

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ	2
1.4 แผนการดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา	2
1.5 คำนิยามศัพท์	5
1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานทรัพยากรมนุษย์	7
2.2 แนวความคิดเกี่ยวกับขั้นตอนในการพัฒนาระบบสารสนเทศ	11
2.3 แนวความคิดเกี่ยวกับฐานข้อมูล	13
บทที่ 3 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงาน	
3.1 โครงสร้างการปฏิบัติงาน ขอบเขตและลักษณะงานของระบบ บริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยพายัพ	16
3.2 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานเดิม	17
บทที่ 4 การออกแบบระบบและฐานข้อมูล	
4.1 ผังบริบทของระบบ	20
4.2 แผนผังกระแสข้อมูล	23
4.3 แผนผังแสดงความสัมพันธ์ของข้อมูลระหว่างตาราง	61

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 การออกแบบการแสดงผล	
5.1 การออกแบบหน้าจอหลักในการทำงาน	63
5.2 การออกแบบหน้าจอสำหรับผู้ที่มีสิทธิในการเข้าใช้งานของเจ้าหน้าที่บริหารงานบุคคล	65
5.3 การออกแบบหน้าจอสำหรับผู้ที่มีสิทธิในการเข้าใช้งานของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยพายัพ	68
5.4 การออกแบบหน้าจอสำหรับผู้ที่มีสิทธิในการเข้าใช้งานของผู้บริหาร	68
5.5 การออกแบบหน้าจอสำหรับผู้ที่มีสิทธิในการเข้าใช้ของบุคคลภายนอก	69
5.6 การออกแบบหน้าจอการออกรายงานทางสถิติ	70
บทที่ 6 ผลการดำเนินงาน	
6.1 ผลการทำงานของระบบ	71
6.2 การประเมินผลระบบ	72
6.3 การดำเนินการประเมินผลระบบ	73
6.4 การสรุปผลการประเมินผลระบบ	74
บทที่ 7 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
7.1 สรุปการประเมินผลการใช้งานระบบ	76
7.2 ปัญหาและ อุปสรรค	78
7.3 ข้อเสนอแนะ	78
บรรณานุกรม	79
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก คู่มือการติดตั้งโปรแกรม	82
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานโปรแกรม	99
ภาคผนวก ค ตัวอย่างแบบสอบถาม	137
ภาคผนวก ง ตัวอย่างแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบ	139
ประวัติผู้เขียน	142

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 ตารางสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเขียนแผนภาพกระแสข้อมูล	21
4.2 ตารางกระบวนการระบบบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยพายัพ	23
4.3 แสดงรายละเอียดการออกแบบตารางข้อมูล	34
4.4 แสดงรายละเอียดของตารางเก็บข้อมูลของอำเภอ	35
4.5 แสดงรายละเอียดของตารางเก็บข้อมูลคำที่ใช้ในการประเมิน	36
4.6 แสดงรายละเอียดของตารางเก็บข้อมูลคะแนนประเมิน	364
4.7 แสดงรายละเอียดของตารางเก็บข้อมูลการลาของบุคลากร	38
4.8 แสดงรายละเอียดของตารางเก็บข้อมูลประเภทการลา	39
4.9 แสดงรายละเอียดของตารางเก็บข้อมูลประเภทหน่วยงาน	39
4.10 แสดงรายละเอียดของตารางเก็บข้อมูลหน่วยงานแรก	40
4.11 แสดงรายละเอียดของตารางเก็บข้อมูลหน่วยงานรอง	41
4.12 แสดงรายละเอียดของตารางเก็บข้อมูลหน่วยงานย่อย	41
4.13 แสดงรายละเอียดของตารางเก็บข้อมูลตำแหน่งผู้บริหาร	42
4.14 แสดงรายละเอียดของตารางเก็บข้อมูลตำบล	43
4.15 แสดงรายละเอียดของตารางเก็บข้อมูลประวัติการศึกษา	44
4.16 แสดงรายละเอียดของตารางเก็บข้อมูลครอบครัว	44
4.17 แสดงรายละเอียดของตารางเก็บข้อมูลภูมิภาค	45
4.18 แสดงรายละเอียดของตารางเก็บข้อมูลสถาบันการศึกษา	45
4.19 แสดงรายละเอียดของตารางเก็บข้อมูลประเทศ	46
4.20 แสดงรายละเอียดของตารางเก็บข้อมูลเจ้าหน้าที่บุคคล	46
4.21 แสดงรายละเอียดของตารางเก็บข้อมูลบุคคล	47
4.22 แสดงรายละเอียดของตารางเก็บข้อมูลสถานะของเจ้าหน้าที่	50
4.23 แสดงรายละเอียดของตารางเก็บข้อมูลผู้สมัคร	51
4.24 แสดงรายละเอียดของตารางเก็บข้อมูลคำนำหน้านาม	51
4.25 แสดงรายละเอียดของตารางเก็บข้อมูลความเชี่ยวชาญ	52
4.26 แสดงรายละเอียดของตารางเก็บข้อมูลจังหวัด	52

