

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 หลักการและเหตุผล

โรงพยาบาลสวนปรุง สังกัดกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข ตั้งอยู่ที่ 131 ถนนช่างหล่อ ตำบลหายยา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นโรงพยาบาลขนาด 700 เตียง มีเจ้าหน้าที่ทั้งหมด 596 คน เป็นข้าราชการ 235 คน พนักงานราชการ 11 คน ลูกจ้างประจำ 158 คน ลูกจ้างชั่วคราว 192 คน (งานการเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลสวนปรุง, 2549) มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการให้บริการรักษาดูแลรักษาพยาบาล บำบัดป้องกันและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยจิตเวช ในระดับตติยภูมิ (Tertiary Care) และส่งเสริมสุขภาพจิตประชาชน เขต 9 และ 10 ให้มีสุขภาพจิตที่ดี รวมทั้งยังเป็นศูนย์การศึกษา ผูกอบรม และพัฒนาบุคลากรด้านสุขภาพจิตและจิตเวช เพื่อมุ่งสู่การพัฒนาและรับรองคุณภาพของโรงพยาบาลอย่างเป็นรูปธรรม

ในกระแสการเปลี่ยนแปลงของสังคมปัจจุบันคือ จากยุคข้อมูลข่าวสาร ซึ่งเป็นผลมาจากความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และการติดต่อสื่อสาร กำลังจะก้าวเข้าสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ ทุกหน่วยงานจะต้องเป็นองค์กรและบุคคลแห่งการเรียนรู้ ซึ่งองค์กรจะต้องปรับเป้าหมายของหน่วยงาน เปลี่ยนแปลงเจตคติของบุคลากรและเข้าถึงองค์ความรู้ การประมวลความรู้ ผลงานที่เกิดจากการกระทำ จำเป็นจะต้องมีการจัดระบบ เพื่อให้ง่ายและสะดวกในการจัดเก็บและการนำไปใช้ เพิ่มสะสมงาน (Portfolio) เป็นการจัดเก็บและรวบรวมผลงานไว้อย่างเป็นระบบ สำหรับโรงพยาบาลสวนปรุง กรมสุขภาพจิต ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 22 หน่วยงาน ซึ่งในแต่ละหน่วยงานก็มีบุคลากรจำนวนมาก และแต่ละบุคคลก็จำเป็นต้องมีการเก็บรวบรวมประวัติการทำงาน ซึ่งจะเก็บไว้ในลักษณะของเพิ่มสะสมงาน (Portfolio) ซึ่งเป็นแบบบันทึกที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลและการบันทึกภาระงาน เพื่อใช้ในการประเมินผลงาน ซึ่งมีอยู่เป็นจำนวนมาก และเมื่อจำเป็นต้องนำมาใช้งาน หรือทำการตรวจสอบ ก็มักจะพบปัญหาในด้าน การค้นหา และจัดเก็บที่ยุ่งยาก ลำบาก และในบางครั้งอาจพบปัญหาการสูญหายของข้อมูล เนื่องมาจากการจัดเก็บที่ไม่เป็นระบบระเบียบ และไม่ดีเพียงพอ ดังนั้นเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว ผู้ศึกษาจึงได้พัฒนาโปรแกรมจัดการเพิ่มสะสมงานบุคลากร เพื่อใช้บันทึกข้อมูลต่างๆ เก็บไว้ในลักษณะฐานข้อมูล เพื่อประโยชน์ในการเรียกใช้ข้อมูลและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน รวมไปถึงการทำรายงานสรุปสถิติต่างๆ นำเสนอให้กับผู้บริหารเพื่อประกอบการตัดสินใจในการวางแผนพัฒนาบุคลากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นอกจากนี้ในส่วนของบุคลากรเจ้าของ

เพิ่มสะสมงาน จะได้มีการค้นหาข้อมูลบุคลากรผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และมีความถูกต้อง

### 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

- 1) เพื่อพัฒนาระบบเพิ่มสะสมงานบุคลากรของโรงพยาบาลสวนปรุง
- 2) เพื่อจัดทำฐานข้อมูลของเพิ่มสะสมงานบุคลากรที่สามารถนำมาใช้ในการพัฒนาเพิ่มสะสมงานบุคลากรของโรงพยาบาลสวนปรุง

### 1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา

- 1) ได้ระบบเพิ่มสะสมงานของบุคลากรของโรงพยาบาลสวนปรุง
- 2) ได้ระบบฐานข้อมูลเพิ่มสะสมงานบุคลากร เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถสืบค้นข้อมูลบุคลากร ผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต
- 3) ช่วยให้การดำเนินงานของงานการเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลสวนปรุง มีความสะดวกรวดเร็ว และมีความถูกต้อง
- 4) ได้ระบบสารสนเทศที่ช่วยสนับสนุนผู้บริหาร ซึ่งจะ ได้ข้อมูลที่ทันสมัยและถูกต้อง เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการวางแผนพัฒนาด้านบุคลากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- 5) ได้แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศเพิ่มสะสมงานบุคลากรของหน่วยงานอื่นๆ

### 1.4 แผนการดำเนินงาน ขอบเขตและวิธีการศึกษา

#### 1.4.1 แผนการดำเนินงาน

- 1) ศึกษาระบบงานและระบบข้อมูลที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน
- 2) วิเคราะห์ระบบงานและระบบข้อมูลที่ใช้ในปัจจุบัน
- 3) ออกแบบระบบฐานข้อมูลระบบเพิ่มสะสมงาน
- 4) พัฒนาโปรแกรม เพื่อจัดทำระบบที่จะนำไปใช้งานได้ตรงตามความต้องการ
- 5) ทดสอบและปรับปรุงระบบ
- 6) ติดตั้งและทดลองใช้งาน
- 7) จัดทำเอกสารประกอบ

