

บทที่ 5

บทสรุป

การพัฒนากระบวนการจัดการเพิ่มระดมงานบุคลากร โรงพยาบาลสวนปรุง จังหวัดเชียงใหม่ ได้ดำเนินการพัฒนาระบบงานจนแล้วเสร็จและติดตั้งระบบงานดังกล่าวให้ผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทดลองใช้งานมาระยะหนึ่ง ซึ่งมีบทสรุปและข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

5.1 บทสรุป

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่องการพัฒนากระบวนการจัดการเพิ่มระดมงานบุคลากร มีวัตถุประสงค์ของการศึกษาอยู่ 2 ประการ คือ 1) เพื่อพัฒนาระบบเพิ่มระดมงานบุคลากรของ โรงพยาบาลสวนปรุง และ 2) เพื่อจัดทำฐานข้อมูลของเพิ่มระดมงานบุคลากรที่สามารถนำมาใช้ในการพัฒนาเพิ่มระดมงานบุคลากรของโรงพยาบาลสวนปรุง ซึ่งประกอบไปด้วย 2 ส่วนหลัก คือ ส่วนของกลุ่มผู้ใช้บริการทั่วไป และส่วนของกลุ่มผู้ใช้งานระบบ โดยในส่วนของกลุ่มผู้ใช้งานระบบนั้นจะแบ่งออกเป็น 4 กลุ่มย่อยตามระดับสิทธิของการเข้าใช้งานระบบ ได้แก่ เจ้าหน้าที่งาน การเจ้าหน้าที่ บุคลากร ผู้บริหาร และผู้ดูแลระบบ

จากการที่ผู้ศึกษาได้พัฒนาระบบการจัดการเพิ่มระดมงานบุคลากร โรงพยาบาลสวนปรุง จังหวัดเชียงใหม่ โดยการวิเคราะห์ตามความต้องการของผู้ใช้ และมีการวางแผนร่วมกับเจ้าหน้าที่งานการเจ้าหน้าที่ เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการที่จะเป็นประโยชน์และอำนวยความสะดวกให้กับบุคลากรของโรงพยาบาลสวนปรุง ซึ่งได้ทำการประเมินผลจากผู้ใช้งานสรุปได้โดยภาพรวมว่า ระบบการจัดการเพิ่มระดมงานบุคลากร โรงพยาบาลสวนปรุง จังหวัดเชียงใหม่ มีความสามารถ

- 1) ให้บริการข้อมูลสารสนเทศได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ซึ่งได้แก่ เจ้าหน้าที่งานการเจ้าหน้าที่ บุคลากร และผู้บริหาร
- 2) ประมวลผลการทำงานของระบบได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว สามารถนำเสนอข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบรายงานและสถิติต่างๆ ได้ตรงตามความต้องการของหัวหน้างานและผู้บริหาร
- 3) ลดขั้นตอนการทำงานและแก้ปัญหาการทำงานล่าช้า ช้าซ้อน
- 4) เป็นตัวกลางในการติดต่อประสานงานการใช้ระบบระหว่างเจ้าหน้าที่งานการเจ้าหน้าที่และบุคลากร ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการค้นหา การตรวจสอบข้อมูลต่างๆ ที่เป็นประโยชน์

ซึ่งจากบทสรุปที่กล่าวมา เป็นผลที่ได้จากการประเมินผลงานดังกล่าวร่วมกับเจ้าหน้าที่งาน การเจ้าหน้าที่และกลุ่มผู้ใช้งานระบบที่เกี่ยวข้อง โดยผู้ศึกษาได้ออกแบบสอบถามเพื่อสำรวจข้อมูล และข้อเท็จจริงจากผู้ใช้งานระบบ ซึ่งสามารถนำข้อมูลดังกล่าวมานำเสนอเป็นข้อมูลเชิงสถิติ โดยได้นำเสนอในหัวข้อผลการวิเคราะห์ข้อมูล

5.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจข้อมูลด้านการพัฒนาระบบการจัดการแฟ้มสะสม งานบุคลากร โรงพยาบาลสวนปรุง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งแสดงไว้ในภาคผนวก ก. โดยผลจากการ ตอบแบบสอบถามจากบุคลากร ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่งานการเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลสวนปรุง กรมสุขภาพจิต จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 50 ท่าน มีลักษณะคำตอบเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 3 อันดับ ดังนี้

ดีมาก	หมายถึง เมื่อผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าข้อความในประโยคตรงกับความรู้สึกและความคิดเห็นของผู้ตอบมาก โดยให้ระดับคะแนนเท่ากับ 3
ปานกลาง	หมายถึง เมื่อผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าข้อความในประโยคตรงกับความรู้สึกและความคิดเห็นของผู้ตอบในระดับปานกลาง โดยให้ระดับคะแนนเท่ากับ 2
ควรปรับปรุง	หมายถึง เมื่อผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าข้อความในประโยคตรงกับความรู้สึกและความคิดเห็นของผู้ตอบในระดับน้อยที่สุดและมีความคิดเห็นว่าควรปรับปรุง โดยให้ระดับคะแนนเท่ากับ 1

โดยสรุปเกณฑ์ในการประเมินผลประสิทธิภาพ เป็นค่าเฉลี่ยของระดับประสิทธิภาพการใช้งานระบบดังนี้

