

สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ		ก
บทคัดย่อภาษาไทย		ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ		จ
สารบัญตาราง		ซ
สารบัญภาพ		ฉ
บทที่ 1	บทนำ	1
	1.1 หลักการและเหตุผล	1
	1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
	1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	2
	1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขตและวิธีการศึกษา	2
	1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	4
บทที่ 2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
	2.1 แนวคิดพัฒนาระบบสารสนเทศ	5
	2.2 แนวคิดระบบฐานข้อมูล	8
	2.3 แนวคิดและทฤษฎีเทคโนโลยีเว็บเพจ และระบบบริหารจัดการเว็บไซต์	23
บทที่ 3	การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	26
บทที่ 4	การออกแบบฐานข้อมูล	36
	4.1 ความสัมพันธ์ระหว่างเอ็นทิตี	36
	4.2 ชนิดข้อมูล	38
	4.3 รายละเอียดฐานข้อมูล	39
บทที่ 5	การออกแบบส่วนต่อประสานกับผู้ใช้	50
	5.1 จอภาพการเข้าสู่ระบบงาน	50
	5.2 จอภาพการทำงานของผู้ใช้	51

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 6	สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	60
	6.1 การประเมินผลด้านประสิทธิภาพของการใช้งานระบบ	60
	6.2 สรุป	61
	6.3 ข้อจำกัด	62
	6.4 ข้อเสนอแนะ	62
บรรณานุกรม		63
ภาคผนวก		64
	ภาคผนวก ก การติดตั้งระบบ	65
	ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานโปรแกรม	81
	ภาคผนวก ค แบบสอบถาม	114
ประวัติผู้เขียน		116

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 ชนิดข้อมูล	37
4.2 ตารางข้อมูลทั้งหมดของระบบฐานข้อมูล	38
4.3 รายละเอียดตาราง code_country	39
4.4 รายละเอียดตาราง vat_refund	39
4.5 รายละเอียดตาราง account	40
4.6 รายละเอียดตาราง invoice	42
4.7 รายละเอียดตาราง invoice_vat_refund	43
4.8 รายละเอียดตาราง menu	43
4.9 รายละเอียดตาราง product_refund	44
4.10 รายละเอียดตาราง product_type	44
4.11 รายละเอียดตาราง remark_no_refund	45
4.12 รายละเอียดตาราง retailer	45
4.13 รายละเอียดตาราง role	46
4.14 รายละเอียดตาราง staff	47
4.15 รายละเอียดตาราง staff_degree	47
4.16 รายละเอียดตาราง staff_dept	48
4.17 รายละเอียดตาราง staff_office	48
4.18 รายละเอียดตาราง Staff_Position	48
4.19 แสดงความสัมพันธ์ของตาราง	49
6.1 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ทดลองใช้งานระบบ	61
ก.1 แสดงรายการประเมินผลการใช้งานระบบ	115

## สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 วงจรการพัฒนาระบบงานสารสนเทศ	6
2.2 ความหมายของฐานข้อมูลและระบบฐานข้อมูล	9
2.3 การติดต่อระหว่างผู้ใช้กับฐานข้อมูลเป็นแบบ Client/Server	11
2.4 แสดงขั้นตอนนอกแบบระบบฐานข้อมูล	12
2.5 ตัวอย่าง ER Diagram	14
2.6 แสดงโครงสร้างฐานข้อมูลแบบลำดับชั้น	15
2.7 แสดงโครงสร้างฐานข้อมูลแบบเครือข่าย	16
2.8 แสดงฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์	17
2.9 สัญลักษณ์แทน เอ็นทิตี	18
2.10 สัญลักษณ์แทน แอททริบิวต์	19
2.11 สัญลักษณ์แทน ความสัมพันธ์	20
2.12 ตัวอย่าง ความสัมพันธ์ แบบต่าง ๆ	20
2.13 แสดงความสัมพันธ์แบบ 1:1 , 1:M และ M:M	21
2.14 Cardinality of Relationship ที่ปรากฏใน ER Diagram	22
2.15 ลักษณะการทำงานของ CMS	24
3.1 แผนผังบริบทของระบบการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว	27
3.2 แผนผังกระแสข้อมูลภายในระบบการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว ระดับที่ 0	29
3.3 การไหลของข้อมูลในระดับ 1 กระบวนการข้อมูลผู้ใช้	31
3.4 การไหลของข้อมูลในระดับ 1 กระบวนการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว	32
4.1 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล	35
4.2 ความสัมพันธ์ของตารางในระบบฐานข้อมูล	49
5.1 การออกแบบหน้าจอการเข้าสู่ระบบ	50
5.2 การออกแบบหน้าจอการบันทึกข้อมูลสำหรับ กลุ่มผู้ใช้ระบบทั่วไป	51
5.3 การออกแบบหน้าจอการบันทึกข้อมูลพร้อมแสดงรายการที่บันทึกสำหรับ กลุ่มผู้ใช้ระบบทั่วไป	52

