

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

ผู้พัฒนาได้ติดตั้งระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการผลิต ให้กับกลุ่มแปรรูปผลผลิต การเกษตรบ้านลำช้าง จังหวัดลำพูนลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของกลุ่ม เพื่อให้ผู้ทดลองใช้งาน และได้เก็บรวบรวมข้อมูลของการประเมินผลการใช้โปรแกรม จากผู้ทดลองใช้งานจำนวน 11 คน ของแต่ละแผนก ได้แก่ แผนกคลังสินค้า จำนวน 3 คน แผนกบัญชี จำนวน 3 คน แผนกผลิต จำนวน 3 คน แผนกส่งสินค้า จำนวน 2 คน ในช่วงระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2550 ถึง วันที่ 20 เมษายน 2550 และได้แบ่งการประเมินออกเป็นสองส่วน คือ การประเมินผลการใช้งานโปรแกรม และการประเมินความพึงพอใจของการใช้งานโปรแกรมบนหน้าจอ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

5.1 การประเมินผลการใช้งานโปรแกรม

ประกอบ กรรณสูต (2535, หน้า 113) ได้กล่าวถึงเกณฑ์การประเมินความพึงพอใจในการใช้งาน ดังต่อไปนี้

ระดับความพึงพอใจ ดีมาก	มีค่าเป็น	4.50 – 5.00
ระดับความพึงพอใจ ดี	มีค่าเป็น	3.50 – 4.49
ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง	มีค่าเป็น	2.50 – 3.49
ระดับความพึงพอใจ พอใช้ได้	มีค่าเป็น	1.50 – 2.49
ระดับความพึงพอใจ ต้องปรับปรุง	มีค่าเป็น	1.00 – 1.49

ถ้า \bar{X} คือ ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ทดลองใช้งานโปรแกรม ได้ผลดังตาราง 5.1

ตาราง 5.1 แสดงระดับความพึงพอใจของการใช้งานโปรแกรม

ที่	การใช้งานโปรแกรมในส่วนต่าง ๆ	\bar{X}	ดีมาก (5 คะแนน)	ดี (4 คะแนน)	ปานกลาง (3 คะแนน)	พอใช้ได้ (2 คะแนน)	ต้องปรับปรุง (1 คะแนน)
1	การใช้งานระบบล็อกอินเพื่อเข้าสู่ระบบ	3.8	2	5	4	0	0
2	การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้แต่ละหน้าจอ	4.3	4	6	1	0	0
3	การจัดการข้อมูลหลักที่เกี่ยวข้องกับระบบ	3.6	2	4	4	1	0
4	การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	4.2	4	5	2	0	0
5	การแก้ไขปรับปรุงทำได้ง่ายและสะดวก	3.9	2	6	3	0	0
6	ได้สารสนเทศที่ตรงกับความต้องการใช้งาน	4.3	4	6	1	0	0
7	ความถูกต้องของการประมวลผลข้อมูล	3.9	3	4	4	0	0
8	รูปแบบของเอกสารที่เกี่ยวข้อง	3.9	2	4	3	4	0
9	การสรุปรายงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบ	4.1	2	5	3	3	0
10	การใช้งานคู่มือการใช้งาน	4.2	4	5	2	0	0

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ทดลองใช้งาน โปรแกรมโดยรวมอยู่ที่ 4.0 คะแนน สามารถสรุปได้ว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจในระดับดี

5.2 การประเมินผลการใช้งานโปรแกรมบนหน้าจอ

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ทดลองใช้งาน โปรแกรมด้านความสวยงามและความง่ายของการใช้งาน ได้ผลดังตาราง 5.2

ตาราง 5.2 แสดงระดับความพึงพอใจของการใช้งานโปรแกรมบนหน้าจอ

ที่	การใช้งานของโปรแกรมบนหน้าจอ	\bar{X}	ดีมาก (5 คะแนน)	ดี (4 คะแนน)	ปานกลาง (3 คะแนน)	พอใช้ได้ (2 คะแนน)	ต้องปรับปรุง (1 คะแนน)
1	ความสวยงาม	4.3	4	6	1	0	0
2	ความง่ายของการใช้งาน	3.5	1	5	4	1	0
3	การจัดวางรูปแบบของโปรแกรมบนหน้าจอ	4.2	2	7	2	1	0

ผลการประเมินความพึงพอใจของการใช้งานโปรแกรมบนหน้าจอโดยรวมอยู่ที่ 4.0 คะแนน สามารถสรุปได้ว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจในระดับดี

5.3 สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องการพัฒนาเว็บสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการผลิต ของกลุ่มแปรรูปผลผลิตการเกษตรบ้านลุ่มช้าง ผู้ศึกษาได้พัฒนาระบบเพื่อช่วยให้กลุ่มแปรรูปมีการควบคุมเรื่องการผลิตอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีการเชื่อมโยงเกี่ยวข้องกับการจัดการของสินค้าคงคลัง ผู้พัฒนาได้ศึกษาค้นคว้าเพื่อสร้างระบบนี้โดยเริ่มจากศึกษาการเอสคิวแอล เซิร์ฟเวอร์ ซึ่งเป็นระบบที่ช่วยในการจัดการฐานข้อมูล การสำรองข้อมูล การคิวรีข้อมูลที่ต้องการ และทำการศึกษาการเขียนโปรแกรมไมโครซอฟท์วิซวลสตูดิโอ คอตเน็ต เวอร์ชัน 2003 เพื่อใช้ในการพัฒนาโปรแกรม จากนั้นจึงได้ออกแบบระบบและพัฒนาระบบขึ้นมาโดยทำการติดตั้งที่เครื่องของผู้พัฒนาเอง