ตาราง 5.1 ค่าเฉลี่ยของระดับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ

ค่าเฉลี่ยของระดับประสิทธิภาพ	ระดับการแปลผล
2.50 - 3.00	ดีมาก
1.50 - 2.49	ปานกลาง
1.00 - 1.49	ควรปรับปรุง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามจำนวน 50 ชุด โดยทำการอ่านค่าและจัดทำผลการวิเคราะห์ได้ดังนี้

ตาราง 5.2 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

ลักษณะการใช้งานระบบ	ผลการวิเคราะห์
1. รูปแบบการจัดหน้าเว็บเพจ มีความเหมาะสมกับการใช้งาน	2.42
2. รูปแบบการจัดวางหัวข้อและเครื่องมือต่างๆ เหมาะสมต่อการใช้งาน	2.34
3. ความง่ายและความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้	2.22
4. การค้นหาข้อมูล สะดวก ง่าย ตรงกับความต้องการของผู้ใช้	2.22
5. ประหยัดค่าใช้จ่ายที่ต้องเสียไปกับการทำเอกสาร	2.70
6. ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ ตรงตามความต้องการของผู้ใช้	2.42
7. ความถูกต้องในการประมวลผลของระบบ	2.42
8. ความสมบูรณ์ของข้อมูลในส่วนของรายงาน	2.22
9. ความสะดวกของระบบสารสนเทศ เมื่อเทียบกับระบบเดิม	2.58
10. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติการอยู่เป็นประจำ และช่วยลดระยะเวลาการทำงานให้สั้นลง	2.42
11. มีความปลอดภัยในการป้องกันข้อมูล	2.58
12. มีความเป็นไปได้กับการประยุกต์ใช้กับระบบงานจริง	2.60

ข้อเสนอแนะของผู้ใช้ระบบ (จากแบบสอบถาม)

- 1) ควรจัดอบรมให้ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์และการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตให้แก่บุคลากร โดยเฉพาะบุคลากรกลุ่มการพยาบาลให้มีความรู้มากยิ่งขึ้น
- 2) ควรเพิ่มส่วนข้อมูลประวัติการปฏิบัติงานของบุคลากร
- 3) ควรเพิ่มส่วนบันทึกข้อมูลค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม เพื่อนำไปคำนวณค่าใช้จ่ายต้นทุนต่อหน่วย (Unit Cost) ของการพัฒนาบุคลากร
- 4) ควรจัดทำคู่มือการใช้งานระบบแบบ online

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการพัฒนาระบบการจัดการเพิ่มสะสมงานบุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านของลักษณะการใช้งานระบบตามรายการต่างๆ ข้างต้น พบว่าได้ค่าเฉลี่ย ประสิทธิภาพการใช้งานมีการแปรผันอยู่ในช่วง 1.50 - 2.50 ซึ่งหมายถึงระดับความรู้สึกและความคิดเห็นของผู้ใช้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

5.3 ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาระบบ

การพัฒนาระบบการจัดการเพิ่มสะสมงานบุคลากร โรงพยาบาลสวนปรุง กรมสุขภาพจิต จังหวัดเชียงใหม่ มีปัญหาและอุปสรรคดังนี้

- 1) ในระบบยังไม่มีผู้ดูแลระบบ เนื่องจากการบันทึกข้อมูลและแก้ไขข้อมูลในฐานข้อมูล จะทำโดยผู้ดูแลระบบที่ดูแลฐานข้อมูลจากส่วนกลางของโรงพยาบาล และระบบมีการเชื่อมโยงจากฐานข้อมูลบุคลากรที่เป็นข้อมูลส่วนกลาง ทำให้ต้องปรับจากระบบฐานข้อมูลกลางของโรงพยาบาล
- 2) รายงานยังไม่สามารถครอบคลุมความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างครบถ้วน เนื่องจากข้อมูลบางส่วนไม่ได้ทำการจัดเก็บไว้ในฐานข้อมูล

5.4 ข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนาต่อไปในอนาคต

แนวทางในการพัฒนาระบบการจัดการเพิ่มสะสมงานบุคลากร โรงพยาบาลสวนปรุง กรมสุขภาพจิต จังหวัดเชียงใหม่ ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะดังนี้

- 1) พัฒนาระบบให้ครบในทุกๆ ส่วนและครอบคลุมการใช้งานทั้งหมด เพื่อให้สะดวกและเป็นประโยชน์ต่อการใช้งาน เช่น ส่วนของประวัติการปฏิบัติงานของบุคลากร
- 2) ควรพัฒนาในส่วนของการใช้จ่ายในการเข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนาของบุคลากร โดยให้เพิ่มฐานข้อมูลค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ เพื่อนำไปคำนวณต้นทุนต่อหน่วย(Unit Cost) ของการพัฒนากุศลกร
- 3) ควรพัฒนาในส่วนของผู้ดูแลระบบ ในส่วนจัดการข้อมูลผู้ใช้งานระบบ
- 4) ควรเพิ่มระบบสำรองข้อมูลอัตโนมัติ โดยกำหนดให้มีระยะเวลาที่ทำการสำรองข้อมูล ทุกๆ ปีงบประมาณ และมีการจัดการด้านระบบความปลอดภัยของข้อมูลให้มากขึ้น
- 5) เพิ่มรายงานให้มีรูปแบบที่หลากหลายเพิ่มมากขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานระบบและผู้บริหาร เช่น รายงานสถิติค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม
- 6) ควรพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยในการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ตให้มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น