

บทที่ 4

การออกแบบโครงสร้างและหน้าจอการแสดงผล

4.1 โครงสร้างของเว็บไซต์

การออกแบบส่วนการแสดงผลทางจอภาพ แบ่งเป็น 2 ส่วนหลัก คือ ส่วนหน้าร้านสำหรับลูกค้าและผู้เยี่ยมชมทั่วไป และ ส่วนหลังร้านสำหรับผู้ดูแลระบบของร้านค้า ดังต่อไปนี้

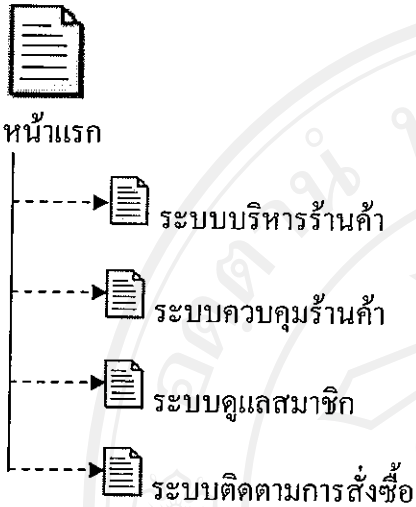
4.1.1 โครงสร้างเว็บไซต์ส่วนหน้าร้าน



รูป 4.1 แสดงการเชื่อมโยงไปยังหน้าจอต่างๆ ในส่วนของลูกค้าและผู้เยี่ยมชม

จากรูป 4.1 เป็นส่วนที่ลูกค้าและผู้เยี่ยมชมสามารถเข้ามาชมร้านค้า สินค้า สมัครเป็นสมาชิก เมื่อจะทำการสั่งซื้อหรือแก้ไขข้อมูลสมาชิกของตนเอง ต้องทำการล็อกอินก่อนทุกครั้ง การสั่งซื้อติดตามการสั่งซื้อ แจ้งสถานะ การสั่งซื้อ ส่งข้อความเพื่อติดต่อร้านค้า

4.1.2 โครงสร้างเว็บไซต์ส่วนหลังร้าน



รูป 4.2 แสดงการเชื่อมโยงไปยังหน้าจอต่างๆ ในส่วนของผู้ดูแลระบบ



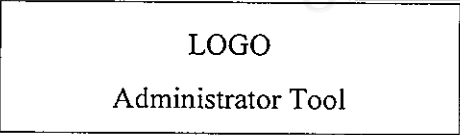

เมื่อผู้ดูแลระบบล็อกอินเข้าสู่ระบบ ระบบจะทำการตรวจสอบสิทธิในการเข้าใช้งานระบบ โดยแบ่งระบบออกเป็น 4 ระบบ ได้แก่ ระบบบริหารร้านค้า ระบบควบคุมร้านค้า ระบบดูแลสมาชิก และระบบติดตามการสั่งซื้อ ซึ่งแต่ละระบบจะมีเมนูย่อยในการทำงานต่อไป

4.2 การออกแบบหน้าจอการแสดงผล



การออกแบบหน้าจอการแสดงผล มีจุดประสงค์เพื่อให้ง่ายต่อการใช้งาน สอดคล้องกับโครงสร้างของระบบ และให้เหมาะสมกับการใช้งานของประเภทผู้ใช้ ผู้เขียนจึงออกแบบหน้าจอการแสดงผลให้แตกต่างกันตามประเภทของผู้ใช้ ได้แก่ ลูกค้าหรือผู้เยี่ยมชมและผู้ดูแลระบบ

4.2.1 มาตรฐานการออกแบบหน้าจอ (Standard of User Interface Design)

ตาราง 4.1 แสดงมาตรฐานการออกแบบหน้าจอ

มาตรฐาน	รายละเอียด
ความละเอียดของหน้าจอ	ความละเอียดของหน้าจอขนาด 800x600
ตัวอักษรสีน้ำตาล	หัวข้อ
ตัวอักษรสีดำ	เนื้อหา
ตัวอักษรสีน้ำเงิน	ข้อความสำคัญ
ตัวอักษรสีน้ำเงินเข้ม	หัวข้อย่อยและลิงก์ไปยังหน้าจออื่นๆ
ตัวอักษรสีส้ม	ลิงก์ที่ถูกคลิกแล้ว
ตัวอักษรสีแดง	แสดงข้อมูลคำเตือน
ตัวอักษรสีขาว	เมนูหลัก
รูปแบบตัวอักษร Ms sans serif	ขนาด 2
สีเทาและสีขาว	เป็นสีพื้นหลัง
	แถบเลื่อน (ScrollBar) เพื่อเลื่อนดูข้อมูลที่แสดงไม่หมดในหนึ่งหน้าจอได้
 LOGO	สัญลักษณ์ของระบบหน้าร้าน จะอยู่ด้านบนติดกับเมนูหลัก
 LOGO Administrator Tool	สัญลักษณ์ของระบบหลังร้าน จะอยู่ด้านบนติดกับเมนูหลัก
	แสดงช่องว่างสีขาวเพื่อให้ผู้ใช้กรอกข้อมูล

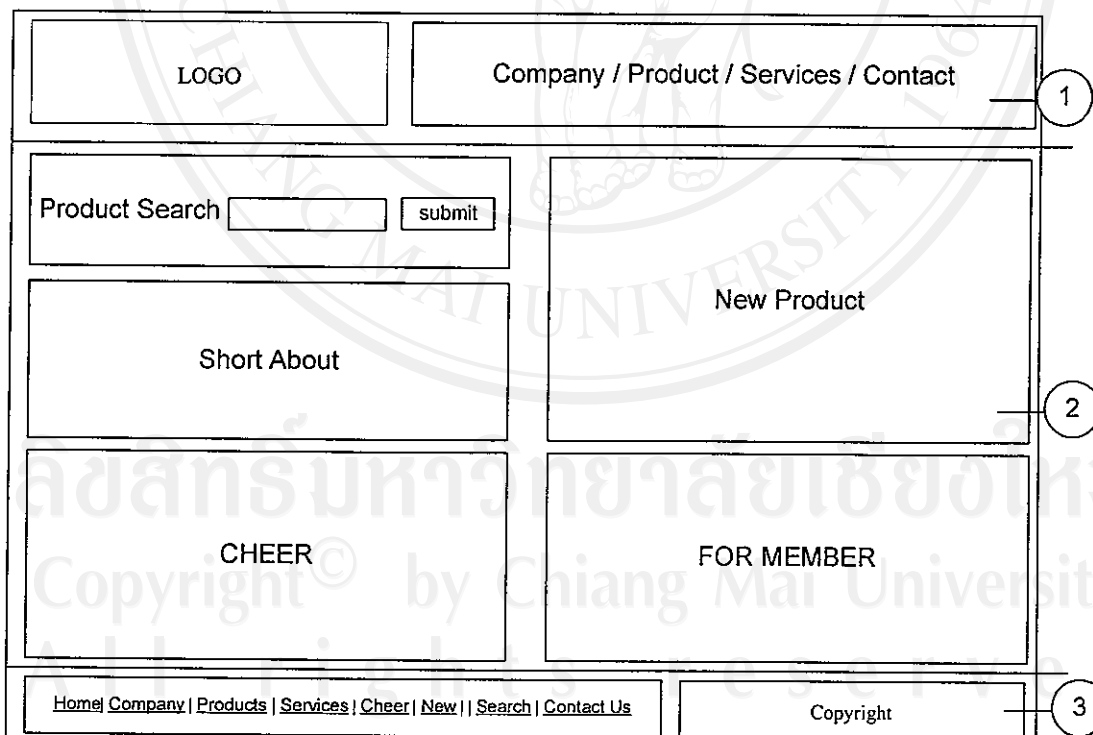
ตาราง 4.1 แสดงมาตรฐานการออกแบบหน้าจอ (ต่อ)

มาตรฐาน	รายละเอียด
	Combo box ใช้เลือกข้อมูลต่างๆ
	แสดงปุ่มการทำงานในระบบ

4.2.1 การออกแบบหน้าจอส่วนหน้าร้าน

1) หน้าแรก (Index page)

