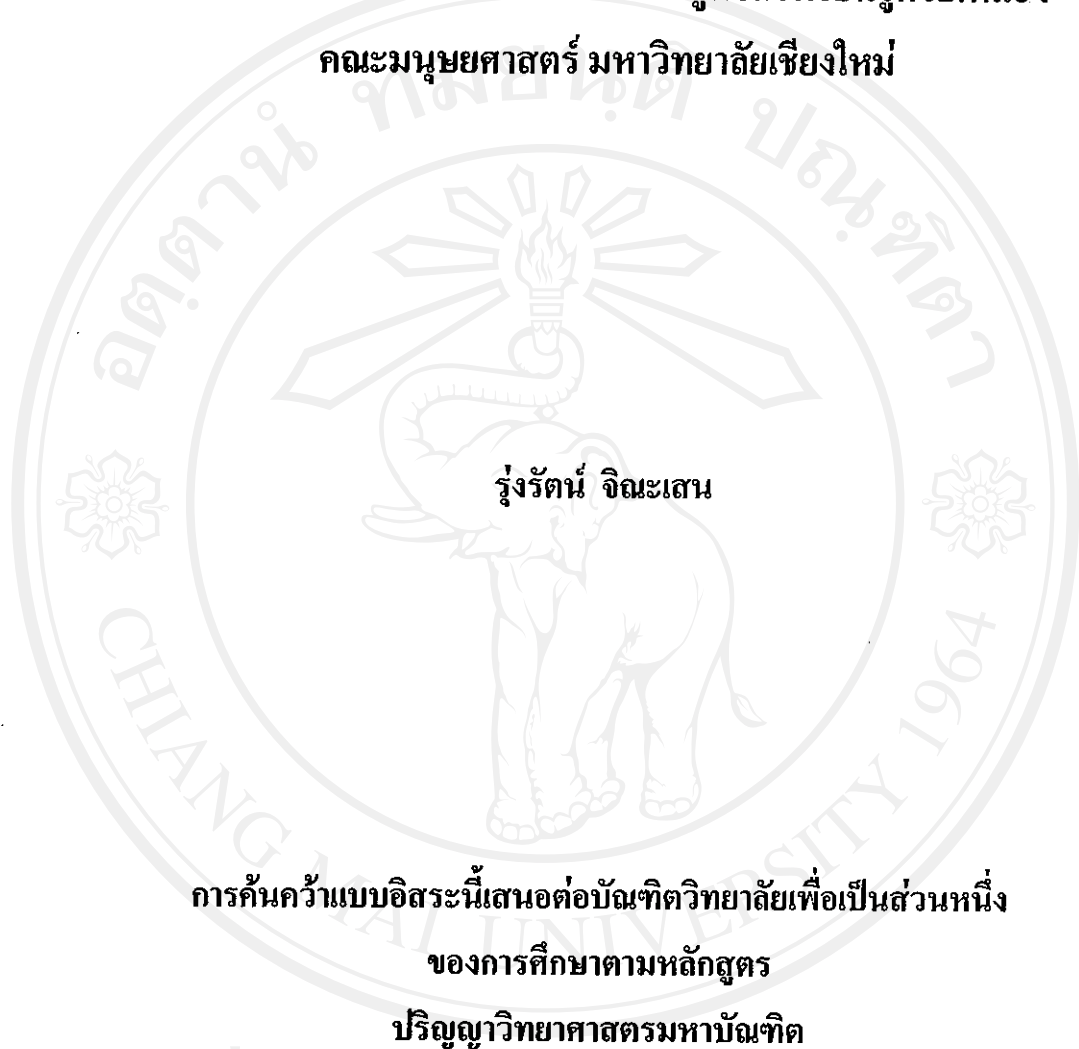


การพัฒนาระบบการให้บริการสื่อของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง  
คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
มิถุนายน 2550

การพัฒนาระบบการให้บริการสื่อของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง  
คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

รุ่งรัตน์ จิณะเสน

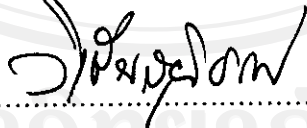
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแหะ สมหอม



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิเชียร สุนิธรรม



กรรมการ

รองศาสตราจารย์พรณิภา ไพบูลย์นิมิตร

3 มิถุนายน 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง “การพัฒนาระบบการให้บริการสื่อของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่” นี้สำเร็จลงได้ด้วยความรู้และกำลังใจจากบุคคลหลายท่าน ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแห สมหอม ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิเชียร สุทธิธรรม และ รองศาสตราจารย์พรณิภา ไพบูลย์นิมิตร ที่กรุณารับเป็นกรรมการตรวจสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำแนะนำรวมทั้งแนวคิด ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ ตลอดจนได้ให้คำปรึกษาและสละเวลาตรวจแก้ไขการค้นคว้าแบบอิสระนี้จนเสร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์สุทธิดา อัสวพิศาลบุลย์ ประชรรมกรรมการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง และบุคลากรทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลและให้คำแนะนำในการพัฒนาระบบการให้บริการสื่อของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่เป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อประยุทธ์ จิณะเสน คุณแม่พรพิมล จิณะเสน และสมาชิกในครอบครัวทุกท่านที่ให้ความรัก ความอบอุ่น ให้กำลังใจ และอบรมสั่งสอนจนสำเร็จการศึกษา อันเป็นส่วนสำคัญยิ่งต่อความสำเร็จของผู้ศึกษา

ขอขอบคุณ คุณสงัด จิโนวรรณ และคุณประถม ชุ่มเย็น ที่กรุณาให้ความช่วยเหลือให้ความรู้และคำแนะนำในการพัฒนาระบบนี้มาโดยตลอด ขอขอบคุณพี่ๆ เพื่อนๆ ทุกคนที่คอยให้ความช่วยเหลือเป็นกำลังใจและมีส่วนร่วมในการจัดทำการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

สุดท้ายนี้หากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้มีข้อผิดพลาดหรือบกพร่องประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์ต่อศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ตลอดจนผู้ที่สนใจที่จะศึกษาและพัฒนาระบบงานที่มีลักษณะใกล้เคียงกันต่อไป