

## บทที่ 5

### บทสรุป

#### 5.1 สรุป

ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาระบบงานเดิม พบว่าได้มีการจัดเก็บข้อมูลรายได้เหล่านี้ในรูปแบบของไมโครซอฟท์เอ็กเซล และในการจัดทำใบรายงานรายได้ก็จะทำการป้อนข้อมูลอีกครั้งหนึ่งเมื่อจะจัดทำรายงานนำเสนอผู้บริหารก็จะจัดทำอีกครั้งโดยดูข้อมูลจากใบรายงานรายได้ ซึ่งจะเห็นว่าเป็นการทำงานซ้ำซ้อน และมีโอกาสทำให้เกิดความผิดพลาดของข้อมูลได้ นอกจากนี้การคำนวณรายได้ ค่าบริการ และภาษี แล้วนำไปแยกแยะตามรหัสบัญชีนั้นต้องใช้เวลามากทำให้เวลาในการตรวจสอบข้อมูลน้อยลง ผู้ศึกษาจึงได้ทำการออกแบบระบบใหม่ โดยใช้เทคโนโลยีของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เข้ามาช่วยในการสนับสนุนงานสำหรับพนักงานแผนกบัญชีรายได้ ในการคำนวณ ตรวจสอบ และออกรายงานบัญชีรายได้ โดยใช้ภาษาพีเอชพี (PHP) และ เอชทีเอ็มแอล (HTML) พัฒนาส่วนเชื่อมต่อผู้ใช้ (User interface) และทำการรวบรวมข้อมูลจากระบบจัดเก็บเป็นระบบฐานข้อมูล เพื่อประโยชน์ในการสืบค้น และจัดทำรายงาน โดยเลือกใช้โปรแกรมมายเอสคิวแอล (MySQL) เป็นส่วนจัดการฐานข้อมูล

ผลจากการพัฒนาระบบได้ทำการทดสอบการใช้งานระบบ และประเมินผลโดยแบบสอบถาม จากผู้ใช้งาน 5 กลุ่ม ได้แก่

- พนักงานแผนกบัญชีรายได้ จำนวน 2 คน ทดสอบระบบการจัดทำรายงาน และการสืบค้นข้อมูล
- พนักงานแผนกบัญชีลูกหนี้ จำนวน 2 คน ทดสอบระบบการบันทึกข้อมูล และการสืบค้นข้อมูล
- พนักงานแผนกอาหารและเครื่องดื่ม จำนวน 1 คน ทดสอบระบบการบันทึกข้อมูล และการสืบค้นข้อมูล
- ผู้ดูแลระบบ จำนวน 1 คน ทดสอบการเพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูลของผู้ใช้ระบบ และการสืบค้นข้อมูล
- ผู้บริหาร จำนวน 2 คน ทดสอบระบบการแสดงผลรายงานต่างๆ

การประเมินประสิทธิภาพของระบบ 9 ด้าน ได้แก่

1. การจัดวางเครื่องมือการใช้งานบนจอภาพ เหมาะสม
2. ความง่ายในการใช้งาน
3. ความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้
4. ความถูกต้องในการประมวลผลของระบบ
5. ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงานที่แสดงอยู่บนหน้าจอ
6. การค้นหาได้ข้อมูลตรงกับความต้องการ
7. ลดระยะเวลาการทำงานใช้สั้นลง
8. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติการอยู่เป็นประจำ
9. คู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน

แบ่งระดับประสิทธิภาพเป็น 5 ระดับ ได้แก่

- 5 หมายถึง มีประสิทธิภาพมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีประสิทธิภาพมาก
- 3 หมายถึง มีประสิทธิภาพปานกลาง
- 2 หมายถึง มีประสิทธิภาพน้อย
- 1 หมายถึง ไม่มีประสิทธิภาพ

จากการรวบรวมแบบสอบถามที่ได้ นำมาวิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ สรุปผลการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบในแต่ละข้อ ดังนี้

