

บทที่ 1

บทนำ

เอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง “ระบบการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว สำนักงานสรรพากรภาค 8 จังหวัดเชียงใหม่” โดยมีรายละเอียดของที่มา วัตถุประสงค์ ขอบเขต และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังจะกล่าวในหัวข้อต่าง ๆ

1.1 หลักการและเหตุผล

การคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว เป็นมาตรการหนึ่งในหลายมาตรการที่รัฐบาลพยายามผลักดันให้เกิดขึ้น เพื่อส่งเสริมและจูงใจให้นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติทั่วโลก ให้เดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทย ทำให้เงินตราต่างประเทศไหลเข้าสู่ประเทศไทยมากขึ้นจากการจับจ่ายใช้สอยของนักท่องเที่ยว ดังนั้นการคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยวจึงมีความสำคัญและเกื้อกูลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศได้เป็นอย่างดี กรมสรรพากรจึงได้จัดตั้งสำนักงานคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยวประจำท่าอากาศยานระหว่างประเทศ เพื่อให้บริการคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม ณ ท่าอากาศยานเชียงใหม่

ในการให้บริการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว ณ ท่าอากาศยานเชียงใหม่ นั้น ปัจจุบันระบบงานดังกล่าวมีการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ ในรูปเอกสารจำนวนมาก ทำให้ประสบปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และทำให้เกิดความล่าช้าในการสืบค้นข้อมูลรวมทั้งการจัดทำรายงานเสนอผู้บริหาร ทั้งยังสิ้นเปลือง ทรัพยากรกระดาษเป็นอย่างมาก ซึ่งทำให้เกิดผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงาน การคืนภาษีให้แก่นักท่องเที่ยว สำนักงานสรรพากรภาค 8

ดังนั้น การพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อนำมาใช้จัดการระบบงานการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว จะส่งผลให้มีระบบการทำงานที่ทันสมัยและเป็นระบบระเบียบ สามารถแก้ไขปัญหาเรื่องการสืบค้นข้อมูลได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น การจัดทำรายงานเสนอผู้บริหารเป็นไปอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ยังสามารถนำข้อมูลในระบบมาใช้ประโยชน์เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยทำการประมวลผลและแสดงรายงานข้อมูลในการสนับสนุน การเพิ่มรายได้ผู้ประกอบการในระบบการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยวให้มากขึ้น รวมทั้งยังสามารถประหยัดทรัพยากรได้อีกทางหนึ่ง ด้วย

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อพัฒนาระบบการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว สำหรับ ศูนย์คืนภาษีมูลค่าเพิ่ม
ให้แก่นักท่องเที่ยว สำนักงานสรรพากรภาค 8 จังหวัดเชียงใหม่

1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

- 1) ได้ระบบการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว บนอินเทอร์เน็ต สำหรับ ศูนย์คืน
ภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว สำนักงานสรรพากรภาค 8 จังหวัดเชียงใหม่
- 2) ได้ฐานข้อมูลที่มีความเป็นปัจจุบัน มีความถูกต้องไม่ซ้ำซ้อน และสามารถสืบค้นข้อมูล
การคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
- 3) ได้สนับสนุนความต้องการทางด้านรายงานต่าง ๆ สำหรับผู้บริหารเพื่อใช้สำหรับการ
วิเคราะห์เพื่อเพิ่มรายผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่
นักท่องเที่ยว

1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา

1.4.1 แผนการดำเนินการ

- 1) เก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ ระบบงานการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้
นักท่องเที่ยว
- 2) ทำการออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของระบบงานการคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม
ให้นักท่องเที่ยว
- 3) ออกแบบโครงสร้างฐานข้อมูลของ ระบบงานการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว
- 4) ทำการพัฒนาระบบงานการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว
- 5) ทำการทดสอบ ปรับปรุง และแก้ไขระบบ
- 6) จัดทำเอกสารประกอบการพัฒนาระบบ และคู่มือการใช้งาน โปรแกรม

1.4.2 ขอบเขต

1) งานสำหรับผู้ดูแลระบบ (Administrator)

- (1) จัดทำฐานข้อมูลผู้ใช้ระบบ (User) เพื่อกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบงาน
- (2) จัดทำส่วนบันทึกข้อมูล แก้ไขข้อมูล ผู้ใช้ระบบ ผู้ประกอบการ ประเทศแหล่งที่อยู่