#### 1.4.2 ขอบเขตของการศึกษา

- 1) ศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานการจัดเก็บเพิ่มสะสมงานบุคลากรที่ใช้ในปัจจุบันของโรงพยาบาลสวนปรุง เพื่อพิจารณานำเอาคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้
- 2) จัดทำระบบฐานข้อมูลบุคลากรของโรงพยาบาล (ข้าราชการ พนักงานของรัฐ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว) โดยจัดเก็บข้อมูลดังต่อไปนี้
  - ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย ชื่อ - สกุล หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน ตำแหน่ง วัน เดือน ปี เกิด หน่วยงาน ที่อยู่ปัจจุบัน
  - ประวัติการศึกษา
  - การบันทึกภาระงาน
  - ประวัติการเข้าร่วมประชุม อบรม ดูงาน
  - ข้อมูลคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ
  - ข้อมูลผลงานวิชาการ
  - ข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรม
  - ข้อมูลการรับเครื่องราชอิสริยาภรณ์
  - ข้อมูลการลา
  - การบันทึกภาระงาน
- 3) การออกแบบและแสดงรายงาน
  - (1) รายงานประวัติส่วนตัว
  - (2) รายงานประวัติการศึกษา
  - (3) รายงานการเข้าร่วมอบรม/ประชุม/สัมมนา
  - (4) รายงานการลา
  - (5) รายงานผลการปฏิบัติงานพิเศษอื่นๆ การเข้าร่วมกิจกรรมของหน่วยงาน/นอกหน่วยงาน

#### 1.4.3 วิธีการศึกษา

- 1) ศึกษาระบบเพิ่มสะสมงานบุคลากรจากงานการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป เพื่อพิจารณานำเอาคอมพิวเตอร์ไปประยุกต์ใช้ ซึ่งระบบใหม่ที่ได้นี้จะช่วยอำนวยความสะดวกทางด้านการบริหารจัดการเกี่ยวกับเพิ่มสะสมงาน การออกแบบและแสดงรายงาน

- 2) วิเคราะห์ระบบงานและระบบบันทึกข้อมูลในแฟ้มสะสมงานที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน เพื่อศึกษารายละเอียดขั้นพื้นฐานที่ผู้ใช้งานต้องการและทำการกำหนดรายงานที่ต้องการจากการพัฒนาแฟ้มสะสมงานบุคลากร
- 3) การออกแบบระบบ โดยออกแบบรายละเอียดการไหลของขั้นตอนระบบและออกแบบความสัมพันธ์ของระบบ รวมทั้งการออกแบบฐานข้อมูล
- 4) พัฒนาต้นแบบ เพื่อจัดทำระบบแฟ้มสะสมงานที่จะนำไปใช้ได้ตรงตามความต้องการและทดสอบโปรแกรม
- 5) ประเมินโปรแกรม เพื่อให้ทราบว่าระบบทำงานได้ถูกต้องตามที่ต้องการหรือไม่
- 6) นำไปใช้งานจริงและจัดทำเอกสารประกอบ

### 1.5 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการและรวบรวมข้อมูล

- 1) งานกรเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลสวนปรุง
- 2) งานคอมพิวเตอร์ ฝ่ายแผนงานและสารสนเทศ โรงพยาบาลสวนปรุง
- 3) สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 4) ห้องสมุดโรงพยาบาลสวนปรุง
- 5) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

### 1.6 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

#### 1.6.1 ซอฟต์แวร์ (Software) ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

- 1) ระบบปฏิบัติการไมโครซอฟท์วินโดวส์ เอ็กซ์พี โปรเฟสชันแนล (Microsoft Windows XP Professional)
- 2) โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ (Web browser) อินเทอร์เน็ต เอ็กซ์พลอเรอร์ เวอร์ชัน 6.0 (Internet Explorer Version 6.0)
- 3) อินเทอร์เน็ต อินฟอร์เมชัน เซอร์วิส 5 (Internet Information Service 5 : IIS5)
- 4) ภาษาเอเอสพี คอทเน็ต (ASP.NET)
- 5) ภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML)
- 6) ภาษาจาวาสคริปต์ (JavaScript Language)
- 7) ภาษาเอสคิวแอล (SQL Language)

- 8) ไมโครซอฟท์ เอสคิวแอล เซิร์ฟเวอร์ 2000 เดเวลลอปเปอร์ เอ디션 (Microsoft SQL Server 2000 Developer Edition)
- 9) โปรแกรมอะโดบีโฟโตชอป เวอร์ชัน 7.0 (Adobe PhotoShop Version 7.0)
- 10) โปรแกรมไมโครซอฟท์เวิร์ดเอ็กซ์พี (Microsoft Word XP)
- 11) โปรแกรมไมโครซอฟท์ วิซวล สตูดิโอ (Microsoft Visual Studio 2005)

#### 1.6.2 ฮาร์ดแวร์(Hardware) ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

- 1) เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ รุ่น เพนเทียมทรี ความเร็วหน่วยประมวลผลกลาง 2.8 GHz (Pentium 3 2.8 GHz) ใช้เป็นเซิร์ฟเวอร์
- 2) เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ รุ่นเพนเทียมโฟร์ (Pentium 4) ความเร็วหน่วยประมวลผลกลาง 3.0 GHz อุปกรณ์บันทึกผล ฮาร์ดดิสก์(Hard Disk) ขนาด 80 กิกะไบต์ (Gigabyte) หน่วยความจำสำรอง(RAM) ขนาด 512 เมกกะไบต์ (Megabyte)
- 3) เครื่องพิมพ์เลเซอร์