

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

โรงแรมเชียงใหม่พลาซ่า ตั้งอยู่ที่ 92 ถนนศรีนครินทร์ ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ให้บริการห้องพักมาตรฐานจำนวน 444 ห้อง มีเครื่องอำนวยความสะดวกครบถ้วน ได้แก่ ห้องออกกำลังกาย ห้องอบเซาน่า ห้องอาหาร สปา สระว่ายน้ำ และอื่น ๆ นอกจากนี้ โรงแรมยังรับจัดงานเลี้ยง งานแต่งงาน และงานประชุม สำหรับภารกิจหลักด้านหนึ่งนอกเหนือจากการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ลูกค้าแล้วก็คือ การจัดการงานด้านบัญชี โดยเฉพาะบัญชีรายได้ ที่เป็นตัววัดความสำเร็จในการกำหนดนโยบายการบริหารงานของโรงแรม

ปัจจุบันองค์กรต่างๆ ได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการข้อมูลภายในองค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และ สร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน ดังนั้นสิ่งที่องค์กรจะต้องทำในการจะได้มาซึ่งระบบการทำงานที่ดีนั้นคือการเลือกระบบที่เหมาะสมกับการทำงานและนโยบายของบริษัทในราคาที่เหมาะสมโดยสามารถใช้งานระบบดังกล่าวได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ แต่ความจริงแล้ว องค์กรส่วนใหญ่ยังมีปัญหาในเรื่องของการเลือกระบบ ราคา และ ประสิทธิภาพ เช่นเดียวกับโรงแรมเชียงใหม่พลาซ่า ซึ่งปัญหาของการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้กับโรงแรมก็คือราคาของซอฟต์แวร์ (software) และ ฮาร์ดแวร์ (hardware) ที่สูงตลอดจนค่าบำรุงรักษารายปี ประกอบกับการที่องค์กรยังมี ฮาร์ดแวร์ บางส่วนเป็นของเก่า แต่ยังสามารถใช้งานได้ และ บางแผนกยังใช้วิธีการทำงานแบบเดิม ดังนั้น โรงแรมจึงเลือกที่จะซื้อฮาร์ดแวร์เป็น Risc6000 ของไอบีเอ็ม (IBM) และ ซอฟต์แวร์ระบบบริหารส่วนหน้า (Front Office Management System) ในส่วนของฝ่ายต้อนรับ (front office) ชื่อ FROMAS และ ฝ่ายบัญชี เฉพาะในส่วนของบัญชีลูกหนี้ (account receivable) เท่านั้น แต่ความจริงแล้วข้อมูลที่เกิดขึ้นในส่วนของฝ่ายต้อนรับต้องส่งไปที่ฝ่ายบัญชีสองส่วนคือ แผนกบัญชีลูกหนี้ และ แผนกบัญชีรายได้ (income) ดังนั้น จะพบว่าแผนกบัญชีรายได้เป็นแผนกที่จัดการรายได้ทั้งหมดของ โรงแรม และ รายงานส่วนหนึ่งที่แผนกนี้จัดทำต้องนำไปเสนอต่อผู้บริหาร แต่ไม่มีซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมในการจัดการข้อมูลแผนกนี้ทำให้การทำงานยังคงใช้วิธีคำนวณด้วยเครื่องคิดเลข และ ใช้โปรแกรมกระดานคำนวณต่าง ๆ เช่น Microsoft Excel

เป็นต้น หลังจากนั้นจึงนำไปจัดทำรายการต่างๆ ซึ่งการทำงานด้วยวิธีนี้จะใช้เวลามาก และ ความผิดพลาดจากการคำนวณสามารถเกิดขึ้นได้เสมอ ทั้งที่เป็นงานที่ต้องทำเป็นประจำ

ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจและเลือกที่จะพัฒนาระบบบัญชีรายได้ออนไลน์สำหรับโรงแรมเชียงใหม่พลาซ่า เพื่อสนับสนุนการทำงานของแผนกบัญชีรายได้ (income) ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น การสนับสนุนข้อมูลในรูปแบบของรายงานให้ผู้บริหาร และแผนกอื่น ๆ ที่จะนำข้อมูลไปประเมินผลการทำงาน

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

- 1.2.1 เพื่อพัฒนาระบบบัญชีรายได้ออนไลน์สำหรับโรงแรมเชียงใหม่พลาซ่า
- 1.2.2 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำบัญชีรายได้ของโรงแรมเชียงใหม่พลาซ่า

