

บทที่ 3

การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน

3.1 ระบบงานปัจจุบัน

การตรวจสอบสุขภาพบุคลากร

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้มีนโยบายในการสร้างเสริมสุขภาพบุคลากร ขึ้นโดยเริ่มต้นจากการตรวจสอบสุขภาพบุคลากรเป็นพื้นฐาน โดยครอบคลุมบุคลากรทุกคนในคณะ แพทยศาสตร์ ให้หน่วยงานต่างๆของคณะแพทย์ได้แก่ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ สำนักงานเลขานุการคณะแพทย์ และภาควิชาต่างๆ 21 ภาควิชา ประกอบด้วยบุคลากร 5,282 คน โดยมีศูนย์สร้างเสริมสุขภาพเป็นผู้ดำเนินการ มีขั้นตอน ดังนี้

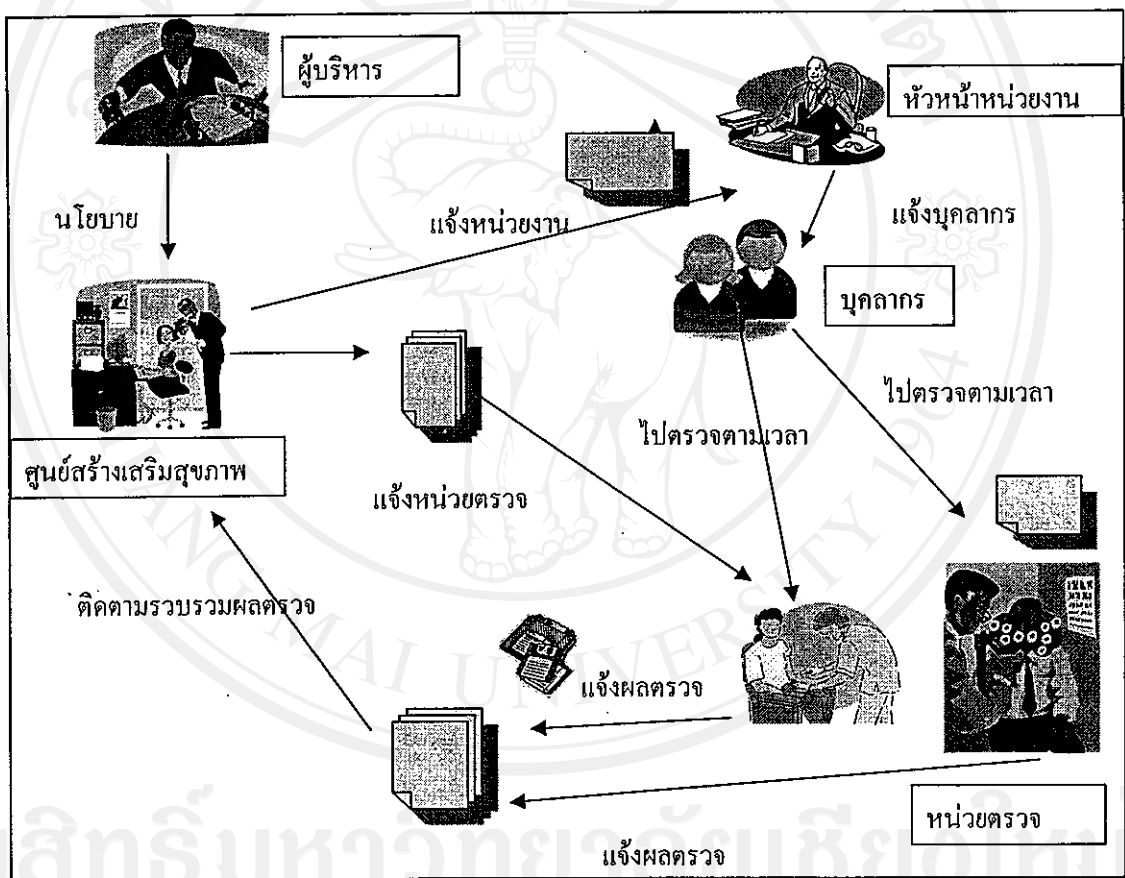
- 1) กำหนดโปรแกรมการตรวจสอบสุขภาพตามอายุและกลุ่มเสี่ยงต่างๆตามลักษณะงาน
- 2) จัดแบ่งการตรวจสอบสุขภาพโดยใช้สถานที่ตรวจร่วมกับการตรวจสอบสุขภาพของประชาชนทั่วไป ทำให้ต้องรับบุคลากรได้ประมาณ 20 คนต่อวัน
- 3) จัดส่งรายชื่อบุคลากรที่ต้องตรวจในแต่ละวันไปตามหน่วยงาน ,การเงิน, ห้องปฏิบัติการ,หน่วยตรวจ
- 4) เก็บรวบรวมผลการตรวจร่างกายตามแบบโปรแกรมการตรวจ
- 5) ติดตามผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ
- 6) สรุปรายงานผลต่อผู้บริหาร

