

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
1.4 แผนการดำเนินการ	2
1.5 ขอบเขตการศึกษา	2
1.6 วิธีการศึกษา	3
1.7 สถานที่ที่ใช้ในการศึกษา	3
1.8 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	3
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 ความหมายการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	4
2.2 ประเภทของอีคอมเมิร์ซ	6
2.3 วิธีการชำระค่าสินค้าในระบบอินเทอร์เน็ต	8
2.4 การเลือกแนวทางในการพัฒนาระบบงานอีคอมเมิร์ซ	13
2.5 เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการสร้างเว็บไซต์	22
บทที่ 3 การออกแบบและพัฒนาระบบ	42
3.1 แผนผังบริบท	42
3.2 แผนผังกระแสข้อมูล	43

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 การออกแบบฐานข้อมูล	51
บทที่ 5 การออกแบบจอภาพ	65
5.1 การออกแบบจอภาพในส่วนสำหรับผู้ทั่วไป	65
5.2 การออกแบบจอภาพในส่วนสำหรับผู้ดูแลระบบ	87
บทที่ 6 การปรับแต่งโปรแกรม osCommerce	100
6.1 osCommerce คืออะไร ?	100
6.2 ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ได้พัฒนาขึ้น	103
บทที่ 7 สรุป	126
7.1 สรุป	126
7.2 ข้อจำกัดของระบบ	127
7.3 ข้อเสนอแนะ	128
บรรณานุกรม	129
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก การติดตั้งโปรแกรม osCommerce	130
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้โปรแกรม	137
ประวัติผู้เขียน	155

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 จำแนกตารางต่างๆ ในโปรแกรม	51
4.2 แสดงรายละเอียดของตาราง address_book	52
4.3 แสดงรายละเอียดของตาราง categories	53
4.4 แสดงรายละเอียดของตาราง configuration	53
4.5 แสดงรายละเอียดของตาราง customers	55
4.6 แสดงรายละเอียดของตาราง customers_basket	55
4.7 แสดงรายละเอียดของตาราง manufacturers	56
4.8 แสดงรายละเอียดของตาราง newsletters	56
4.9 แสดงรายละเอียดของตาราง orders	57
4.10 แสดงรายละเอียดของตาราง orders_products	59
4.11 แสดงรายละเอียดของตาราง orders_status	60
4.12 แสดงรายละเอียดของตาราง orders_status_history	60
4.13 แสดงรายละเอียดของตาราง orders_total	61
4.14 แสดงรายละเอียดของตาราง products	62
4.15 แสดงรายละเอียดของตาราง products_to_categories	73

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 แสดงตัวอย่างการเขียนไฟล์ XML	25
2.2 แสดงตัวอย่างการเขียนไฟล์ CGI	26
2.3 แสดงผลลัพธ์จากโค้ดคำสั่งในภาพ 2.2	26
2.4 แสดงตัวอย่างรูปแบบโค้ดของ JavaScript	29
2.5 แสดงผลการทำงานของโค้ดจากรูปที่ 2.4	29
2.6 ภาพแสดงตัวอย่างโค้ดภาษา VBScript	30
2.7 แผนผังแสดงการทำงานของ ASP	31
2.8 แสดงตัวอย่างโค้ดภาษา ASP	32
2.9 แสดงตัวอย่างโค้ดภาษา PHP	33
2.10 แสดงตัวอย่างโค้ดของภาษา JSP	34
2.11 แสดงหน้าจอของโปรแกรม Macromedia Dreamweaver	37
2.12 แสดงหน้าจอของโปรแกรม Microsoft FrontPage	38
2.13 แสดงหน้าจอโปรแกรม Adobe Photoshop	39
3.1 แสดงผังบริบทของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ของ บจ. โอ.ซี. ไอ.เลเซอร์	42
3.2 แสดงผังกระแสข้อมูล ระดับที่ 1	43
3.3 แสดงผังกระแสข้อมูล ระดับที่ 2 ของโปรเซสที่ 1	44
3.4 แสดงผังกระแสข้อมูล ระดับที่ 2 ของโปรเซสที่ 3	44
3.5 แสดงผังกระแสข้อมูล ระดับที่ 2 ของโปรเซสที่ 5	45
3.6 แสดงผังกระแสข้อมูล ระดับที่ 2 ของโปรเซสที่ 6	45
4.1 แสดงความสัมพันธ์ของตารางข้อมูลทั้งหมด	64
5.1 แสดงการแบ่งพื้นที่จอภาพหลัก	65

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
5.2 แสดงการแบ่งพื้นที่ด้านบนของจอภาพ	66
5.3 แสดงการแบ่งพื้นที่ด้านซ้ายของจอภาพ	66
5.4 แสดงการแบ่งพื้นที่ด้านขวาของจอภาพ	67
5.5 แสดงการแบ่งพื้นที่ด้านล่างของจอภาพ	68
5.6 แสดงการแบ่งพื้นที่ตรงกลางของจอภาพ สำหรับจอภาพแรก	68
5.7 แสดงจอภาพแสดงประเภทสินค้า	69
5.8 แสดงจอภาพที่แสดงรายชื่อสินค้าแต่ละชนิด	70
5.9 แสดงจอภาพที่แสดงรายละเอียดสินค้า	71
5.10 แสดงจอภาพสำหรับแสดงความคิดเห็น	72
5.11 แสดงจอภาพเพื่อเลือกระหว่างสมัครใหม่หรือเข้าสู่ระบบ	73
5.12 แสดงจอภาพกรอกข้อมูลเพื่อสมัครสมาชิก	74
5.13 แสดงจอภาพยืนยันการเป็นสมาชิก	75
5.14 แสดงจอภาพมีอะไรในรถเงินบ้าง	75
5.15 แสดงจอภาพตรวจสอบข้อมูลการส่งสินค้า	76
5.16 แสดงจอภาพแก้ไขข้อมูลการส่งสินค้า	77
5.17 แสดงจอภาพตรวจสอบข้อมูลการชำระเงิน	78
5.18 แสดงจอภาพยืนยันการสั่งซื้อ	79
5.19 แสดงจอภาพแจ้งการสั่งซื้อเรียบร้อยแล้ว	80
5.20 แสดงจอภาพข้อมูลสมาชิก	80
5.21 แสดงจอภาพแก้ไขข้อมูลสมาชิก	81
5.22 แสดงจอภาพแก้ไขที่อยู่สมาชิก	82

