

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| กิตติกรรมประกาศ | ก |
| บทคัดย่อภาษาไทย | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | จ |
| สารบัญตาราง | ช |
| สารบัญรูป | ญ |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| 1.1 หลักการและเหตุผล | 1 |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา | 2 |
| 1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา | 2 |
| 1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา | 2 |
| 1.5 นิยามศัพท์ | 4 |
| 1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล | 5 |
| บทที่ 2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง | 6 |
| 2.1 การเรียนรู้ด้วยตนเอง | 7 |
| 2.2 ห้องสมุด | 9 |
| 2.3 ห้องสมุดอัตโนมัติ | 10 |
| 2.4 ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง | 11 |
| 2.5 ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองออนไลน์ | 17 |
| 2.6 ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ | 21 |
| บทที่ 3 การศึกษาวิเคราะห์และออกแบบระบบการให้บริการสื่อ | 25 |
| 3.1 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม | 25 |
| 3.2 การออกแบบระบบใหม่ | 34 |
| บทที่ 4 การออกแบบฐานข้อมูลสำหรับระบบการให้บริการสื่อ | 45 |

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|---|------|
| บทที่ 5 การออกแบบหน้าจอแสดงผล โครงสร้างเว็บไซต์และการพัฒนาโปรแกรม | 59 |
| 5.1 การออกแบบหน้าจอแสดงผล | 59 |
| 5.2 โครงสร้างเว็บไซต์ของระบบให้บริการสื่อและการพัฒนาโปรแกรม | 71 |
| บทที่ 6 บทสรุป | 75 |
| 6.1 สรุปผลการศึกษา | 75 |
| 6.2 การประเมินผลการใช้งาน | 77 |
| 6.3 ข้อจำกัดของระบบ | 82 |
| 6.4 ข้อเสนอแนะ | 82 |
| บรรณานุกรม | 83 |
| ภาคผนวก | 85 |
| ภาคผนวก ก การติดตั้งโปรแกรม | 86 |
| ภาคผนวก ข คู่มือการใช้ระบบ | 90 |
| ภาคผนวก ค ตัวอย่างแบบประเมินผล | 110 |
| ประวัติผู้เขียน | 118 |

สารบัญตาราง

| ตาราง | หน้า |
|---|------|
| 3.1 แสดงรูปแบบทะเบียนจัดเก็บข้อมูลสื่อด้านวิดีโอ วีซีดี ดีวีดี และเทปคาสเซต | 31 |
| 3.2 แสดงรูปแบบทะเบียนการเก็บข้อมูลสื่อประเภทหนังสือ และวารสาร | 32 |
| 3.3 แสดงรูปแบบของแบบฟอร์มการยืม – คืนสื่อ | 32 |
| 3.4 แสดงแบบฟอร์มการให้บริการห้อง HB7404 | 33 |
| 3.5 แสดงสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเขียนแผนผังบริบทและแผนผังกระแสข้อมูล | 36 |
| 4.1 แสดงเพิ่มข้อมูลทั้งหมดของระบบให้บริการสื่อของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง | 45 |
| 4.2 รายละเอียดของตาราง communicate | 46 |
| 4.3 รายละเอียดของตาราง member | 48 |
| 4.4 รายละเอียดของตาราง equipment | 49 |
| 4.5 รายละเอียดของตาราง faculty | 49 |
| 4.6 รายละเอียดของตาราง category | 50 |
| 4.7 รายละเอียดของตาราง equipment_used | 50 |
| 4.8 รายละเอียดของตาราง member_type | 51 |
| 4.9 รายละเอียดของตาราง status_mass_type | 52 |
| 4.10 รายละเอียดของตาราง title_name | 52 |
| 4.11 รายละเอียดของตาราง address | 53 |
| 4.12 รายละเอียดของตาราง activity | 53 |
| 4.13 รายละเอียดของตาราง room | 54 |
| 4.14 รายละเอียดของตาราง group_of_mass | 55 |
| 4.15 รายละเอียดของตาราง booking | 55 |
| 4.16 รายละเอียดของตาราง book | 56 |
| 4.17 รายละเอียดของตาราง activity_record | 56 |
| 4.18 รายละเอียดของตาราง room_used | 57 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง | หน้า |
|--|------|
| 4.19 รายละเอียดของตาราง rent | 57 |
| 4.20 รายละเอียดของตาราง rentdetail | 58 |
| 6.1 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน โปรแกรม โดยผู้ให้บริการ | 78 |
| 6.2 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน โปรแกรม โดยเจ้าหน้าที่ | 79 |
| 6.3 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน โปรแกรม โดยผู้บริหาร | 80 |
| 6.4 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน โปรแกรม โดยผู้ดูแลระบบ | 81 |