ซึ่งขั้นตอนทั้งหมดใช้ระบบเอกสาร

กระบวนการในการตรวจสอบสุขภาพบุคลากรประจำปีเป็นดังนี้

- 1) ผู้บริหารกำหนดนโยบายให้มีการตรวจสอบสุขภาพขึ้น โดยมีศูนย์สร้างเสริมสุขภาพเป็นผู้ดำเนินการ
- 2) ศูนย์สร้างเสริมสุขภาพกำหนดโปรแกรมการตรวจโดยยึดตามหลักอาชีวอนามัยแยกกลุ่มเสี่ยงตามอายุและสถานที่ปฏิบัติงาน
- 3) ศูนย์สร้างเสริมสุขภาพส่งรายชื่อผู้ที่ต้องตรวจ วันที่จะทำการตรวจล่วงหน้าให้
 - หน่วยงานเพื่อแจ้งบุคลากร
 - หน่วยตรวจเพื่อทราบผู้ที่จะมาตรวจ
 - การเงินเพื่อดำเนินการเบิกจ่ายตามสิทธิ
- 4) บุคลากรไปตรวจตามเวลาและตาม โปรแกรมที่กำหนดขึ้น

- 5) หน่วยตรวจสอบผลการตรวจตามระบบซึ่งมีทั้งเอกสารและในระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล
- 6) ศูนย์สร้างเสริมสุขภาพตามเก็บรวบรวมผลการตรวจซึ่งได้แก่
 - ผลการตรวจร่างกาย
 - ประวัติการเจ็บป่วยในอดีต, ในครอบครัว
 - ประวัติการทำงานเดิม
 - ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการต่างๆตามกลุ่มโปรแกรมการตรวจ