และ ประเภทสินค้า

- (3) จัดทำส่วนแสดงรายงานข้อมูล ผู้ใช้ระบบ ผู้ประกอบการ

2) งานสำหรับเจ้าหน้าที่คืบณภมรลค่าเพิ่มใหนักทองเทยว

- (1) จัดทำฐานข้อมูลการคืบณภมรลค่าเพิ่มใหนักทองเทยว
- (2) จัดทำส่วนบันทึกข้อมูล และแก้ไขข้อมูล การคืบณภมรลค่าเพิ่มใหนักทองเทยว
- (3) จัดทำส่วนบันทึกข้อมูล และแก้ไขข้อมูลรายการลนค้า
- (4) จัดทำส่วนแสดงรายงานข้อมูล ค้งนั

- ใบสรุปร ภพ.10
- หนังสือแจ้งคืบณภมรลค่าเพิ่มใหนักทองเทยว (ภ.พ.80)
- หนังสือแจ้ง ไมคืบณภมรลค่าเพิ่มใหนักทองเทยว (ภ.พ.30)
- ใบขอเบกเงินรายจ่ายประจำวัน (คภท.12)
- รายงานการคืบณภมรลค่าเพิ่มใหนักทองเทยว (คภท.13)
- รายงานการเบกจ่ายเงิน/เช้คประจำวัน (คภท.14)
- ทะเบยณคุมเงินในตู้นรภย (คภท.17)
- รายงานสรุปรายรับ-รายจ่าย ประจำวัน

3) งานสำหรับเจ้าหน้าที่บัญชี

- (1) จัดทำฐานข้อมูลด้านบัญชีรายรับ-รายจ่ายประจำวัน
- (2) จัดทำส่วนบันทึกข้อมูลด้านบัญชี
- (3) จัดทำส่วนแสดงรายงานสรุปรายรับ-รายจ่าย ประจำวัน

4) งานรายงานสำหรับผู้บริหาร

- (1) รายงานสรุปรผลการดำเนินการคืบณภมรลค่าเพิ่มใหนักทองเทยวแยกตามประเภทลนค้า, ประเทศแหล่งที่อยู่ของนักทองเทยว

(2) รายงานสรุปรผลการดำเนินการคืบณภมรลค่าเพิ่มใหนักทองเทยวรายเดยว, รายไตรมาศ

(3) จัดทำกราฟแสดงการเปรยบเทยบข้อมูลเพื่อสนบสนุนการค้ดลนใจของผู้บริหารในการเพิ่มรายผู้ประกอบการให้มากค้ขึ้น

1.4.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

(1) ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

- เครื่องแม่ข่าย ประกอบด้วย

หน่วยความจำ : เพนเทียม 4 2.40 กิกะไบต์

หน่วยความจำหลัก : 256 เมกกะไบต์ ขึ้นไป

หน่วยความจำสำรอง : 10 เมกกะไบต์ ขึ้นไป

การ์ดเครือข่าย : 10/100 เมกกะไบต์

- เครื่องลูกข่าย ประกอบด้วย

หน่วยความจำ : เพนเทียม 350 กิกะไบต์

หน่วยความจำหลัก : 32 เมกกะไบต์ ขึ้นไป

หน่วยความจำสำรอง : 1.2 กิกะไบต์ ขึ้นไป

การ์ดเครือข่าย : 10/100 เมกกะไบต์

- เครื่องกระจายสัญญาณ (Hub) : 10/100 เมกกะไบต์

- เครื่องพิมพ์ (Printer)

(2) ซอฟต์แวร์ (Software)

- ระบบปฏิบัติการเครื่องแม่ข่าย : ไมโครซอฟท์วินโดวส์ 2000

- ระบบปฏิบัติการเครื่องลูกข่าย : ไมโครซอฟท์วินโดวส์ 98

- ระบบจัดการฐานข้อมูล (DBMS) : ไมโครซอฟท์เอสคิวแอลเซิร์ฟเวอร์ 2000

- โปรแกรมภาษา เอเอสพีคอตเน็ต

- โปรแกรมสนับสนุนอื่น ๆ ในการดำเนินงาน

1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1.5.1 สำนักงานสรรพากรภาค 8 จังหวัดเชียงใหม่

1.5.2 ศูนย์คืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว ท่าอากาศยานเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่

1.5.2 สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1.5.3 สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตศึกษาสถาน

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่