

การพัฒนาระบบจัดการความรู้สำหรับฝ่ายงานบริหารเครือข่าย  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ล้านนา

ทณงศักดิ์ แสนใจพรหม

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2554

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

การพัฒนากระบวนการจัดการความรู้สำหรับฝ่ายงานบริหารเครือข่าย  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ล้านนา

ทงศักดิ์ แสนใจพรหม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2554

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved


การพัฒนากระบวนการจัดการความรู้สำหรับฝ่ายงานบริหารเครือข่าย  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ล้านนา

ทงศักดิ์ แสนใจพรม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

  
.....ประธานกรรมการ

ดร.กอบกิจ อิศรชิววัฒน์

  
.....  
อาจารย์ ดร.เจมกร ไชยประสิทธิ์

  
.....กรรมการ

อาจารย์ ดร.พิชญลักษณ์ พิชญกุล

  
.....กรรมการ

อาจารย์ ดร.เจมกร ไชยประสิทธิ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

4 เมษายน 2554

All rights reserved

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

### กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การพัฒนาระบบจัดการความรู้สำหรับฝ่ายงานบริหารเครือข่าย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ล้านนา นั้น ได้สำเร็จลุล่วงได้เป็นอย่างดี จากการแนะนำและช่วยเหลือของบุคคลต่างๆ ซึ่งผู้ศึกษาขอแสดงความขอบคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.เขมกร ไชยประสิทธิ์ ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าของอาจารย์ ด้วยการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาให้ความรู้ คำแนะนำ ชี้แนะแนวทาง การให้คำปรึกษา ตรวจสอบและแก้ไข แก่ลูกศิษย์คนนี้ เพื่อให้การค้นคว้าแบบอิสระในเรื่องนี้เสร็จสิ้นสมบูรณ์ด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่าน ที่ได้มอบความรู้และประสบการณ์อันมีค่าในการเรียนรู้ตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษาอยู่

ขอขอบคุณ ฝ่ายงานบริหารเครือข่าย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ล้านนา ที่ให้การสนับสนุน ไม่ว่าจะเป็นความร่วมมือของบุคลากรในฝ่าย และคณะผู้บริหารฝ่ายงานบริหารเครือข่าย ที่ให้คำแนะนำและปรึกษาในด้านการจัดการความรู้ รวมทั้งประสานงานในด้านการอบรมซึ่งทำให้การค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ได้

ขอขอบคุณผู้เชี่ยวชาญที่ได้ช่วยเหลือในการถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ เพื่อให้เกิดแหล่งความรู้ที่มีประโยชน์แก่หน่วยงาน

ขอขอบคุณนักวิชาการทุกท่าน หนังสือทุกเล่ม ที่ผู้ศึกษาได้นำมาทฤษฎี แนวความคิดจาก ความพยายามของนักวิชาการเหล่านั้น มาถ่ายทอดให้กับคนอื่นๆ ผ่านการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอขอบคุณเพื่อนๆ พี่ๆ น้องๆ MITM11 ที่ให้ความช่วยเหลือ แลกเปลี่ยนประสบการณ์และเรื่องราวดีๆตลอดระยะเวลาที่ศึกษาร่วมกัน และขอขอบคุณทุกท่านที่ไม่ได้เอ่ยนามที่คอยห่วงใย ให้คำปรึกษา และให้กำลังใจตลอดมา

ท้ายสุดนี้ หากการค้นคว้าแบบอิสระเรื่องนี้มีคุณค่าและความดีอยู่บ้าง ขอยกความดีทั้งหมด ให้แก่บิดา มารดา ผู้ให้ชีวิต ให้การอบรมเลี้ยงดู ให้การศึกษากับลูก จนลูกมีวันนี้ที่สำเร็จการศึกษาในวันนี้

ทงศักดิ์ แสนใจพรหม