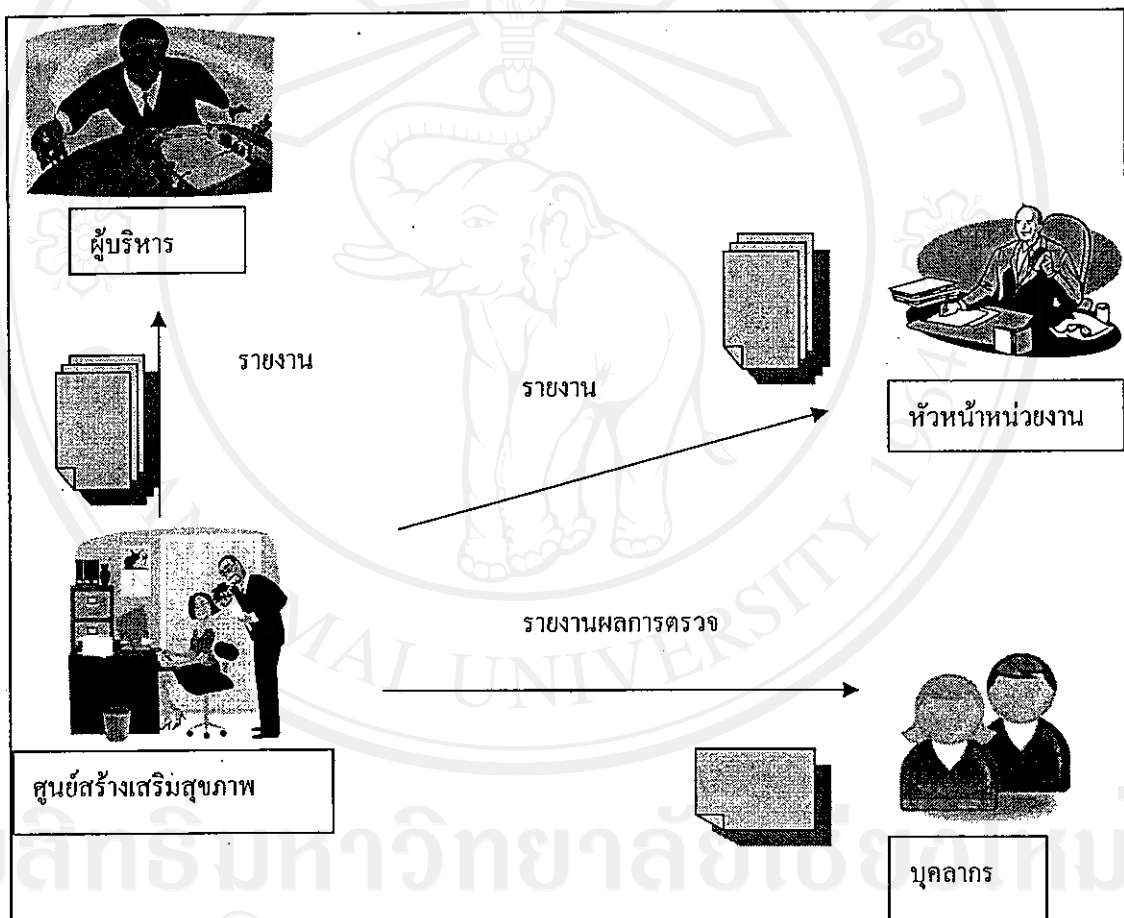


รูปที่ 3.1 กระบวนการตรวจสอบสุขภาพบุคลากร

กระบวนการสรุปรายงานผลเป็นดังนี้

- 1) ศูนย์สร้างเสริมสุขภาพเก็บรวบรวมรายงาน โดยแบ่งเป็น
 - ถ้าเป็นรายงานการตรวจทางห้องปฏิบัติการบางประเภทสามารถที่จะขอในรูปแบบไฟล์คอมพิวเตอร์ได้แต่ต้องใช้เลขที่โรงพยาบาลในการขอข้อมูล

- ถ้าไม่มีการเก็บเป็นไฟล์จะได้มาในรูปแบบของเอกสาร
- 2) ศูนย์สร้างเสริมสุขภาพสรุปรายงานผู้ตรวจและผลการตรวจต่อผู้บริหารที่รับผิดชอบ
- 3) ศูนย์สร้างเสริมสุขภาพส่งรายงานผลการตรวจผู้ที่คิดปกติต่อหัวหน้าหน่วยงานเพื่อทราบในการดูแลบุคลากรต่อไป
- 4) ศูนย์สร้างเสริมสุขภาพแจ้งผลการตรวจรายบุคคลที่มาตรวจ
- 5) ศูนย์สร้างเสริมสุขภาพใช้ข้อมูลในการวางแผนการติดตามดูแลและส่งเสริมสุขภาพบุคลากรต่อไป



