

## บทที่ 7

### สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ภายหลังจากผู้ศึกษาได้ดำเนินการพัฒนาระบบบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยพายัพ ตามที่ได้วิเคราะห์และออกแบบ โดยใช้ชื่อเว็บไซต์ว่า <http://hrms.payap.ac.th> จากนั้นได้ดำเนินการติดตั้งระบบและทดสอบระบบโดยผู้ใช้งานระบบที่เกี่ยวข้อง ปรากฏสรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ แบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

#### 7.1 สรุปการประเมินผลการใช้งานระบบ

##### 7.2 ปัญหาและอุปสรรค

##### 7.3 ข้อเสนอแนะ

#### 7.1 สรุปการประเมินผลการใช้งานระบบ

จากการประเมินผลการใช้งานระบบบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยพายัพ ผู้ศึกษาได้ทำการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่เสนอแก่ผู้ใช้งานแต่ละระดับ ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ บุคคลภายนอก (ผู้สมัครงาน) บุคลากรมหาวิทยาลัยพายัพ เจ้าหน้าที่ประจำสำนักทรัพยากรบุคคล มหาวิทยาลัยพายัพ และผู้บริหารมหาวิทยาลัยพายัพ จนได้ผลสรุปแบ่งตามผู้ใช้งานระบบในระดับต่าง ๆ ดังนี้

##### 7.1.1 ผู้ดูแลระบบ

จากการประเมินผลการใช้งานระบบบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยพายัพ ของผู้ใช้งานในระดับผู้ดูแลระบบพบว่ามีความพึงพอใจในการใช้งานระบบในระดับมากเนื่องจากระบบบริหารงานบุคคลที่พัฒนาขึ้นใหม่ช่วยให้เกิดความสะดวกในการจัดเก็บและเผยแพร่ข้อมูล ความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรของมหาวิทยาลัยพายัพมีมากยิ่งขึ้น เนื่องจากระบบจะมีการตรวจสอบสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งานแต่ละระดับ

##### 7.1.2 บุคคลภายนอก (ผู้สมัครงาน)

จากการประเมินผลการใช้งานระบบบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยพายัพ ของผู้ใช้งานในระดับบุคคลภายนอก (ผู้สมัครงาน) พบว่ามีความพึงพอใจในการใช้งานระบบในระดับมาก เนื่องจากระบบบริหารงานบุคคลที่พัฒนาขึ้นใหม่นี้ช่วยให้ผู้สมัครงานสามารถรับทราบข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นเกี่ยวกับตำแหน่งงานที่ตนสนใจได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและสะดวก

อีกทั้งหากผู้ใดสนใจยื่นใบสมัครงานก็สามารถดำเนินการกรอกแบบฟอร์มการสมัครงานผ่านระบบ และจัดส่งมายังสำนักทรัพยากรบุคคล มหาวิทยาลัยพายัพได้ทันที นอกจากนี้ หากผู้สมัครงานท่านใดต้องการทราบข้อมูลพื้นฐานบางส่วนที่เกี่ยวกับงานบุคคลของมหาวิทยาลัยพายัพก็ยังสามารถทำการตรวจสอบและดูรายละเอียดข้อมูลพื้นฐานได้จากระบบดังกล่าว

### 7.1.3 บุคลากรมหาวิทยาลัยพายัพ

จากการประเมินผลการใช้งานระบบบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยพายัพ ของผู้ใช้งานในระดับบุคลากรมหาวิทยาลัยพายัพ พบว่ามีความพึงพอใจในการใช้งานระบบในระดับมาก เนื่องจากระบบบริหารงานบุคคลที่พัฒนาขึ้นใหม่นี้ช่วยให้บุคลากรสามารถรับทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตนเอง ทำให้เกิดการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบข้อมูล อีกทั้งยังสามารถช่วยให้เข้าถึงข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยได้สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น ทำให้ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการติดต่อสอบถามจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง และช่วยให้เกิดการกระจายข้อมูลอย่างทั่วถึงในเวลาเดียวกัน

### 7.1.4 เจ้าหน้าที่ประจำสำนักทรัพยากรบุคคล มหาวิทยาลัยพายัพ

จากการประเมินผลการใช้งานระบบบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยพายัพ ของผู้ใช้งานในระดับเจ้าหน้าที่ประจำสำนักทรัพยากรบุคคล มหาวิทยาลัยพายัพ พบว่ามีความพึงพอใจในการใช้งานระบบในระดับมาก เนื่องจากระบบบริหารงานบุคคลที่พัฒนาขึ้นใหม่นี้ช่วยให้เกิดการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบมากยิ่งขึ้น ก่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน เนื่องจากระบบมีส่วนช่วยในการประมวลผลข้อมูลที่จำเป็นต่อการทำงาน อีกทั้งยังสามารถประมวลผลออกมาในรูปแบบกราฟสถิติได้ง่ายยิ่งขึ้น การบันทึกข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก ประกอบกับสามารถเผยแพร่ข้อมูลให้บุคลากรรับทราบและร่วมตรวจสอบได้อย่างเป็นระบบมากยิ่งขึ้น

### 7.1.5 ผู้บริหารมหาวิทยาลัยพายัพ

จากการประเมินผลการใช้งานระบบบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยพายัพ ของผู้ใช้งานในระดับผู้บริหารมหาวิทยาลัยพายัพ พบว่ามีความพึงพอใจในการใช้งานระบบในระดับมาก เนื่องจากระบบบริหารงานบุคคลที่พัฒนาขึ้นใหม่นี้ทำให้ผู้บริหารหน่วยงานต่าง ๆ สามารถรับทราบและทำการตรวจสอบข้อมูลของบุคลากรที่อยู่ภายใต้การบริหารงานของตนเองได้สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ที่สำคัญระบบยังมีส่วนช่วยในกระบวนการตัดสินใจเพื่อการบริหารจัดการ เกี่ยวกับบุคลากรของมหาวิทยาลัย ผู้บริหารทุกคนมีโอกาสดูรับทราบข้อมูลในลักษณะเดียวกัน ทำให้ช่วยลดความเข้าใจคลาดเคลื่อนและความผิดพลาดในการตัดสินใจเมื่อต้องมีการปรึกษาหารือเกี่ยวกับการบริหารจัดการ

## 7.2 ปัญหาและอุปสรรค

ในการศึกษาเพื่อพัฒนาระบบบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยพายัพ ผู้ศึกษาพบปัญหาและอุปสรรค คือการเก็บรวบรวมข้อมูลที่มีอยู่ในระบบเดิมของสำนักทรัพยากรบุคคลและหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อมูลดังกล่าว เนื่องจากข้อมูลมีความแตกต่างกัน ทำให้ต้องมีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาข้อมูลที่เป็นจริงและมีความเป็นปัจจุบันมากที่สุด ซึ่งต้องอาศัยระยะเวลาค่อนข้างมาก

## 7.3 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาและพัฒนาระบบบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยพายัพ ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

1. ก่อนนำข้อมูลเข้าระบบต้องมีการตรวจสอบข้อมูล และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน
2. ควรปรับปรุงให้บุคลากรชาวต่างประเทศสามารถใช้งานระบบได้ โดยการจัดทำระบบเป็นแบบสองภาษา (Bilingual)