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.27 แสดงรายละเอียดของตารางเก็บข้อมูลรายละเอียดการสมัคร	52
4.28 แสดงรายละเอียดของตารางเก็บข้อมูลผู้สมัคร	54
4.29 แสดงรายละเอียดของตารางเก็บข้อมูลศาสนา	59
4.30 แสดงรายละเอียดของตารางเก็บข้อมูลการลาออก	60
4.31 แสดงรายละเอียดของตารางเก็บข้อมูลสวัสดิการ	60
4.32 แสดงรายละเอียดของตารางเก็บข้อมูลการทำงาน	61
6.1 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการใช้งานระบบบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยพายัพ	74

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
3.1	แสดง โครงสร้างสำนักทรัพยากรบุคคล มหาวิทยาลัยพายัพ	16
3.2	แสดงระบบงานปัจจุบัน	18
4.1	แสดงผังบริบทการทำงานของการพัฒนาระบบบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยพายัพ	22
4.2	แสดงผังการไหลของการทำงานระดับ 0	25
4.3	แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการ1.0 การตรวจสอบสิทธิการใช้งาน	26
4.4	แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการจัดการข้อมูลผู้ใช้งานระบบ	26
4.5	แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการ3.0 การจัดการข้อมูลพื้นฐาน	27
4.6	แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการ4.0 การจัดการข้อมูล	29
4.7	แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการ5.0 การจัดการข้อมูลลา	30
4.8	แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการ6.0 การจัดการข้อมูลประเมินผลการปฏิบัติงาน	31
4.9	แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการ7.0 การจัดการข้อมูลการรับสมัครงาน	32
4.10	แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการ8.0 การจัดการรายงานทางสถิติ	33
4.11	แสดงความสัมพันธ์ของข้อมูลระหว่างตาราง	62
5.1	การออกแบบจอภาพสำหรับหน้าจอการทำงานหลัก	63
5.2	การออกแบบหน้าจอแผนภูมิรูปภาพ	64
5.3	การออกแบบหน้าจอข้อมูลสารสนเทศ	64
5.4	การออกแบบหน้าจอภาพเข้าสู่ระบบตามสิทธิการใช้งาน	65
5.5	การออกแบบหน้าจอสำหรับการป้อนข้อมูลพื้นฐาน	66
5.6	การออกแบบหน้าจอการบันทึกรายการของระบบ	67
5.7	การออกแบบหน้าจอสำหรับการประเมินตนเอง	68
5.8	การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับป้อนข้อมูลรับสมัคร	69
5.9	การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับป้อนข้อมูลผู้สมัครงาน	70
ก.1	หน้าจอของการเรียกใช้โปรแกรมสำหรับการติดตั้ง	82

