

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบการให้บริการสื่อของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวรุ่งรัตน์ จิณะเสน

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
(เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผศ. ดร.เสมอแหะ สมหอม

ประธานกรรมการ

ผศ.วิเชียร สุนิชรธรรม

กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การพัฒนาระบบการให้บริการสื่อของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อสร้างฐานข้อมูลสื่อสำหรับสืบค้นและให้บริการ ซึ่งจะช่วยให้เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของศูนย์การเรียนรู้และช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงสารสนเทศได้สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น อีกทั้งผู้บริหารก็จะได้รับข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองต่อไปในอนาคต

ระบบให้บริการสื่อของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองพัฒนาขึ้น โดยใช้ภาษาพีเอชพี และฐานข้อมูลมายเอสคิวแอลในการพัฒนา ได้แบ่งงานออกเป็น 4 ส่วนด้วยกันคือ ระบบบริหารจัดการสื่อ ระบบงานบริการสารสนเทศ ระบบสืบค้นสารสนเทศ และการออกรายงาน

ผลจากการทดสอบประสิทธิภาพการทำงานของระบบ โดยการใช้แบบสอบถาม ซึ่งประเมินโดยผู้ใช้ 4 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ใช้บริการทั่วไป เจ้าหน้าที่ ผู้บริหาร และผู้ดูแลระบบ พบว่าผู้มีความพึงพอใจในการทำงานของระบบในระดับดี

Independent Study Title	Development of Media Service System of Self - Access Center, Faculty of Humanities, Chiang Mai University	
Author	Miss Roongrat Jinasen	
Degree	Master of Science (Information Technology and Management)	
Independent Study Advisory Committee		
	Assistant Professor Dr. Samerkae Somhom	Chairperson
	Assistant Professor Wichian Sunitham	Member

ABSTRACT

The objective of the independent study of Development of Media Service System of Self - Access Center at Faculty of Humanities, Chiang Mai University is to develop the system of database searching which will increase working efficiency of the center and facilitate the users to access data faster and more conveniently. In addition, the information obtained will be beneficial to the executives in charge of the center in the future.

Media Service System of Self - Access Center is developed by means of PHP Language and MySQL database. The researcher divides the system into 4 parts; media management, information management, database searching system, and report production.

The data was collected from the questionnaires distributed to 4 groups of users including general users, officers, executives and system administrators. The results show that the users are satisfied with the system at a moderate level.