

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลงานปฏิบัติการและซ่อมบำรุงอุปกรณ์ในเครือข่าย
โทรศัพท์เคลื่อนที่ บริษัท โทร มูฟ จำกัด แผนปฏิบัติการและ
บำรุงรักษา ฝ่ายภาคเหนือเขต 1

เจษฎา หมั่นแก้ว

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

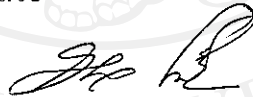
มิถุนายน 2550

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลงานปฏิบัติการและซ่อมบำรุงอุปกรณ์ในเครือข่าย
โทรศัพท์เคลื่อนที่ บริษัท โทร มูฟ จำกัด แผนปฏิบัติการและ
บำรุงรักษา ฝ่ายภาคเหนือเขต 1

เจษฎา หมั่นแก้ว

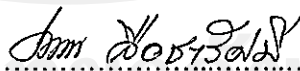
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



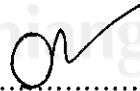
ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธีรชาติ โกมลมิศร์



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มนพ ลือชารัมย์



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิไลภรณ์ ลือชารัมย์

4 มิถุนายน 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การพัฒนาระบบฐานข้อมูลงานปฏิบัติการและซ่อมบำรุงอุปกรณ์
ในเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริษัท โทร มูฟ จำกัด แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา ฝ่ายภาคเหนือ
เขต I ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธีราดล โกมลมิศร์ อาจารย์ที่ปรึกษา
การค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตลอดจนการตรวจแก้ไขข้อผิดพลาด และ ซ้อบคพร่อง
ต่างๆ จนการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ จึงกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ
โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณอาจารย์ประธานสาขาวิชา คณะกรรมการบริหารสาขาวิชา และคณาจารย์
ประจำสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่าน ที่ให้คำแนะนำในการศึกษา และให้
ความรู้ตลอดระยะเวลาที่ได้รับการศึกษาที่ผ่านมา

ขอขอบคุณหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานที่ให้ความช่วยเหลือ แนะนำ และให้กำลังใจ ใน
การศึกษาค้นคว้าด้วยดีตลอดมา จนการค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จผลลุล่วงไปด้วยดี

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงใน
ข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์ต่อ
หน่วยงาน ตลอดจนผู้สนใจต่อไป

เจษฎา หมั่นแก้ว