สารบัญรูป

| รูป | หน้า |
|---|------|
| 3.1 แสดงกระบวนการให้บริการของห้อง HB7403 | 26 |
| 3.2 แสดงการกระบวนการให้บริการของห้อง HB7404 ด้านการอ่าน การทำแบบทดสอบ และเล่นเกมส์ทางภาษา | 27 |
| 3.3 แสดงกระบวนการให้บริการยืมสื่อของห้อง HB7404 | 27 |
| 3.4 แสดงกระบวนการให้บริการคืนสื่อของห้อง HB7404 | 28 |
| 3.5 แสดงการกระบวนการให้บริการของห้อง HB7406 และ HB7407 | 28 |
| 3.6 แสดงการกระบวนการให้บริการของห้อง HB7405 | 29 |
| 3.7 แสดงตัวอย่างแบบฟอร์มการจองห้อง/ใช้ห้อง | 30 |
| 3.8 แสดงแผนผังบริบทของระบบการให้บริการสื่อของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง | 37 |
| 3.9 แสดงแผนผังกระแสข้อมูลระดับ 0 ของระบบการให้บริการสื่อของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง | 40 |
| 3.10 แสดงแผนผังกระแสข้อมูลระดับ 1 ของกระบวนการที่ 3 ลงทะเบียน | 41 |
| 3.11 แสดงแผนผังกระแสข้อมูลระดับ 1 ของกระบวนการที่ 5 การยืม | 42 |
| 3.12 แสดงแผนผังกระแสข้อมูลระดับ 1 ของกระบวนการที่ 6 การคืน | 43 |
| 3.13 แสดงแผนผังกระแสข้อมูลระดับ 1 ของกระบวนการที่ 8 จัดทำรายงาน | 44 |
| 4.1 แสดงความสัมพันธ์ของตารางในฐานข้อมูล | 58 |
| 5.1 แสดงจอภาพหน้าแรก | 59 |
| 5.2 แสดงจอภาพสำหรับส่วนบริการสืบค้นสื่อ | 60 |
| 5.3 แสดงจอภาพสำหรับส่วนบริการจองสื่อ | 62 |
| 5.4 แสดงจอภาพแสดงผลการใช้ห้องบริการสื่อ | 63 |
| 5.5 แสดงจอภาพสำหรับส่วนบริการจองห้องใช้บริการสื่อ | 64 |
| 5.6 แสดงจอภาพหน้าหลักเมื่อเข้าสู่ระบบ | 65 |
| 5.7 แสดงจอภาพส่วนจัดการผู้ใช้ | 67 |
| 5.8 แสดงจอภาพแสดงรายงานต่างๆ | 70 |

สารบัญรูป (ต่อ)

| รูป | หน้า |
|--|------|
| ก.1 แสดงไฟล์เครื่องฐานข้อมูลในแผ่นซีดี | 86 |
| ก.2 แสดงการติดตั้งฐานข้อมูล | 87 |
| ก.3 แสดงการติดตั้งส่วนฐานข้อมูลที่เสร็จสมบูรณ์ | 87 |
| ก.4 แสดงไฟล์เดอริโปรแกรมในแผ่นซีดี | 88 |
| ก.5 แสดงการติดตั้งโปรแกรม | 88 |
| ก.6 แสดงการติดตั้งส่วน โปรแกรมที่เสร็จสมบูรณ์ | 89 |
| ข.1 หน้าจอแรกของระบบการให้บริการสื่อ | 90 |
| ข.2 หน้าจอส่วนของการล็อกอินเข้าสู่ระบบ | 91 |
| ข.3 หน้าจอเมนูผู้ดูแลระบบ | 91 |
| ข.4 หน้าจอเมนูเจ้าหน้าที่ | 92 |
| ข.5 หน้าจอเมนูผู้บริหาร | 93 |
| ข.6 หน้าจอเมนูผู้ใช้งานทั่วไป | 94 |
| ข.7 หน้าจอหน้าหลักของผู้ใช้ระบบ | 94 |
| ข.8 หน้าจอการเปลี่ยนรหัสผ่าน | 95 |
| ข.9 หน้าจอการเพิ่มข้อมูลผู้ใช้ | 96 |
| ข.10 หน้าจอแสดงผลการเพิ่มข้อมูลผู้ใช้ | 96 |
| ข.11 หน้าจอการแก้ไขข้อมูลผู้ใช้ | 97 |
| ข.12 หน้าจอแสดงผลการแก้ไขข้อมูลผู้ใช้ | 97 |
| ข.13 แสดงไดอะล็อกยืนยันการลบข้อมูลผู้ใช้ | 98 |
| ข.14 หน้าจอยืนยันการลบข้อมูลผู้ใช้ | 98 |
| ข.15 หน้าจอการเพิ่มข้อมูลสื่อ | 99 |
| ข.16 หน้าจอแสดงผลการเพิ่มข้อมูลสื่อ | 99 |
| ข.17 หน้าจอการแก้ไขข้อมูลสื่อ | 100 |
| ข.18 หน้าจอแสดงผลการแก้ไขข้อมูลสื่อ | 100 |
| ข.19 หน้าบริการยืมสื่อ | 101 |

สารบัญรูป (ต่อ)

| รูป | หน้า |
|---|------|
| ข.20 หน้าจอบริการคืนสื่อ | 102 |
| ข.21 หน้าจอบริการจองสื่อ | 102 |
| ข.22 หน้าจอตารางแสดงการจองห้องใช้บริการสื่อ | 103 |
| ข.23 หน้าจอการจองห้องใช้บริการสื่อ | 103 |
| ข.24 หน้าจอแสดงรายละเอียดการจองห้องใช้บริการสื่อ | 104 |
| ข.25 หน้าจอบันทึกการใช้บริการห้อง HB7403 | 105 |
| ข.26 แสดงผลการเพิ่มข้อมูล การแก้ไข และการลบข้อมูลการใช้บริการ | 105 |
| ข.27 หน้าจอแสดงการจัดการข้อความคิดเห็น | 106 |
| ข.28 หน้าจอแสดงการออกรายงาน | 107 |
| ข.29 หน้าจอแสดงการออกรายงานรูปแบบกราฟ | 107 |
| ข.30 หน้าจอแสดงข้อมูลทั่วไปของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง | 108 |
| ข.31 หน้าจอบริการสืบค้นสื่อ | 108 |
| ข.32 หน้าจอแสดงข้อความแนะนำสื่อ | 109 |
| ข.33 หน้าจอโพสต์ข้อความแนะนำสื่อ | 109 |