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
5.4 การออกแบบหน้าจอการเลือกรายงานที่ต้องการแสดงผลสำหรับ กลุ่มผู้ใช้ระบบทั่วไป	53
5.5 การออกแบบหน้าจอการเลือกช่วงเวลาในการแสดงรายงานสำหรับ กลุ่มผู้ใช้ระบบทั่วไป	53
5.6 การออกแบบหน้าจอการแสดงรายการข้อมูลสำหรับ กลุ่มผู้ใช้ระบบทั่วไป	54
5.7 การออกแบบหน้าจอการบันทึกข้อมูล สำหรับกลุ่มผู้ใช้เจ้าหน้าที่บัญชี	55
5.8 การออกแบบหน้าจอแสดงรายการข้อมูล สำหรับกลุ่มผู้ใช้เจ้าหน้าที่บัญชี	56
5.9 การออกแบบหน้าจอการเลือกรายงานที่ต้องการแสดงผลสำหรับ กลุ่มผู้บริหาร	56
5.10 การออกแบบหน้าจอการเลือกช่วงเวลาในการแสดงรายงานสำหรับ กลุ่มผู้บริหาร	57
5.11 การออกแบบหน้าจอการแสดงรายงานสำหรับ กลุ่มผู้บริหาร	57
5.12 การออกแบบหน้าจอการแสดงรายงานและภาพกราฟประกอบ สำหรับ กลุ่มผู้บริหาร	58
5.13 การออกแบบหน้าจอการบันทึกข้อมูล สำหรับกลุ่มผู้ดูแลระบบ	59
5.14 การออกแบบหน้าจอแสดงรายการข้อมูล สำหรับกลุ่มผู้ดูแลระบบ	59
ก.1 หน้าจอให้ผู้ใช้เลือกการติดตั้ง	66
ก.2 หน้าจอให้ผู้ใช้เลือกรูปแบบการติดตั้ง	66
ก.3 หน้าจอเริ่มต้นการติดตั้ง Database Server	67
ก.4 หน้าจอให้เลือกเครื่องที่ต้องการติดตั้ง	67
ก.5 หน้าจอการให้เลือกการ Install	68
ก.6 หน้าจอให้ป้อนข้อมูลชื่อและหน่วยงาน	68
ก.7 หน้าจอให้ยอมรับข้อตกลง	69
ก.8 หน้าจอให้กำหนดค่าในการติดตั้ง	69
ก.9 หน้าจอให้กำหนดค่า Instance Name	70
ก.10 หน้าจอให้เลือกรายละเอียดในการกำหนดค่าในการติดตั้ง	70
ก.11 หน้าจอให้กำหนดค่าในการติดตั้ง	71
ก.12 หน้าจอให้เลือกโหมดการรับรอง	71
ก.13 หน้าจอการกำหนดค่าภาษาไทย	72
ก.14 หน้าจอให้เลือกการติดต่อสื่อสาร	72
ก.15 หน้าจอเริ่มต้นการติดตั้ง	73