เป็นหน้าหลักที่จะเชื่อมโยงไปสู่หน้าอื่นๆ ในส่วนของหน้าร้าน



รูป 4.3 แสดงการออกแบบหน้าจอแรกๆของส่วนหน้าร้าน

จากรูป 4.3 อธิบายส่วนต่างๆ ของหน้าจอ ดังนี้

หมายเลข 1 เป็นส่วนแสดงเมนูใช้งานหลักของหน้าร้าน ตามเมนูต่างๆ ดังนี้

- เมนู COMPANY แสดงข้อมูลเกี่ยวกับร้าน ประวัติและประสบการณ์การทำงาน ของร้าน
- เมนู PRODUCTS แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าทั้งหมด โดยลูกค้าสามารถเลือกดูรูป สินค้าและรายละเอียดสินค้าต่างๆ ตามประเภทของสินค้า
- เมนู SERVICES แสดงรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับบริการต่างๆ ของร้าน เช่น การบรรจุสินค้าการขนส่งสินค้า
- เมนู CONTACTS แสดงที่อยู่ของร้าน ช่องทางในการติดต่อร้าน ส่วนรับความคิดเห็น หรือคำติชมระบบ

หมายเลข 2 เป็นส่วนแสดงข้อมูลสินค้า ตามส่วนต่างๆ ดังนี้

- PRODUCT SEARCH แสดงช่องรับคำสืบค้นข้อมูลสินค้า
- SHORT ABOUT แสดงข้อความต้อนรับของระบบ และลูกค้าสามารถคลิก เมนู Read more เพื่อแสดงรายละเอียดทั้งหมด
- CHEER แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าที่ทางร้านแนะนำแก่ลูกค้า และลูกค้าสามารถคลิก เมนู Read more หรือคลิกที่รูปภาพสินค้าเพื่อดูรูปภาพและรายละเอียดทั้งหมดของสินค้า
- NEW PRODUCT แสดงข้อมูลรายละเอียดเบื้องต้นสินค้าใหม่ และลูกค้าสามารถคลิก เมนู Read more หรือคลิกที่รูปภาพ เพื่อเลือกดูรูปภาพและรายละเอียดทั้งหมดของสินค้านั้น
- MEMBER ลูกค้าสามารถเข้าสู่ระบบโดยการกรอก E – mail และ Password หากลูกค้าที่ลงทะเบียนไว้ลืมรหัสผ่านก็สามารถใช้งานจากเมนู Forget Password ลงทะเบียนเข้าเป็นสมาชิกของระบบ ได้จากเมนู Register และแสดงข้อมูลในส่วนของการชำระเงินผ่านธนาคารหรือบัตรเครดิตต่างๆ

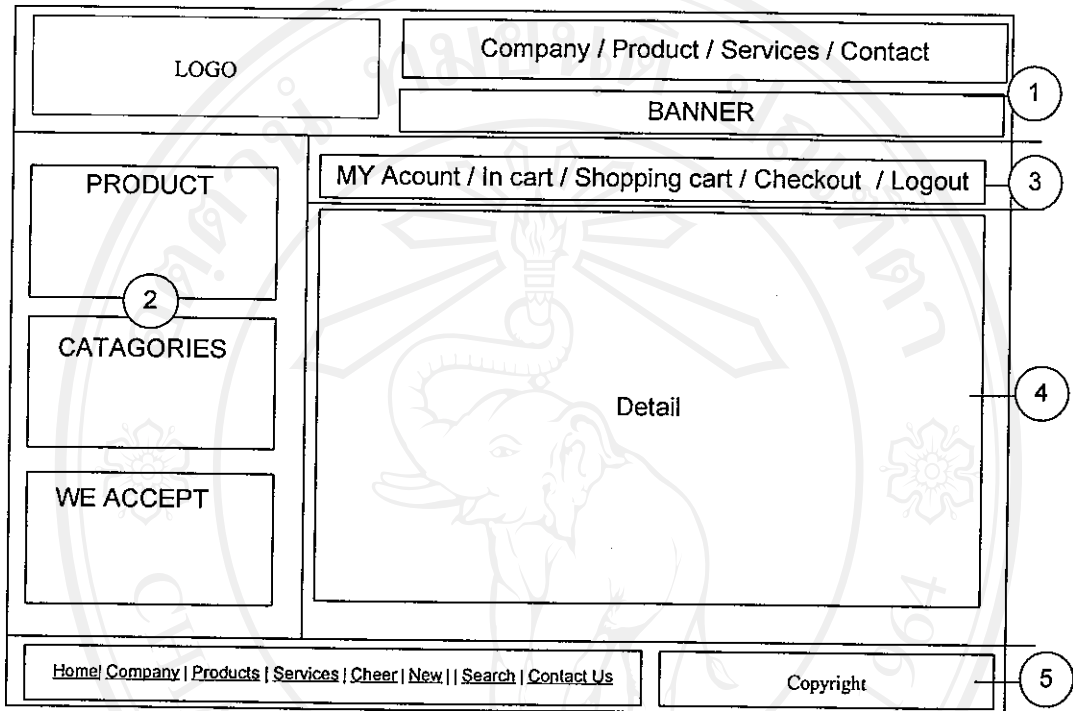
หมายเลข 3 เป็นส่วนแสดงเมนูต่างๆ แสดงจำนวนผู้เยี่ยมชมระบบและลิขสิทธิ์ของระบบ