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ก.2 หน้าจอของการเตรียมพร้อมการติดตั้งส่วนประกอบของโปรแกรม	83
ก.3 หน้าจอของการเตรียมพร้อมการติดตั้งส่วนประกอบของโปรแกรม 2	83
ก.4 หน้าจอของการเริ่มการติดตั้งส่วนประกอบของโปรแกรม	84
ก.5 หน้าจอของการติดตั้งส่วนประกอบของโปรแกรม	85
ก.6 หน้าจอของการติดตั้งส่วนประกอบของโปรแกรมที่เสร็จเรียบร้อยแล้ว	85
ก.7 หน้าจอของโปรแกรมสำหรับการติดตั้ง	86
ก.8 หน้าจอของการเตรียมพร้อมการติดตั้ง ส่วนประกอบของโปรแกรม	87
ก.9 หน้าจอของการเลือก Name และ Path ของโปรแกรมการติดตั้ง	87
ก.10 หน้าจอของการเลือกเงื่อนไขของการติดตั้งส่วนประกอบ ของโปรแกรม ในส่วน Oracle9i Server 1	88
ก.11 หน้าจอของการเลือกเงื่อนไขของการติดตั้งส่วนประกอบ ของโปรแกรม ในส่วน Oracle9i Server 2	88
ก.12 หน้าจอของการเลือกเงื่อนไข ของการติดตั้งส่วนประกอบของโปรแกรม ในส่วน Oracle9i Server 3	89
ก.13 หน้าจอของการติดตั้งส่วนประกอบของโปรแกรมในส่วน Oracle9i Server 1	89
ก.14 หน้าจอของการติดตั้งส่วนประกอบของโปรแกรมในส่วน Oracle9i Server 2	90
ก.15 หน้าจอภายหลังเสร็จสิ้นการติดตั้งส่วนประกอบของ โปรแกรม ในส่วนOracle9i Server	90
ก.16 หน้าจอการออกจากการติดตั้งส่วนประกอบของโปรแกรม Oracle9i Server	91
ก.17 หน้าจอของการเลือกเงื่อนไข ของการติดตั้งส่วนประกอบของโปรแกรม ในส่วน Oracle9i Client 1	91
ก.18 หน้าจอของการเลือกเงื่อนไขของการติดตั้งส่วนประกอบของโปรแกรม ในส่วน Oracle9i Client 2	92
ก.19 หน้าจอของการแสดง Port Number สำหรับการติดตั้งส่วนประกอบ	92
ก.20 หน้าจอของการติดตั้งส่วนประกอบของโปรแกรมในส่วน Oracle9i Client 1	93
ก.21 หน้าจอของการติดตั้งส่วนประกอบของโปรแกรมในส่วน Oracle9i Client 2	93
ก.22 หน้าจอของการติดตั้งส่วนประกอบของโปรแกรมในส่วน Oracle9i Client 3	94

