจัดการแสดงผลแดชบอร์ด

จากการทำแบบสอบถามวัดความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศข้อมูลมหาวิทาลัยเชียงใหม่ สามารถสรุปได้ว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่ยังคงแผนงานที่ต้องการดาวน์โหลดข้อมูลหรือเรียกดูข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ที่เห็นสามารถใช้งานได้เป็นอย่างดี มีรูปแบบของรายงานที่ต้องการครบถ้วน การแสดงผลข้อมูลมีความถูกต้อง และมีกราฟนำเสนอที่มีรูปแบบสวยงามทันสมัย ในส่วนผู้ที่พัฒนาสารสนเทศต่อไป ยังต้องทำความเข้าใจถึงการจัดการสิทธิ์และการจัดทำรายงานด้วยตนเองต่อไป