รูปที่ 3.2 กระบวนการส่งรายงาน

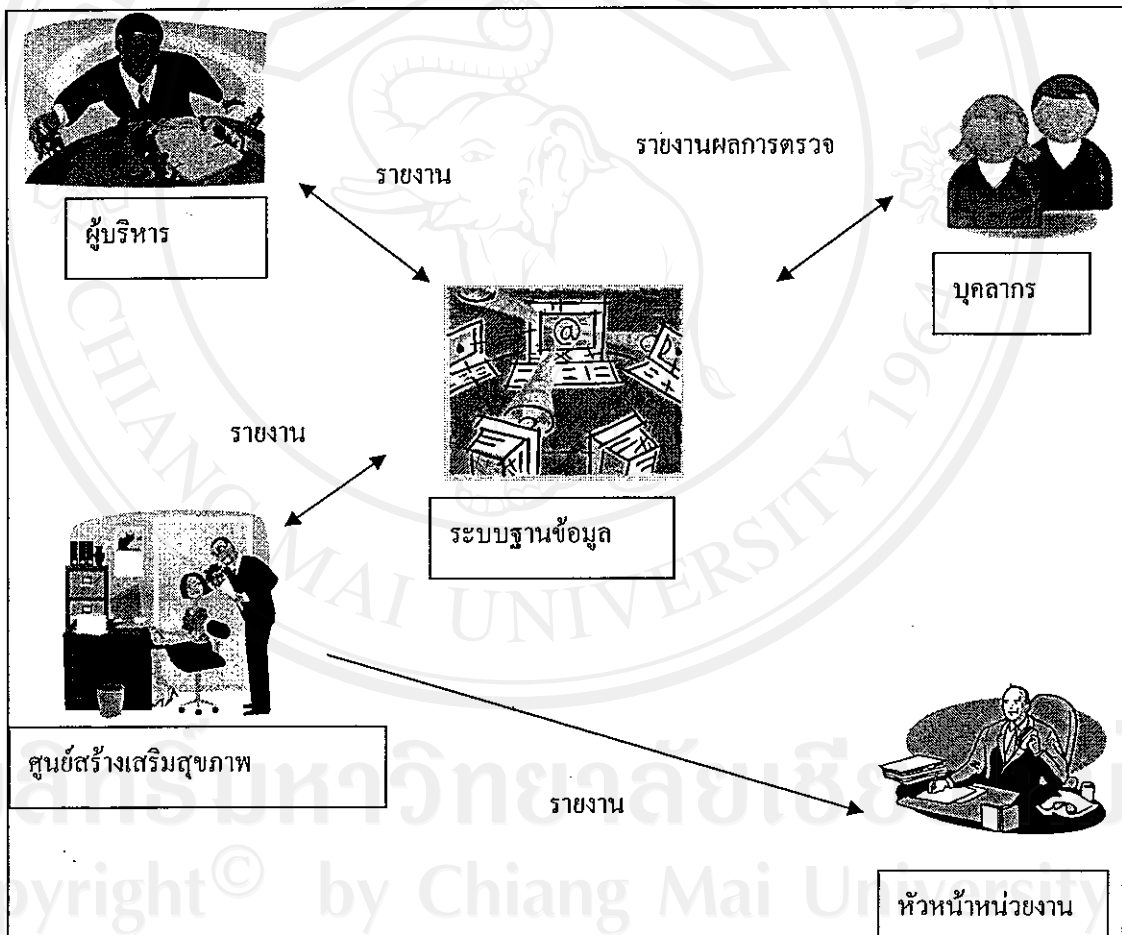
3.2 ข้อจำกัดและปัญหาของระบบเดิม

- 1) ขั้นตอนทุกอย่างใช้เอกสารซึ่งมีจำนวนมากและซับซ้อน
- 2) ผู้รับผิดชอบในการรายงานผลต้องรวบรวมเอกสารมีจำนวนน้อย

- 3) จำนวนผู้ตรวจมีมากทำให้การรายงานผลล่าช้า
- 4) ผู้บริหารต้องการข้อมูลสรุปผลเพื่อประกอบการพิจารณาในการจัดโปรแกรมส่งเสริมสุขภาพอย่างรวดเร็ว

3.3 ความต้องการของผู้ใช้

- 1) การรายงานผลสรุปเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว
- 2) มีระบบฐานข้อมูลสุขภาพบุคลากรเพื่อใช้เป็นพื้นฐานในการดูแลสุขภาพบุคลากรและสร้างเสริมสุขภาพในอนาคต



รูปที่ 3.3 ความต้องการของผู้ใช้ที่คาดหวังกับระบบใหม่