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ก.23 หน้าจอของการติดตั้งส่วนประกอบของโปรแกรมในส่วน Oracle9i Client 4	94
ก.24 หน้าจอของการติดตั้งส่วนประกอบของโปรแกรมในส่วน Oracle9i Client 5	95
ก.25 หน้าจอของการ Set Configuration Tools โปรแกรมในส่วน Oracle9i Client	95
ก.26 หน้าจอของการออกจากการ Set Configuration โปรแกรมในส่วน Oracle9i Client	96
ก.27 หน้าจอของการเรียกใช้โปรแกรมสำหรับติดตั้ง	97
ก.28 แสดงหน้าจอของการเตรียมความพร้อมการติดตั้งส่วนประกอบของโปรแกรม	98
ก.29 แสดงหน้าจอของการเลือก Path และเลือกเงื่อนไขของโปรแกรม	98
ข.1 หน้าจอ ระบบบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยพายัพ	100
ข.2 หน้าจอตัวอย่างข้อมูลพื้นฐานของระบบบริหารงานบุคคล ด้านจำนวนบุคลากร มหาวิทยาลัยพายัพ	100
ข.3 หน้าจอข้อมูลการรับสมัครงานของระบบบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยพายัพ	101
ข.4 หน้าจอการสมัครงานของระบบบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยพายัพ ส่วนที่ 1	101
ข.5 หน้าจอการสมัครงานของระบบบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยพายัพ ส่วนที่ 2	102
ข.6 หน้าจอการประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิเข้ารับการสัมภาษณ์ของระบบบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยพายัพ	103
ข.7 หน้าจอผลการคัดเลือกบุคลากรของระบบบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยพายัพ	103
ข.8 หน้าจอการเข้าสู่ระบบบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยพายัพ	104
ข.9 หน้าจอข้อมูลประวัติการทำงานของบุคลากรหน่วยงานทั่วไป มหาวิทยาลัยพายัพ	105
ข.10 หน้าจอข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากรหน่วยงานทั่วไป มหาวิทยาลัยพายัพ	106
ข.11 หน้าจอการบันทึกการลาของบุคลากรหน่วยงานทั่วไป มหาวิทยาลัยพายัพ	107
ข.12 หน้าจอการประเมินตนเองของบุคลากรหน่วยงานทั่วไป มหาวิทยาลัยพายัพ	108
ข.13 หน้าจอข้อมูลความเชี่ยวชาญของบุคลากรหน่วยงานทั่วไป มหาวิทยาลัยพายัพ	108
ข.14 หน้าจอภายหลังจากคลิกเลือกเมนูออกจากระบบ	109
ข.15 หน้าจอข้อมูลที่รับสมัครของบุคลากรประจำสำนักทรัพยากรบุคคล มหาวิทยาลัยพายัพ	110
ข.16 หน้าจอข้อมูลผลการค้นหาข้อมูลที่รับสมัคร	111
ข.17 หน้าจอแสดงผลเมื่อต้องการดูข้อมูลผู้สมัครงานในแต่ละตำแหน่ง	111

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า	
ข.18	แสดงหน้าจอผลการค้นหาข้อมูลผู้สมัครงานในตำแหน่งงานที่เลือกค้นหา	112
ข.19	แสดงหน้าจอรายละเอียดข้อมูลผู้สมัครงานในตำแหน่งงานที่เลือกค้นหา	113
ข.20	แสดงการเลือกผู้สมัครงานเพื่อบันทึกเป็นผู้สมัครที่จะถูกเรียกสัมภาษณ์	113
ข.21	แสดงผลการบันทึกรายชื่อผู้ถูกคัดเลือกให้เข้ารับการสัมภาษณ์	114
ข.22	แสดงผลการคัดเลือกผู้ผ่านการสัมภาษณ์	115
ข.23	แสดงผลการบันทึกรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกเพื่อเป็นบุคลากรใหม่	115
ข.24	แสดงหน้าจอเพื่อระบุกำหนดการรายงานตัวของบุคลากรใหม่ ส่วนที่ 1	116
ข.25	แสดงหน้าจอเพื่อระบุกำหนดการรายงานตัวของบุคลากรใหม่ ส่วนที่ 2	117
ข.26	แสดงหน้าจอเมื่อเข้า เมนู ข้อมูลบุคลากร	118
ข.27	แสดงหน้าจอเมื่อคลิก รายละเอียด ของบุคลากรที่ต้องการค้นหา	118
ข.28	แสดงหน้าจอเมื่อเข้าเมนู บันทึกการเปลี่ยนแปลงสถานะภาพ	119
ข.29	แสดงหน้าจอเมื่อเข้าเมนู บันทึกการย้ายหน่วยงาน	119
ข.30	แสดงหน้าจอเมื่อเข้าเมนู บันทึกข้อมูลการลาออก	120
ข.31	แสดงหน้าจอเมื่อเข้าเมนู บันทึกข้อมูลงานวิจัย	120
ข.32	แสดงหน้าจอเมื่อเข้าเมนู บันทึกข้อมูลงานวิชาการ	121
ข.33	แสดงหน้าจอรายงานจำนวนบุคลากร แบบแผนภูมิแท่ง	121
ข.34	แสดงหน้าจอข้อมูลสารสนเทศ ของจำนวนบุคลากร	122
ข.35	แสดงหน้าจอ ตำแหน่งทางวิชาการของผู้บริหาร ในหน่วยงานต่าง ๆ	122
ข.36	แสดงหน้าจอ การบันทึกข้อมูลหน่วยงาน	123
ข.37	แสดงหน้าจอ รายละเอียดข้อมูลจังหวัด	124
ข.38	แสดงหน้าจอ รายละเอียดข้อมูลอำเภอ	124
ข.39	แสดงหน้าจอรายชื่อผู้ถูกประเมินผลการปฏิบัติงาน	125
ข.40	แสดงหน้าจอ ผู้ถูกประเมินผลการปฏิบัติงาน	125
ข.41	แสดงหน้าจอหลังจากผู้ดูแลระบบเข้าสู่ระบบบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยพายัพ	126
ข.42	แสดงหน้าจอหลังจากคลิกเลือกเมนู เพิ่ม/ลบ/เปลี่ยนแปลงสถานะผู้ใช้งานระบบ ของผู้ดูแลระบบ	127
ข.43	หน้าจอ การเข้าสู่ระบบ ของผู้บริหาร มหาวิทยาลัยพายัพ	128