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
5.23 แสดงจอภาพเพิ่มที่อยู่สมาชิก	83
5.24 แสดงจอภาพเปลี่ยนรหัสผ่าน	84
5.25 แสดงจอภาพประวัติการสั่งซื้อ	84
5.26 แสดงจอภาพรับสมัครสมาชิกรับข่าวสารทางอีเมลล์	85
5.27 แสดงจอภาพดูหรือแก้ไขอีเมลล์แจ้งข่าวสินค้าเฉพาะอย่าง	86
5.28 แสดงจอภาพเมนูหลักของส่วนผู้ดูแลระบบ	87
5.29 แสดง โครงสร้างจอภาพของส่วนผู้ดูแลระบบ	89
5.30 แสดงหน้าจอสำหรับเมนูค่าติดตั้งระบบ	90
5.31 แสดงหน้าจอสำหรับเมนูย่อย เพิ่มสินค้า	91
5.32 แสดงจอภาพสำหรับเมนูย่อย ข้อมูลสินค้า	92
5.33 แสดงจอภาพสำหรับเมนูย่อย คำวิจารณ์	93
5.34 แสดงจอภาพคำสั่งซื้อ	94
5.35 แสดงจอภาพออกใบแจ้งหนี้	95
5.36 แสดงหน้าจอรายงาน	96
5.37 แสดงจอภาพส่งอีเมลล์ให้สมาชิก	97
5.38 แสดงจอภาพเขียนจดหมายข่าวใหม่	98
6.1 ภาพหน้า Homepage หรือหน้าจอแรกของเว็บไซต์	103
6.2 แสดงหน้าจอแรกๆของส่วนการจัดการหลังร้าน	104
6.3 แสดงหน้าจอปรับแต่งระบบ Configuration	105
6.4 แสดงรายละเอียดของเมนูย่อย My Store	106
6.5 แสดงรายละเอียดของเมนูย่อย Minimum Values	107

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
6.6 แสดงรายละเอียดของเมนูย่อย Maximum Values	107
6.7 แสดงรายละเอียดของเมนูย่อย Images	108
6.8 แสดงรายละเอียดของเมนูย่อย Customers Details	109
6.9 แสดงรายละเอียดของเมนูย่อย Shipping/Packaging	109
6.10 แสดงรายละเอียดของเมนูย่อย Product Listing	110
6.11 แสดงผลของการปรับแต่งตามรูปที่ 6.10	111
6.12 แสดงรายละเอียดของเมนูย่อย Stock	112
6.13 แสดงรายละเอียดของเมนูย่อย Logging	112
6.14 แสดงรายละเอียดของเมนูย่อย Cache	113
6.15 แสดงรายละเอียดของเมนูย่อย E-Mail Options	113
6.16 แสดงรายละเอียดของเมนูย่อย Download	114
6.17 แสดงรายละเอียดของเมนูย่อย GZip Compression	114
6.18 แสดงรายละเอียดของเมนูย่อย Sessions	115
6.19 แสดงเมนูย่อย ของเมนูหลัก Catalog	116
6.20 แสดงลำดับการเพิ่ม Category ใหม่	116
6.21 แสดงแบบฟอร์มสำหรับเพิ่มสินค้าใหม่ (new product)	117
6.22 แสดงหน้าจอให้ตรวจสอบรายการสินค้าใหม่	118
6.23 แสดงเมนูย่อย ของเมนูหลัก Modules	119
6.24 แสดงรายละเอียดของเมนูย่อย Payment Modules	119
6.25 แสดงรายละเอียดของเมนูย่อย Shipping Modules	120
6.26 แสดงรายละเอียดของเมนูย่อย Order Total Modules	120

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
6.27 แสดงเมนูย่อย ของเมนูหลัก Locations / Taxes	121
6.28 แสดงรายละเอียดของเมนูย่อย Countries	121
6.29 แสดงรายละเอียดของเมนูย่อย Zones	122
6.30 แสดงรายละเอียดของเมนูย่อย Tax Zones	122
6.31 แสดงรายละเอียดของเมนูย่อย Tax Classes	122
6.32 แสดงรายละเอียดของเมนูย่อย Tax Rates	123
6.33 แสดงเมนูย่อย ของเมนูหลัก Localization	123
6.34 แสดงรายละเอียดของเมนูย่อย currencies	123
6.35 แสดงรายละเอียดการเพิ่มสกุลเงิน	124
6.36 แสดงรายละเอียดการเพิ่มภาษา	125
6.37 แสดงรายละเอียดเมนูย่อย Order Status	125