

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การพัฒนาระบบการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่
นักท่องเที่ยว สำนักงานสรรพากรภาค 8
จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวสุภา ชันธุ์แก้ว

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศ
และการจัดการ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร. เสมอแข สมหอม

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของ การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การพัฒนาระบบการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่ นักท่องเที่ยว สำนักงานสรรพากรภาค 8 จังหวัดเชียงใหม่ คือ เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานมีระบบ การปฏิบัติงานที่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพมากขึ้นจากระบบงานเดิม ในด้านการประมวลผล ข้อมูล การสืบค้นข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว รวมทั้งการนำเสนอรายงานสำหรับผู้บริหาร

ระบบการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว แบ่งกลุ่มผู้ใช้งานออกเป็น 4 กลุ่ม คือ ผู้ดูแลระบบ เจ้าหน้าที่คืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว เจ้าหน้าที่บัญชี และผู้บริหาร ซึ่งระบบนี้ ได้พัฒนาขึ้นในรูปแบบเว็บเพจ โดยใช้ภาษาเอเอสพีคอตเน็ต ในการติดต่อกับฐานข้อมูล ไมโครซอฟท์แอสคิวแอลเซิร์ฟเวอร์ 2000 โดยการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของ กรมสรรพากร

ผลจากการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ ทำให้ได้ระบบการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว สำหรับสำนักงานสรรพากรภาค 8 และจากการทดสอบการใช้งานระบบ ผลการประเมินการทำงานของระบบ ผู้ศึกษาพบว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจการใช้งานในระดับดี

Independent Study Title	Development of VAT Refund for Tourists System for the Regional 8 Revenue Office, Chiang Mai
Author	Ms. Supha Khankaew
Degree	Master of Science (Information Technology and Management)
Independent Study Advisor	Lecturer Dr. Samerkae Somhom

ABSTRACT

The objective of this independent study “Development of VAT Refund for Tourists System for the Regional 8 Revenue Office, Chiang Mai” is to support new application for organization. This system is about processing data searching and report for executive manager.

The system divides the users into four groups that are system administrator accounting staff executive manager and users. The system was developed as a web application using ASP.NET programming language to connect with the Microsoft SQL Server 2000 database using intranet network system of Revenue Department of Thailand.

The result of this independent study was a developed VAT Refund for Tourists System for Regional 8 Revenue Office. From an evaluation of this system, the results showed that users satisfaction is ranked satisfied.