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.44	หน้าจอบันทึกเลือก ข้อมูลหน่วยงาน ของผู้บริหาร มหาวิทยาลัยพายัพ 128
ข.45	แผนภูมิแสดงประเภทของบุคลากรและวุฒิการศึกษาของบุคลากรในหน่วยงาน ที่อยู่ภายใต้การบังคับบัญชาของผู้บริหาร มหาวิทยาลัยพายัพ 129
ข.46	แสดงข้อมูลสารสนเทศของบุคลากร ในหน่วยงานที่อยู่ภายใต้การบังคับบัญชา ของผู้บริหาร มหาวิทยาลัยพายัพ 129
ข.47	หน้าจอบันทึกเลือก ประเมินผลการปฏิบัติงาน ของผู้บริหาร มหาวิทยาลัยพายัพ 130
ข.48	หน้าจอบันทึกเลือก ประเมิน ของผู้ใต้บังคับบัญชาของผู้บริหาร มหาวิทยาลัยพายัพ 131
ข.49	หน้าจอส่วนของการบันทึกผลการประเมินผู้ใต้บังคับบัญชาของผู้บริหาร 131
ข.50	แสดงหน้าจอผู้สมัครทั้งหมด เมื่อเลือก พิจารณาผลการรับสมัคร 132
ข.51	แสดงหน้าจอบันทึกเลือก บันทึก เพื่อคัดเลือกผู้มีสิทธิเข้ารับการสัมภาษณ์ 133
ข.52	แสดงหน้าจอ ข้อมูลที่รับสมัคร เมื่อผู้บริหารบันทึกเลือกผู้มีสิทธิเข้ารับการสัมภาษณ์ 133
ข.53	แสดงหน้าจอ รายชื่อผู้สิทธิสอบสัมภาษณ์ ซึ่งผู้ใช้งานกลุ่มผู้สมัครงาน สามารถเข้า ไปตรวจสอบได้ 134
ข.54	แสดงหน้าจอ ประกาศผลการคัดเลือก 135
ข.55	แสดงหน้าจอ ผลการคัดเลือก ที่ระบุรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกเป็นบุคลากรใหม่ 135
ข.56	แสดงหน้าจอข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริหาร มหาวิทยาลัยพายัพ 136
ข.57	แสดงหน้าจอภายหลังจากคลิกเลือกเมนู ออกจากระบบของผู้บริหาร 136
ง.1	แบบฟอร์มการรับสมัครงาน มหาวิทยาลัยพายัพ 139
ง.2	แบบฟอร์มการลาเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยพายัพ 140
ง.3	แบบฟอร์มการลาอาจารย์ผู้สอน มหาวิทยาลัยพายัพ 141