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ก.16 หน้าจอการเริ่มต้นใช้งาน Service Manager	73
ก.17 ไอคอนแสดงโปรแกรม เอสคิวแอล เซิร์ฟเวอร์	74
ก.18 หน้าจอการเริ่มต้นยังไม่เปิดใช้ เอสคิวแอล เซิร์ฟเวอร์	74
ก.19 หน้าจอขณะเริ่มเปิดใช้ เอสคิวแอล เซิร์ฟเวอร์	74
ก.20 หน้าจอเลือกการใช้บริการ	75
ก.21 หน้าจอหลังการกำหนดค่าและพร้อมใช้งาน เอสคิวแอล เซิร์ฟเวอร์	75
ก.22 ไอคอนแสดงการใช้งาน เอสคิวแอล เซิร์ฟเวอร์	75
ก.23 หน้าจอเริ่มการติดตั้งโปรแกรม MDAC	76
ก.24 หน้าจอแสดงเงื่อนไขในการติดตั้งโปรแกรม MDAC	76
ก.25 หน้าจอตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนการติดตั้งโปรแกรม MDAC	77
ก.26 หน้าจอยืนยันการติดตั้งโปรแกรม MDAC	77
ก.27 หน้าจอระหว่างการติดตั้งโปรแกรม MDAC	78
ก.28 หน้าจอแสดงความสำเร็จในการติดตั้งโปรแกรม MDAC	78
ก.29 หน้าจอยืนยันการติดตั้งโปรแกรม .NET Framework	79
ก.30 หน้าจอการแตกไฟล์ที่จำเป็นในการติดตั้งโปรแกรม .NET Framework	79
ก.31 หน้าจอแสดงเงื่อนไขการติดตั้งโปรแกรม .NET Framework	79
ก.32 หน้าจอขณะทำการติดตั้งโปรแกรม .NET Framework	80
ก.33 หน้าจอแสดงความสำเร็จในการติดตั้งโปรแกรม .NET Framework	80
ข.1 หน้าจอ Login	81
ข.2 หน้าจอเมนูการทำงานของผูู้ดูแลระบบ	81
ข.3 หน้าจอ รายชื่อผู้ใช้งานในระบบ	82
ข.4 หน้าจอ แก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน	82
ข.5 หน้าจอเพิ่มรายการผู้ใช้งานระบบ	83
ข.6 หน้าจอแสดงรายชื่อผู้ประกอบการ	83
ข.7 หน้าจอ แก้ไขข้อมูลผู้ประกอบการ	84

## สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.8 หน้าจอเพิ่มรายการผู้ประกอบการ	84
ข.9 หน้าจอแสดงรายชื่อประเทศ	85
ข.10 หน้าจอเพิ่มข้อมูลประเทศ	85
ข.11 หน้าจอแสดงรายชื่อประเภทสินค้า	86
ข.12 หน้าจอเพิ่มข้อมูลประเภทสินค้า	86
ข.13 หน้าจอสรุปรายการขอคืนภาษี	87
ข.14 หน้าจอแก้ไขรายละเอียดผู้ขอคืนภาษี	87
ข.15 หน้าจอสรุปรายการใบขอคืนภาษีในแต่ละรายการขอคืนภาษี	88
ข.16 หน้าจอแก้ไขรายละเอียดรายการใบขอคืนภาษี	88
ข.17 หน้าจอการเพิ่มรายการสินค้าที่ขอคืนภาษี	89
ข.18 หน้าจอเพิ่มรายการใบขอคืนภาษี	89
ข.19 หน้าจอแสดงใบสรุป ภพ.10	90
ข.20 หน้าจอแสดงหนังสือแจ้งคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว	91
ข.21 หน้าจอแสดงหนังสือแจ้งไม่คืนเงินภาษีอากร	91
ข.22 หน้าจอแสดงรายงานทั้งหมด	92
ข.23 หน้าจอแสดงรายงานสรุปผลการดำเนินการคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว	92
ข.24 หน้าจอแสดงกราฟสรุปผลการดำเนินการคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว	92
ข.25 หน้าจอแสดงใบขอเบิกเงิน	93
ข.26 หน้าจอแสดงรายงานการเบิก-จ่ายเงินประจำวัน	93
ข.27 หน้าจอแสดงรายงานการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว	94
ข.28 หน้าจอแสดงทะเบียนคุมเงินในตู้নির্য	94
ข.29 หน้าจอแสดงรายการบัญชีรายวัน	95
ข.30 หน้าจอแสดงรายงานรายละเอียดเงินคงเหลือเก็บรักษา	95
ข.31 หน้าจอบันทึกข้อมูลธนบัตรเมื่อสิ้นวัน	96
ข.32 หน้าจอแสดงรายการบัญชีรายวัน	96
ข.33 หน้าจอแสดงรายงานรายละเอียดเงินคงเหลือเก็บรักษา	97
ข.34 หน้าจอเพิ่มรายการบัญชีประจำวัน	97

## สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.35 หน้าจอแสดงรายการให้เลือกรายงาน	98
ข.36 หน้าจอแสดงรายงานการคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว (แยกตามประเภทสินค้า)	98
ข.37 หน้าจอแสดงกราฟการคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว (แยกตามประเภทสินค้า)	99
ข.38 หน้าจอแสดงรายงานการคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว (แยกตามประเทศ)	99
ข.39 หน้าจอแสดงกราฟการคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว (แยกตามประเทศ)	100
ข.40 หน้าจอแสดงรายงานสรุปผลการดำเนินการคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว	100
ข.41 หน้าจอแสดงกราฟสรุปผลการดำเนินการคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว	101