- เมนู HOME กลับสู่หน้าจอหลัก
- เมนู COMPANY แสดงข้อมูลเกี่ยวกับร้าน ประวัติและประสบการณ์การทำงาน ของร้าน

- เมนู PRODUCTS แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าทั้งหมด โดยลูกค้าสามารถเลือกดูรูปสินค้าและรายละเอียดสินค้าต่าง ๆ ตามประเภทของสินค้า
- เมนู SERVICES แสดงรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับบริการต่างๆ ของร้าน เช่น การบรรจุสินค้าการขนส่งสินค้า
- เมนู CHEER แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าที่ทางระบบแนะนำแก่ลูกค้า และลูกค้าสามารถคลิก เมนู Read more หรือคลิกที่รูปภาพสินค้า เพื่อดูรูปภาพและรายละเอียดทั้งหมดของสินค้านั้น
- เมนู NEW แสดงข้อมูลรายละเอียดเบื้องต้นสินค้าใหม่ และลูกค้าสามารถคลิก เมนู Read more หรือคลิกที่รูปภาพ เพื่อเลือกดูรูปภาพและรายละเอียดทั้งหมดของสินค้านั้น
- เมนู PRODUCT SEARCH แสดงช่องรับคำสั่งสืบค้นข้อมูลสินค้า
- เมนู CONTACTS แสดงที่อยู่ของร้าน ช่องทางในการติดต่อร้าน ส่วนรับความคิดเห็นหรือคำติชมระบบ
- ส่วนแสดงลิขสิทธิ์ของระบบ จำนวนลูกค้าระบบหรือ counter เลขทะเบียนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

2) หน้าจอทั่วไปของส่วนหน้าร้าน

หน้าจอทั่วไปของร้านค้าจะลดพื้นที่การแสดงผลของหมายเลข 3 จากหน้าแรกเพื่อเพิ่มพื้นที่ในการแสดงข้อมูลสินค้าให้มากขึ้น



รูป 4.4 แสดงการออกแบบหน้าจอทั่วไปของส่วนหน้าร้าน

จากรูป 4.4 แสดงการออกแบบหน้าจอส่วนของสินค้า ดังนี้

หมายเลข 1 เป็นส่วนแสดงเมนูใช้งานหลักของหน้าร้าน เมื่อกดคลิกเมนูใดก็จะแสดงรายละเอียดของหน้านั้น ดังนี้

- เมนู COMPANY ข้อมูลเกี่ยวกับร้าน ประวัติและประสบการณ์การทำงานของร้าน
- PRODUCT แสดงถึงข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าทั้งหมด สินค้าใหม่ สินค้าพิเศษ สินค้าขายดีค้นหาสินค้า รวบรวมคำถามคำตอบที่ถูกถามบ่อยๆ วิธีการสั่งซื้อ วิธีการชำระเงิน
- เมนู SERVICES แสดงรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับบริการต่างๆ ของร้าน เช่น การบรรจุสินค้าการขนส่งสินค้า
- เมนู CONTACTS แสดงที่อยู่ของร้าน ช่องทางในการติดต่อร้าน ส่วนรับความคิดเห็นหรือคำติชมระบบ
- BANNER เป็นส่วนแสดงแบนเนอร์ของร้านค้า