- |   |                            |
|---|----------------------------|
| 1. การจัดวางเครื่องมือการใช้งานบนจอภาพ เหมาะสม              | มีประสิทธิภาพมาก 75%       |
| 2. ความง่ายในการใช้งาน                                      | มีประสิทธิภาพมาก 75%       |
| 3. ความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้                           | มีประสิทธิภาพมาก 72%       |
| 4. ความถูกต้องในการประมวลผลของระบบ                          | มีประสิทธิภาพมาก 73%       |
| 5. ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงานที่แสดงอยู่บนหน้าจอ | มีประสิทธิภาพมาก 75%       |
| 6. การค้นหาได้ข้อมูลตรงกับความต้องการ                       | มีประสิทธิภาพมากที่สุด 85% |
| 7. ลดระยะเวลาการทำงานใช้สั้นลง                              | มีประสิทธิภาพมากที่สุด 80% |
| 8. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติการอยู่เป็นประจำ       | มีประสิทธิภาพมากที่สุด 85% |
| 9. คู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน     | มีประสิทธิภาพมาก 73%       |

ผลจากการพัฒนาระบบ ทำการทดสอบประสิทธิภาพการใช้งานระบบด้วยแบบสอบถาม พบว่าผู้ใช้งานประเมินระบบโดยรวมว่า มีประสิทธิภาพการใช้งานมาก 77% โดยส่วนที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดได้แก่ ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติการอยู่เป็นประจำ และการค้นหาข้อมูลตรงกับความต้องการ 85%

## 5.2 ประโยชน์

ประโยชน์ที่ได้จากการศึกษา และพัฒนาระบบบัญชีรายได้นอนินทราเน็ตสำหรับโรงแรม เชียงใหม่พลาซ่า คือ

1. สามารถออกรายงานระบบบัญชีรายได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว
2. แผนกบัญชีรายได้นอนินทราเน็ตได้มีเวลาในการตรวจสอบงานมากขึ้น และใช้เวลาในการจัดทำรายงาน น้อยลง

## 5.3 ข้อจำกัด

1. ระบบนี้ไม่มีการออกรายงานทางเครื่องพิมพ์เพราะแผนกที่เกี่ยวข้องกับระบบ และผู้บริหารสามารถดูข้อมูลต่างๆ ได้บนอินทราเน็ตของโรงแรม
2. การสืบค้นข้อมูลในระบบสามารถสืบค้นจากวันเดือนปีเท่านั้นเพราะการตรวจสอบ และประมวลผลข้อมูลจะทำเป็นวันๆ

## 5.4 แนวทางการพัฒนาในอนาคต

1. พัฒนาระบบให้สามารถออกรายงานทางเครื่องพิมพ์เพื่อเพิ่มช่องทางการแสดงผล
2. เพิ่มทางเลือกในการสืบค้นข้อมูลเพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้อย่างถูกต้อง
3. พัฒนาระบบให้สามารถเชื่อมต่อกับระบบบัญชีแยกประเภท (General Ledger) เพื่อความถูกต้อง และรวดเร็วในการนำข้อมูลที่ได้อิงไปรวมกับข้อมูลอื่นๆ
4. เพิ่มรูปแบบรายงานทางหน้าจอให้มีความหลากหลายตรงกับความต้องการของผู้ใช้
5. พัฒนาระบบให้สามารถสำรองข้อมูล (Backup) และกู้คืนข้อมูล (Restore) ในกรณีที่ระบบไม่สามารถทำงานต่อไปได้ เนื่องจากความเสียหายของโปรแกรม ข้อมูล หรือ ชิ้นส่วนของคอมพิวเตอร์
6. เพิ่มสิทธิในการเข้าถึงระบบเพื่อให้สามารถกำหนดขอบเขตของการใช้งานระบบได้ตรงกับหน้าที่ และความรับผิดชอบ
7. พัฒนาระบบให้สามารถบันทึกการใช้งาน และการปรับปรุงข้อมูลของผู้ใช้ระบบ