1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

- 1.3.1 ลดระยะเวลาในการทำงานบัญชีรายได้
- 1.3.2 ลดความผิดพลาดในการทำงานบัญชีรายได้

1.4 ขอบเขต และวิธีการศึกษา

1.4.1 ขอบเขต

การศึกษาเพื่อพัฒนาระบบบัญชีรายได้ออนไลน์สำหรับโรงแรมเชียงใหม่พลาซ่า ประกอบด้วยรายละเอียดของระบบ ดังนี้

- 1.4.1.1 ส่วนการเก็บรวบรวม และจัดการข้อมูลจากแผนกที่เกี่ยวข้อง
- 1.4.1.2 ส่วนการคำนวณรายได้ ค่าบริการ ภาษี และผลต่าง
- 1.4.1.3 ส่วนการจัดทำรายงานสรุปรายได้ทั้งหมด รายงานบัญชี และรายงานการขาย

1.4.2 วิธีการศึกษา

1.4.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

- ข้อมูลปฐมภูมิ ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวม โดยการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่แผนกบัญชีรายได้ของโรงแรมเชียงใหม่พลาซ่า
- ข้อมูลทุติยภูมิ ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องจากสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รวมทั้งการสืบค้นจากอินเทอร์เน็ต

1.4.2.2 การออกแบบและพัฒนาระบบ

1.4.2.3 การพัฒนาและทดสอบระบบ

1.4.2.4 การปรับปรุงระบบให้สามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์

1.4.2.5 การประเมินโปรแกรม

1.4.2.6 การจัดทำเอกสารประกอบ

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1.5.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

1.5.1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ (Server)

- หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ความเร็วไม่ต่ำกว่า 800 เมกกะเฮิร์ตซ์ (MHz)
- หน่วยความจำหลัก (RAM) ไม่น้อยกว่า 128 เมกกะไบต์ (MB)
- หน่วยความจำสำรอง (Hard Disk) ความจุไม่ต่ำกว่า 10 เมกกะไบต์
- การแสดงผลจอภาพสี การ์ดแรม (Card RAM) ไม่ต่ำกว่า 32 เมกกะไบต์ และ จอภาพสีขนาด 17 นิ้ว

1.5.1.2 เครื่องคอมพิวเตอร์ไคลเอนต์ (Client)

- หน่วยประมวลผลกลาง ความเร็วไม่ต่ำกว่า 800 เมกกะเฮิร์ตซ์
- หน่วยความจำหลัก ไม่น้อยกว่า 128 เมกกะไบต์
- หน่วยความจำสำรอง ความจุไม่ต่ำกว่า 10 เมกกะไบต์
- การแสดงผลจอภาพสี การ์ดแรม ไม่ต่ำกว่า 32 เมกกะไบต์ และ จอภาพสีขนาด 17 นิ้ว

1.5.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

1.5.2.1 การให้บริการเว็บ จะใช้ Apache Version 1.3.34 เป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์ เนื่องจากเป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่มีความทนทานต่อการใช้งาน มีคุณภาพในระดับของ commercial-grade และสามารถใช้อย่างอิสระภายใต้ข้อกำหนดของ Apache Software License

1.5.2.2 การจัดการฐานข้อมูล ในส่วนกลไกฐานข้อมูล (Database Engine) ผู้ศึกษาจะใช้ฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล เวอร์ชัน 5.0.16 (MySQL Database Version 5.0.16) เนื่องจากเป็นฟรีแวร์ (Freeware) จึงไม่มีปัญหาทางด้านลิขสิทธิ์และปัญหาเรื่องค่าใช้จ่าย รวมทั้งเป็นเซิร์ฟเวอร์ฐานข้อมูล (Database Server) ที่มีประสิทธิภาพรองรับจำนวนผู้ใช้พร้อมกัน (Concurrent User) ได้มาก และใช้คำสั่งเป็นภาษาเอสคิวแอล ซึ่งง่ายต่อการจัดการ

1.5.2.3 การเขียนโปรแกรม ในการเขียนโปรแกรมใช้ภาษาพีเอชพี เวอร์ชัน 4.4.1 (PHP Version 4.4.1) ภาษาเอชทีเอ็มแอล เวอร์ชัน 4.0 (HTML Version 4.0) และ จาวาสคริปต์ (JavaScript)

1.6 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1.6.1 โรงแรมเชียงใหม่ พลาซ่า 92 ถ.ศรีดอนไชย อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100

1.6.2 สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตศึกษาสถาน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1.6.3 สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved