

บทที่ 7

บทสรุปและอภิปรายผลการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้พบว่าแบบอิสระในครั้งนี้ ผู้ศึกษามีวัตถุประสงค์เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษา อีกทั้งพัฒนาระบบฐานข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนฯ เพื่อรองรับการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนปริญญ์รอยแยลส์วิทยาลัย สามารถสรุปและอภิปรายผลการศึกษาได้ดังนี้

7.1 สรุปผล

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนปริญญ์รอยแยลส์วิทยาลัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้รวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานเดิม ข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพ ขั้นตอนการทำงาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของระบบ เพื่อทราบปัญหาและความต้องการของผู้ใช้ระบบ โดยมีขั้นตอนการทำงานดังนี้

1) วิเคราะห์ระบบเดิม

จากการศึกษาและสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้องกับระบบงานเดิมของการประกันคุณภาพ พบว่าข้อมูลมิได้ถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบ ทำให้ขาดความคล่องตัวในการเก็บรวบรวมข้อมูล การค้นหาการประมวลผล และตรวจสอบในภายหลัง ประกอบกับต้องมีการประเมินทั้งของการประเมินขั้นพื้นฐาน การประเมินของ สมศ. และการประเมินของโรงเรียนเอง ซึ่งมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินหลายข้อมีความซ้ำซ้อนกัน และบางข้อมีความคล้ายคลึงกัน ทำให้เกิดความซ้ำซ้อน ไม่มีการจัดระบบฐานข้อมูล ไม่มีมาตรฐานการจัดเก็บที่เป็นระบบ อาจส่งผลให้เกิดความคลาดเคลื่อนของข้อมูล ขาดความถูกต้อง และความน่าเชื่อถือ เกิดความผิดพลาดทำให้ผู้บริหารได้รับข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง

ผู้ศึกษาได้ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การพิจารณา จากเอกสารและเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อทำความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพการศึกษา และได้ศึกษาระบบการทำงาน ข้อจำกัด และอุปสรรคที่เกิดขึ้น เพื่อหาแนวทางในการแก้ปัญหา จึงได้ออกแบบระบบและฐานข้อมูลในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพขึ้น

2) การออกแบบระบบ

จากการวิเคราะห์ระบบ ผู้ศึกษาได้ใช้ผังบริบทและผังการไหลของข้อมูลเป็นเครื่องมือช่วยในการออกแบบระบบฐานข้อมูล ระบบถูกแบ่งออกเป็น 6 โมดูลย่อย ได้แก่ โมดูลกำหนดข้อมูลพื้นฐาน โมดูลลงทะเบียนผู้ใช้ระบบ โมดูลเลือกประเภทการประกันคุณภาพ โมดูลรับและแปลงผลการประเมิน โมดูลบันทึกปรับปรุงแฟ้มข้อมูลผลการประเมิน และโมดูลผลิตรายงานผลการประเมิน และมีการแบ่งผู้ใช้ออกเป็น 4 กลุ่ม คือ ผู้ดูแลระบบ ครู/บุคลากร นักเรียน และผู้บริหาร ผู้ดูแลระบบสามารถปรับปรุง ตรวจสอบข้อมูลในฐานข้อมูลได้ อีกทั้งสามารถเรียกดูรายงานผลการประเมินได้ ครู/บุคลากรสามารถปรับปรุงข้อมูลผลการประเมินของครู/บุคลากรได้ และสามารถเรียกดูรายงานผลการประเมินตามห้องเรียนที่เป็นครูประจำชั้นอยู่ เพื่อการตรวจสอบความถูกต้องได้ นักเรียนสามารถปรับปรุงข้อมูลผลการประเมินของนักเรียนได้ และผู้บริหารสามารถเรียกดูผลการประเมินที่ได้บันทึกแล้ว และดูรายงานผลการประเมินสำหรับผู้บริหารได้

3) การพัฒนาระบบ

ระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ของโรงเรียนปรีณส์รอยแยลส์วิทยาลัย ได้ใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ วิซวล เบสิก 6 เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ ใช้โปรแกรม เอส คิว แอล เซิร์ฟเวอร์ 2000 ในการจัดการฐานข้อมูล และระบบปฏิบัติการไมโครซอฟท์ เอ็กซ์พี เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการฐานข้อมูล

4) การทดสอบติดตั้งและประเมินผล

ระบบสามารถจัดเก็บ สืบค้น ปรับปรุง ประมวลผล และผลิตรายงานข้อมูลสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษาได้

7.2 ปัญหาและข้อจำกัดในการศึกษา

1) ระบบที่ได้พัฒนาขึ้นเป็นระบบเพื่อใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาเท่านั้น ดังนั้น จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลพื้นฐานที่ถูกต้อง จากฝ่ายทะเบียนของโรงเรียนฯ ในการใช้ระบบจริงจะมีการถ่ายโอนข้อมูลโดยตรง เพื่อให้เกิดความถูกต้อง แม่นยำมากขึ้น

2) ระบบงานจะต้องมีผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายในโรงเรียน การที่จะพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ผู้พัฒนาจะต้องเวลาในการทำความเข้าใจเรื่องผู้ที่เกี่ยวข้องในระบบ และกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้ระบบให้ชัดเจนยิ่งขึ้น

- 3) ปริมาณข้อมูลมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การพิจารณามีจำนวนมาก มีการปรับปรุงให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปในด้านการศึกษาตลอดเวลา จึงต้องมีการตรวจสอบปรับปรุง แก้ไขให้ถูกต้องอยู่เสมอเพื่อให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน
- 4) คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีความล้าสมัย ทำให้การรวบรวมข้อมูลและการประมวลผลเกิดความล่าช้า

7.3 ข้อเสนอแนะ

- 1) ควรมอบหมายความรับผิดชอบให้แก่ผู้รับผิดชอบในแต่ละฝ่ายอย่างชัดเจน พร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียดของการประเมินการประกันคุณภาพของฝ่ายนั้นๆ เพื่อการดำเนินการจะเป็นระบบ
- 2) ควรมีคณะทำงานในการจัดเตรียมข้อมูลที่เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
- 3) ควรมีการเพิ่มขีดความสามารถของเครื่องคอมพิวเตอร์ให้สูงขึ้น เพื่อการประมวลผลที่ถูกต้อง และรวดเร็ว

7.4 แนวทางการพัฒนาต่อในอนาคต

- 1) พัฒนาระบบในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชัน สามารถใช้ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต หรือ อินทราเน็ต เพื่อความสะดวกในการใช้และการบันทึกข้อมูล
- 2) เพิ่มรูปแบบการบันทึกข้อมูล ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้มากขึ้น