หมายเลข 2 เป็นส่วนแสดงเมนูข้อมูลสินค้า ตามส่วนต่าง ๆ ดังนี้

- PRODUCT แสดงถึงข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าทั้งหมด สินค้าใหม่ สินค้าพิเศษ สินค้าขายดี ค้นหาสินค้า รวบรวมคำถามคำตอบที่ถูกถามบ่อยๆ วิธีการสั่งซื้อ วิธีการชำระเงิน
- CATEGORIES แสดงถึงประเภทสินค้าหลักทั้งหมด
- WE ACCEPT แสดงบัตรเครดิตและวิธีการชำระเงินที่ระบบรองรับ

หมายเลข 3 เป็นส่วนแสดงเมนูข้อมูลสมาชิกและการสั่งซื้อสินค้า ตามส่วนส่วนต่างๆ ดังนี้

- My Account แสดงถึงไปยังส่วนของเมนูข้อมูลสมาชิก
- In Cart แสดงจำนวนสินค้าและราคารวมที่มีใน Shopping Cart
- Check Out แสดงถึงไปยังหน้าป้อนข้อมูลของลูกค้าเมื่อเลือกสินค้าเรียบร้อยแล้ว
- Purchase แสดงถึงไปยังวิธีการชำระเงินที่เลือกไว้
- Logout สำหรับคลิกเพื่อออกจากระบบ

หมายเลข 4 เป็นส่วนแสดงข้อมูลรายละเอียดต่างๆ จากการคลิกถึงจากเมนูต่างๆ เช่น ข้อมูลรายละเอียดสินค้า ข้อมูลสมาชิก

หมายเลข 5 เป็นส่วนแสดงเมนูต่าง ๆ แสดงจำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมระบบและลิขสิทธิ์ของระบบ

- เมนู HOME สามารถกลับสู่หน้าจอหลัก
- เมนู COMPANY ข้อมูลเกี่ยวกับร้าน ประวัติและประสบการณ์การทำงานของร้าน
- PRODUCT แสดงถึงข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าทั้งหมด สินค้าใหม่ สินค้าพิเศษ สินค้าขายดี ค้นหาสินค้า รวบรวมคำถามคำตอบที่ถูกถามบ่อยๆ วิธีการสั่งซื้อ วิธีการชำระเงิน
- เมนู SERVICES แสดงรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับบริการต่างๆ ของร้าน เช่น การบรรจุสินค้า การขนส่งสินค้า
- เมนู CHEER แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าที่ทางระบบแนะนำแก่ลูกค้า และลูกค้าสามารถคลิก เมนู Read more หรือคลิกที่รูปภาพสินค้า เพื่อดูรูปภาพและรายละเอียดทั้งหมดของสินค้านั้น
- เมนู NEW แสดงข้อมูลรายละเอียดเบื้องต้นสินค้าใหม่ และลูกค้าสามารถคลิก เมนู Read more หรือคลิกที่รูปภาพ เพื่อเลือกดูรูปภาพและรายละเอียดทั้งหมดของสินค้านั้น
- เมนู PRODUCT SEARCH แสดงช่องรับคำสืบค้นข้อมูลสินค้าระบบ

- เมนู CONTACTS แสดงที่อยู่ของร้าน ช่องทางในการติดต่อร้าน ส่วนรับความคิดเห็นหรือคำติชมระบบ
- ส่วนแสดงสถิติของระบบ จำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมระบบหรือ counter เลขทะเบียนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

4.2.2 การออกแบบหน้าจอส่วนหลังร้าน

ส่วนจัดการระบบของเว็บไซต์ (Administration Tool) เป็นส่วนที่จัดเตรียมไว้เพื่อให้ผู้ดูแลระบบหรือผู้ที่มีสิทธิในการจัดการระบบ สามารถทำการจัดการกับเว็บไซต์

1) หน้าแรก (Index page)

The screenshot shows a web interface for an administrator. At the top, there is a header area with a logo on the left and navigation links on the right. In the center, there is a login box for administrators with input fields for a username and password, and buttons for submitting the form or canceling. At the bottom, there is a footer area with copyright and contact information.

รูป 4.5 แสดงการออกแบบหน้าจอของส่วนหลังร้านหน้าแรก

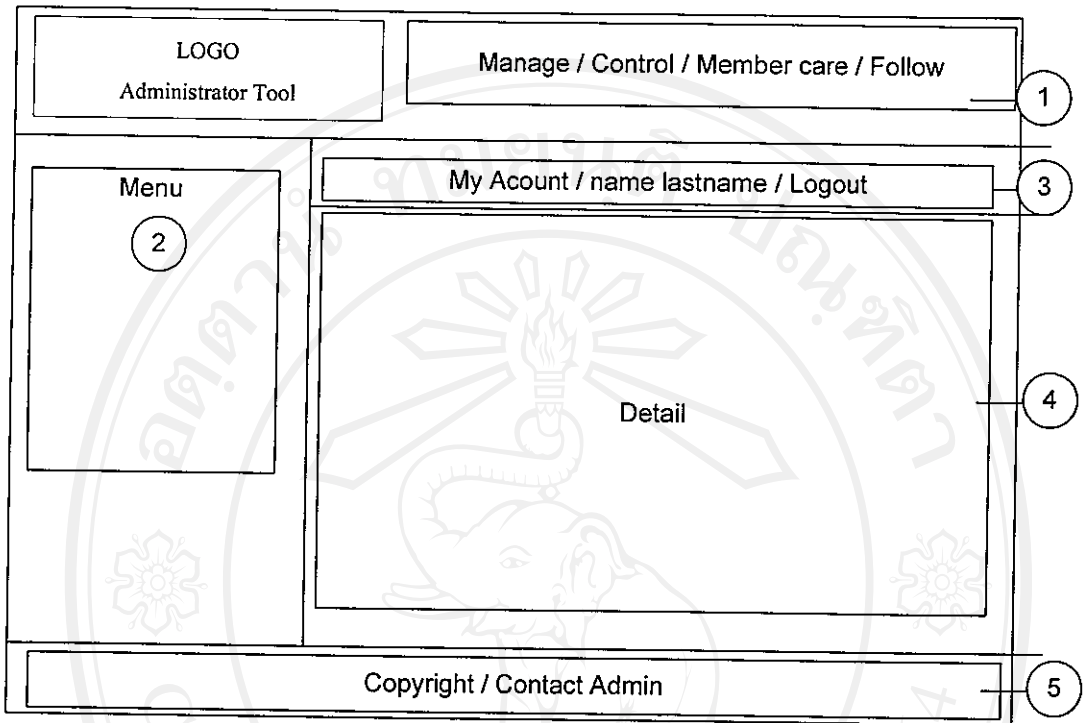
จากรูป 4.5 แสดงการออกแบบหน้าจอส่วนของสินค้า ดังนี้

หมายเลข 1 เป็นส่วนแสดงสัญลักษณ์ร้านค้าและเมนูการทำงาน โดยเมนูจะสามารถทำงานได้ เมื่อผ่านการล็อกอินและตรวจสอบสิทธิในการเข้าใช้งานแล้ว

หมายเลข 2 สำหรับรับข้อมูล User และ Password เพื่อประมวลผลการเข้าใช้งานและสิทธิในการเข้าใช้งานของระบบ

หมายเลข 3 แสดงสถิติของระบบและวิธีการติดต่อผู้ดูแลระบบ

2) หน้าจอทั่วไปของส่วนหลังร้าน



รูป 4.6 แสดงการออกแบบหน้าจอส่วนหลังร้าน

จากรูป 4.6 แสดงการออกแบบหน้าจอส่วนของสินค้า ดังนี้

หมายเลข 1 ส่วนแสดงเมนูหลัก แบ่งออกเป็น 4 ระบบ คือ

- ระบบบริหารร้านค้า
- ระบบควบคุมร้าน
- ระบบดูแลสมาชิก
- ระบบติดตามคำสั่งซื้อ

หมายเลข 2 ส่วนแสดงเมนูย่อยของแต่ละระบบ

หมายเลข 3 ส่วนแสดงข้อมูลของผู้บริหารระบบ

หมายเลข 4 ส่วนแสดงข้อมูลตามเมนูการใช้งาน

หมายเลข 5 ส่วนวิธีการติดต่อผู้ดูแลและการลิขสิทธิ์ของระบบ