การออกแบบจอภาพของระบบได้แบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ ส่วนของผู้ดูแลระบบ และส่วนของผู้ใช้ 4 แฉก ซึ่งสิทธิการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้ทั้งสองกลุ่มจะไม่เท่ากัน โดยในส่วนของผู้ใช้แต่ละคนจะมีสิทธิในการใช้งานไม่เท่ากันขึ้นอยู่กับส่วนงาน และเมื่อเข้าไปสู่การทำงานของแต่ละหน้าจอก็สามารถกำหนดเข้าถึงข้อมูลได้อีกด้วย เช่น ดู เพิ่ม แก้ไข ลบ พิมพ์รายงาน เป็นต้น

หลังจากนั้นได้ทดสอบระบบด้วยตนเองและทำการทดลองใช้งานจากตัวแทนของกลุ่มแปรรูป จึงได้ทำการปรับปรุงแก้ไขส่วนต่าง ๆ จนสามารถทำงานได้อย่างดีเป็นที่พอใจกับผู้ใช้ เช่น

แก้ไขและเพิ่มเติมข้อความอธิบายในบางหน้าจอ และรายงาน เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าใจได้ง่ายขึ้น และใช้งานได้อย่างถูกต้อง

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ทดลองใช้งานโปรแกรม สามารถสรุปได้คือ ในส่วนของการใช้งานโปรแกรม ผู้ใช้มีความพึงพอใจในระดับดี และในส่วนของผลการประเมินผลโปรแกรม ด้านความสวยงามและความเข้าใจง่ายของการใช้งาน มีความพึงพอใจในระดับดีเช่นกัน

5.4 ปัญหาและอุปสรรค

หลังจากการพัฒนากระบวนการสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการผลิต ของกลุ่มแปรรูปผลผลิต การเกษตรบ้านลำช้างแล้ว ผู้ศึกษาได้ทดลองใช้ในระยะหนึ่งพบปัญหาและอุปสรรคเกิดขึ้นดังนี้

1. ความไม่คุ้นเคยกับการใช้งานของระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการผลิต โดยจากเดิมมีการทำงานลงบนกระดาษ และมีการทำงานไม่เป็นขั้นตอน โดยผู้ใช้อย่างยึดติดกับการทำงานแบบเดิม
2. ผู้ใช้ขาดทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ ผู้พัฒนาต้องใช้เวลาในการฝึกสอน และช่วยสร้างความเข้าใจในการใช้งาน โดยบอกถึงประโยชน์ที่จะได้รับเมื่อได้นำเอาระบบมาใช้

5.5 ข้อจำกัดของระบบ

ข้อจำกัดของระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการผลิต ของกลุ่มแปรรูปผลผลิตการเกษตรบ้านลำช้าง ได้แก่

1. เนื่องจากระบบงาน ต้องมีการบันทึกข้อมูลลงคอมพิวเตอร์ก่อน แล้วทำการพิมพ์เอกสารส่งต่อให้ในส่วนอื่น ๆ ตามลำดับ ซึ่งระบบจะต้องมีการทำงานเป็นขั้นตอน หากส่วนงานก่อนหน้าไม่ได้มีการบันทึกข้อมูลก่อน ส่วนต่อมาก็จะไม่สามารถทำงานได้
2. ระบบที่พัฒนาขึ้นนี้ยังไม่มีการเชื่อมต่อกับระบบบัญชีโดยตรง ซึ่งต้องใช้เวลาในการพัฒนาต่อไปในอนาคต

5.6 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการผลิต ของกลุ่มแปรรูปผลผลิตการเกษตรบ้านลำช้าง ซึ่งส่วนหนึ่งมาจากแบบสอบถาม มีรายละเอียดดังนี้

1. เนื่องจากระบบนี้สร้างขึ้นมาเพื่อรองรับการผลิตสินค้าได้หลายรูปแบบ ดังนั้นสามารถนำไปใช้กับสินค้าแปรรูปอื่น ๆ กับกลุ่มอื่น ๆ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อไปในอนาคต

2. เนื่องจากระบบนี้มีการเอกสารเป็นจำนวนมาก อาจเกิดการรอกของเอกสาร หรือบางเอกสารสูญหาย ต้องมีการพิมพ์ขึ้นมาใหม่ โดยในอนาคตอาจมีการพัฒนาในรูปแบบของเว็บเพจ เพื่อพัฒนาในเรื่องของการส่งต่อของเอกสาร โดยไม่ต้องพิมพ์ออกมา โดยจะมีการพิมพ์ออกมาใช้ส่วนที่จำเป็นเท่านั้น ซึ่งสามารถช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายได้



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved